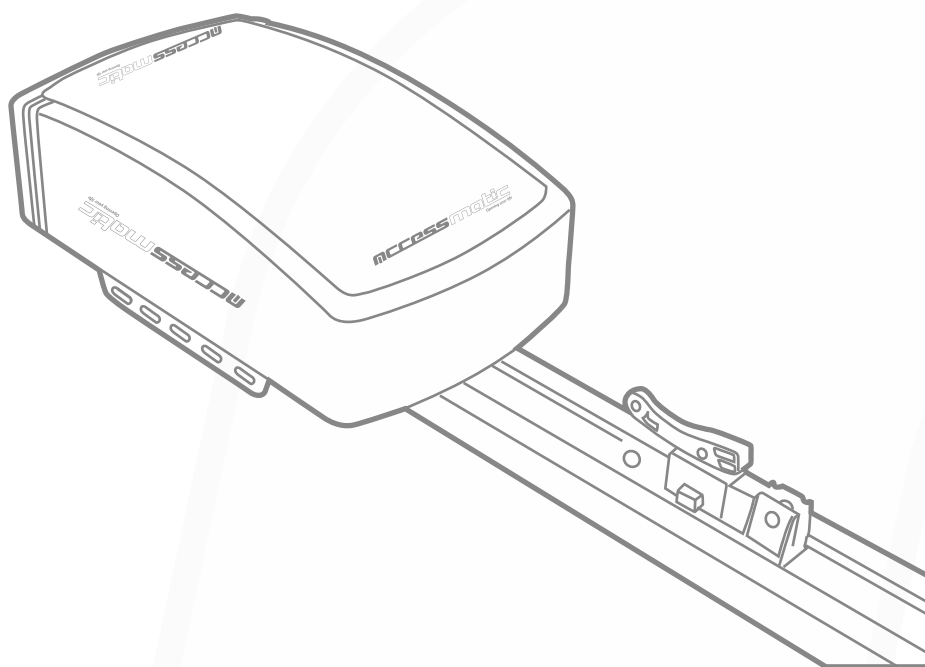


MANUAL DE USUARIO

Motor para puerta de garaje seccional



Raptor120

ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

CONTENIDO

Recomendaciones de seguridad importantes	1
Descripción y características del producto	2
Recomendaciones previas a la instalación	3
Instrucciones de instalación	4
Instalación (vía de acero)	4
Instalación (conjunto de riel de acero seccional)	5
Conjunto de batería de respaldo (opcional)	7
Instrucciones de programación	9
Introducción y aplicación de otros terminales	12
Desenganche manual	13
Mantenimiento	14
Especificaciones técnicas	15
Listado de piezas	16
Fallos comunes y soluciones	17
Garantía	19

Recomendaciones de seguridad importantes

El incumplimiento de las siguientes recomendaciones de seguridad puede provocar lesiones personales graves, la muerte y / o daños a la propiedad.

- 1) Lea atentamente y respete todas las recomendaciones de seguridad e instalación.
- 2) La barrera tlanquera vehicular está diseñada y fabricada para cumplir con las regulaciones locales. El instalador debe estar familiarizado con las regulaciones locales requeridas con respecto a la instalación del abridor.
- 3) El personal no cualificado o aquellas personas que no conozcan las normas de seguridad y salud ocupacional aplicables a cancelas automáticas y otras puertas, en ningún caso deberán realizar instalaciones o implementar sistemas.
- 4) Las personas que instalen o mantengan el equipo sin observar todas las normas de seguridad aplicables serán responsables de cualquier daño, lesión, costo, gasto o reclamo de cualquier persona que sufra como resultado de la instalación incorrecta del sistema y de acuerdo con las normas pertinentes. normas de seguridad y manual de instalación ya sea directa o indirectamente.
- 5) Para mayor seguridad, recomendamos encarecidamente la inclusión de Photo Beam. Aunque el abre-puertas incorpora un sistema Safety Obstruction Force sensible a la presión, la adición de Photo Beam mejorará enormemente la seguridad operativa de una puerta de garaje automática y brindará tranquilidad adicional.
- 6) Asegúrese de que la puerta del garaje esté completamente abierta y parada antes de entrar o salir del garaje.
- 7) Asegúrese de que la puerta del garaje esté completamente cerrada y parada antes de salir.
- 8) Mantenga las manos y la ropa suelta fuera del abridor y de la puerta del garaje todo el tiempo.
- 9) El sistema de obstrucción de seguridad está diseñado para funcionar solo en objetos ESTACIONARIOS. Pueden ocurrir lesiones personales graves, muerte y / o daños a la propiedad si la puerta del garaje entra en contacto con un objeto en movimiento.
- 10) Este electrodoméstico no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción sobre el uso del electrodoméstico por una persona responsable de su la seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- 11) Los productos eléctricos de desecho no deben eliminarse con la basura doméstica. Por favor, recicle en las instalaciones correspondientes. Consulte con su autoridad local o minorista para obtener consejos de reciclaje.
- 12) Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas de manera similar para evitar un peligro.

ADVERTENCIA

- Instrucciones de seguridad importantes. Es importante para la seguridad de las personas seguir todas las instrucciones. Guarda estas instrucciones.
- No permita que los niños jueguen con los controles de las puertas. Mantenga los controles remotos fuera del alcance de los niños.

-Mire la puerta en movimiento y mantenga a las personas alejadas hasta que la puerta esté completamente abierta o cerrada.

-Tenga cuidado al operar el desbloqueo manual ya que una puerta abierta puede caer rápidamente debido a resortes débiles o rotos, o al desequilibrio.

-Examine con frecuencia la instalación, en particular revise los cables, resortes y montajes para detectar signos de desgaste, daños o desequilibrios. No lo use si es necesario reparar o ajustar, ya que una falla en la instalación o una puerta mal equilibrada pueden causar lesiones.

-Cada mes compruebe que el accionamiento retrocede cuando la puerta entra en contacto con un objeto de 50 mm de altura colocado en el suelo. Ajuste si es necesario y vuelva a verificar, ya que un ajuste incorrecto puede representar un peligro, para los accionamientos que incorporan un sistema de protección contra atrapamiento dependiendo del contacto con el borde inferior de la puerta.

-Detalles sobre cómo utilizar la versión manual.

-Información relativa al ajuste de puerta y accionamiento.

-Desconecte el suministro cuando limpie o realice otro mantenimiento.

-Las instrucciones de instalación deben incluir detalles para la instalación del variador y sus componentes asociados.

Descripción y características del producto

1) Reversa de seguridad automática

La parada automática / retroceso automático son controlados por nuestro software de placas de circuito. Somos prudentes para proteger a sus hijos, mascotas u otros bienes.

2) Arranque suave / Parada suave

La aceleración ascendente y descendente al comienzo y al final de cada ciclo reduce la tensión en la puerta y el abridor para una vida más larga y hace que las operaciones sean más silenciosas.

3) Cierre automático

El cierre automático garantiza su tranquilidad y mantiene su casa segura al cerrar automáticamente la puerta al entrar o salir del garaje.

4) Fuerza de obstrucción de apertura y cierre de autoaprendizaje

La cantidad de potencia del abridor para las diferentes etapas del recorrido de la puerta se aprende durante la instalación y se vuelve a perfilar constantemente. La medición de la fuerza del abridor se ajusta automáticamente en un rango adecuado.

5) Límite electrónico, ajuste simple.

Solo necesita controlar la configuración del límite desde los paneles de control para ajustarlo exactamente, el proceso simple y rápido para cualquier pueblo.

6) Terminal disponible para haces de fotos y receptores adicionales y cable o interruptor de pared inalámbrico y luz de precaución y dispositivo de protección de puerta de paso.

7) Ahorro de energía - Luz de cortesía L.E.D

Retraso de luz L.E.D de 3 minutos, que se enciende con cada ciclo para iluminar su garaje oscurecido.

8) respaldo de batería disponible

Los abridores podrían recibir energía con nuestra batería de respaldo una vez que ocurra un corte de energía en su hogar.

9) Autobloqueo en motorreductores

Los motores de engranajes de fuerza se autobloquearán con nuestros sistemas de desconexión.

10) Lanzamiento manual

No se preocupe por la falla de energía, el sistema de liberación manual es una solución para operar la puerta en cualquier momento.

11) Tecnología de transmisor

Tecnología Rolling Code (combinaciones de 7.38×1019), frecuencia de 433.92 Mhz, diseño de 4 canales para garantizar que pueda controlar 4 puertas diferentes con un transmisor.

12) Espacio para la cabeza inferior

Con tan solo 30 mm necesarios entre el techo y el punto más alto del recorrido de la puerta, el abridor se puede montar al ras para aplicaciones con poco espacio libre.

13) Placa inferior de metal, más fuerte y segura.

14) Botones de operación de movimiento arriba / abajo (ARRIBA / ABAJO)

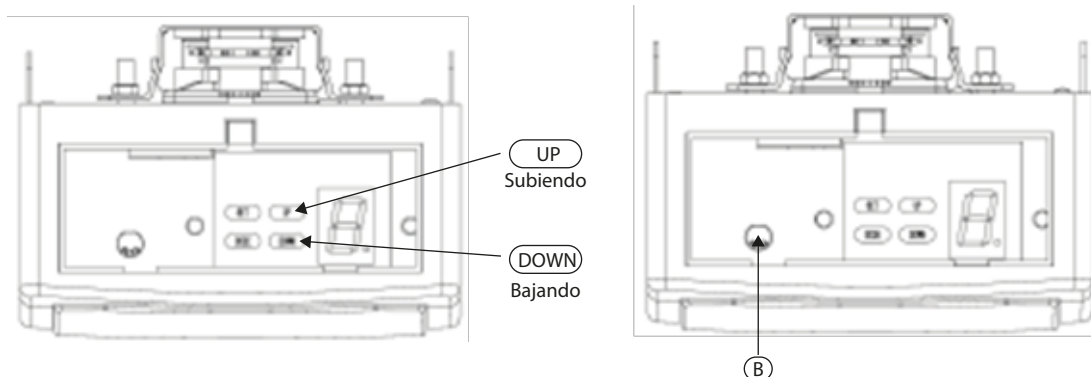


Figura 1

Recomendaciones previas a la instalación

1) La puerta del garaje debe poder levantarse y cerrarse fácilmente con la mano y sin mucho esfuerzo. Una puerta bien equilibrada y con resorte es fundamental para una instalación adecuada.

2) El abre-puertas de garaje no puede compensar una puerta de garaje mal instalada y no debe usarse como una solución para una puerta "difícil de abrir".

3) Si la unidad se va a instalar en una puerta existente, asegúrese de retirar los dispositivos de bloqueo existentes o se anulará la garantía.

4) Se debe instalar un tomacorriente aprobado cerca de donde se comienza a instalar el abridor.

5) Debe haber un espacio mínimo de 30 mm entre la parte inferior del riel de transmisión por cadena y la parte superior de la puerta del garaje en su punto más cercano. (consulte la Figura 2.)

Importante :

En cuanto a las normas de seguridad adicionales, recomendamos encarecidamente la instalación de vigas de seguridad Photo Electric en todas las instalaciones.

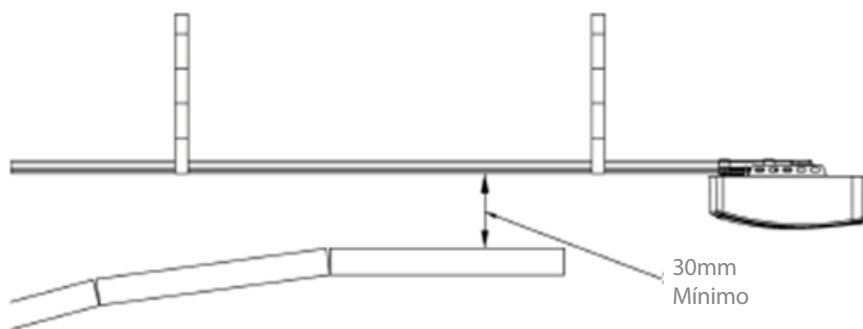


Figura 2

Instrucciones de instalación

Monte el soporte de pared y el soporte de puerta (Figura 3)

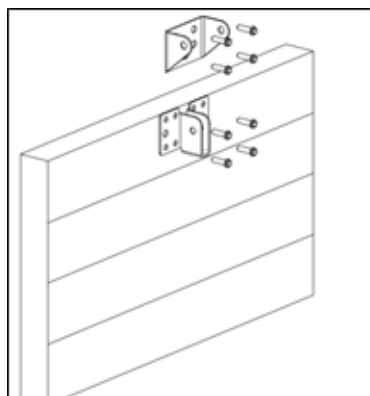


Figura 3

Soporte de pared: cierre la puerta del garaje y mida el ancho de la puerta en la parte superior y marque el centro. Ubique y monte el soporte de pared entre 2 cm y 15 cm por encima de la puerta en la pared interior.

(Depende del espacio de instalación real).

Soporte de la puerta: fije el soporte de la puerta a una parte estructural de la puerta lo más cerca posible del borde superior.

Instalación (vía de acero)

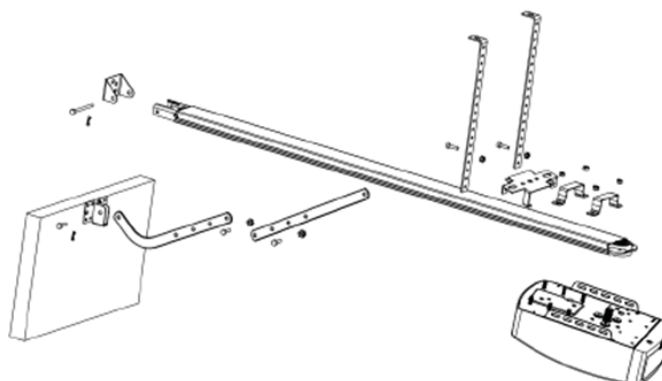


Figura 4

PASO 1 (Figura 4)

Conecte la cabeza del abridor a la pista de acero. Ensamble los 2 soportes colgantes en "U" con las tuercas de 6 mm suministradas.

PASO 2 (Figura 4)

Coloque el riel de acero y el conjunto del cabezal de la Barrera / Talanquera vehicular centro del piso del garaje, con el cabezal abierto más alejado de la puerta. Levante la parte delantera del riel hasta el soporte de la puerta. Inserte el pasador de pivote y asegúrelo con el pasador hendido suministrado.

PASO 3 (Figura 4, Figura 5)

Levante y apoye el cabezal del abridor (con una escalera) para que quede en posición central y nivelada. Fije el abridor y el riel en el techo mediante el soporte de hierro A y B

ADVERTENCIA

No permita que los niños estén cerca de la puerta, el abre-puertas o la escalera de apoyo. Pueden producirse lesiones graves y / o daños si no se sigue esta advertencia.

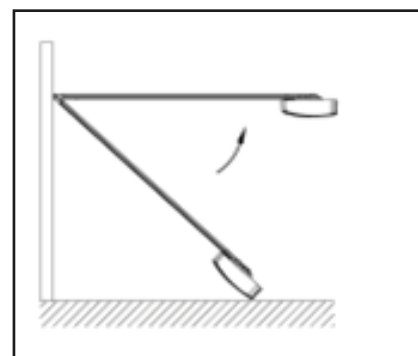


Figure 5

PASO 4 (Figura 4, Figura 6)

Conecte el brazo recto al brazo doblado con el perno. Coloque y atornille los brazos al borde superior de la puerta usando el perno suministrado

PASO 5

Levante la puerta del garaje hasta que la lanzadera se bloquee en la cadena / correa de transmisión.

Ahora, listo para programar los abridores.

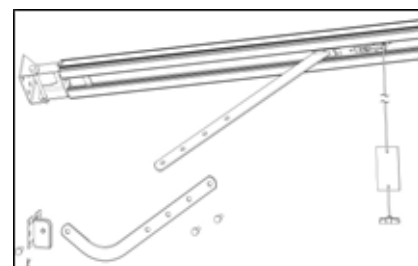


Figure 6

Conjunto de riel de acero seccional

Riel de acero de 2 piezas

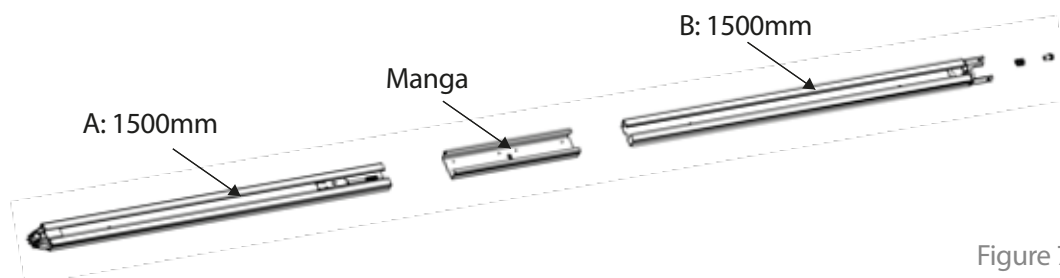


Figure 7

Riel de acero de 3 piezas

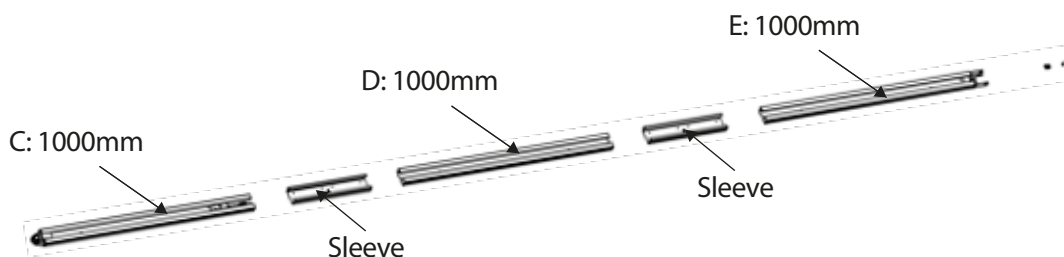


Figura 8

1) Riel de 2 partes:

Como se muestra en la Figura 7, deslice el riel A en la manga, deslice el riel B en la manga.

Pista de 3 partes:

Como se muestra en la Figura 8, deslice el riel C en la manga, deslice el riel D en la manga; deslice el riel E en la manga.

2) Cortar el hilo de plástico; tire de la varilla roscada junto con la cadena interior hasta la posición del riel final (Figura 9)

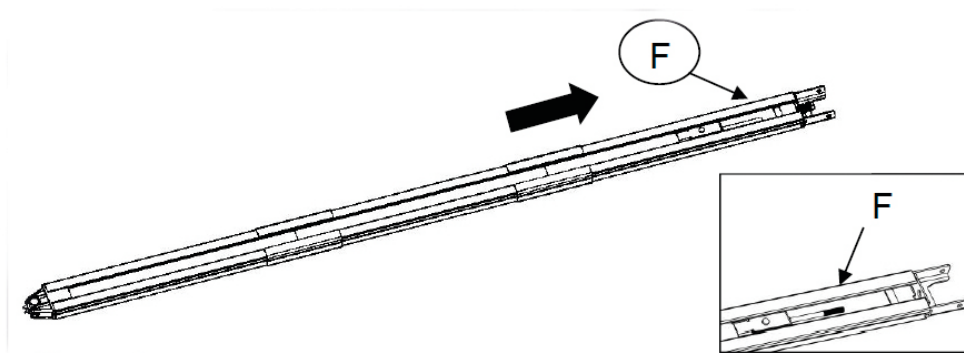


Figura 9

3) Como se muestra en la Figura 10, suelte la tuerca y el resorte

4) Apriete la tuerca en la posición correcta como se muestra en la Figura 11, corte la cinta de plástico, corte la rosca de plástico en la rueda dentada, luego todo el riel ensamblado terminado.

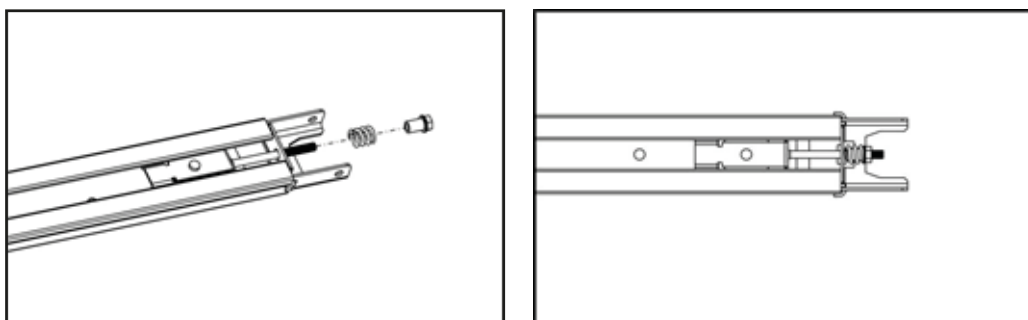


Figura 10

Conjunto de batería de respaldo (opcional)

Opción 1 - Superior fijo (solo para batería de plomo-ácido)

PASO 1 (Figura 11)

Monte la batería y el soporte como en la foto, fíjelo con los tornillos suministrados.

PASO 2 (Figura 12)

Une la batería al motor de garaje seccional, encuentra la Figura 12.

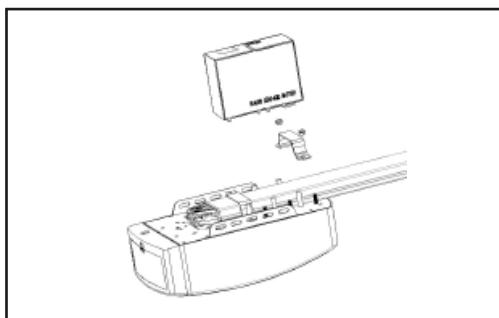


Figura 11

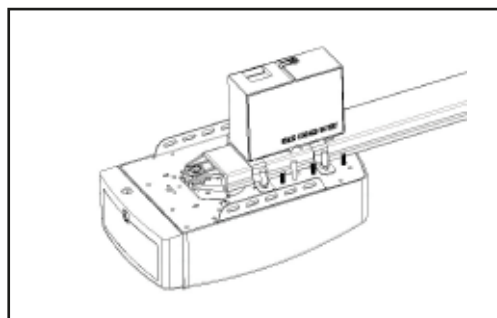


Figura 12

Opción 2 - Lateral fijo (para baterías de litio y plomo)

PASO 1 (Figura 13)

Monte la batería al lado del motor como en la foto, fíjela con los tornillos suministrados.

PASO 2 (Figura 14)

Une la batería al motor, encuentra la Figura 14.

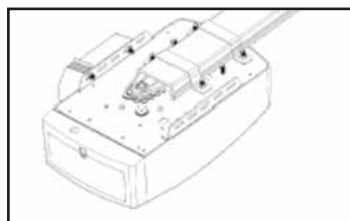
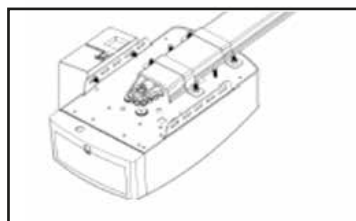
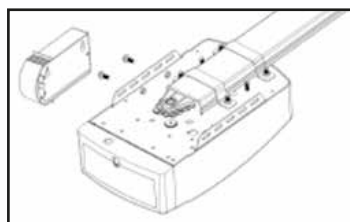
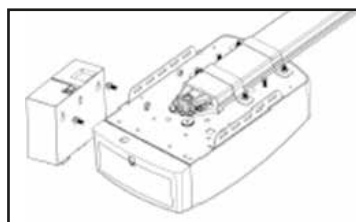


Figura 13

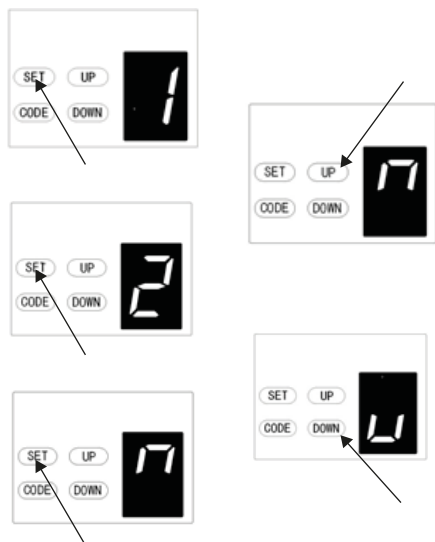
Figura 14

Instrucciones básicas de los botones

Artículo	Botón	Descripción
1.		Pulsación corta: Confirmar configuración. Pulsación larga: introduce la configuración del menú de funciones.
2.		Pulsación corta: a) En el estado de configuración, presione brevemente CODE, saldrá de la operación actual y volverá a la interfaz de espera. b) En el estado de espera, presione brevemente el CODE, se indicará un punto en la esquina, ahora ingresando al modo de lectura de códigos. Pulsación larga: Ahora primero haga clic en el botón en el transmisor manual que desea usar, el punto puede desaparecer, luego presione nuevamente el mismo botón en el transmisor manual, el punto parpadeará, aquí, el aprendizaje del código ha terminado. Pulsación larga: Borre el control remoto codificado. Mantenga presionado el botón CODE hasta que se indique una letra "C" en la pantalla. Todos los controles remotos almacenados serán eliminados.
3.		Pulsación corta: abre la puerta. Pulsación larga: aumenta la resiliencia. Mantenga presionado el botón ABAJO, después de 4 segundos, se desplazará para mostrar 0-1-2, elija el número que desee. 1=aumentar la resiliencia en un 25 % 2=aumentar la resiliencia en un 50 %.
4.		Pulsación corta: Cierra la puerta. Pulsación larga: restaurar la configuración de fábrica. Mantenga presionado el botón ABAJO, después de 4 segundos, se desplazará a la pantalla , luego se reiniciará el abre-puertas de garaje. PD: Reiniciar significa que todas las configuraciones vuelven a la configuración de fábrica, todas las cosas de aprendizaje deben hacerse nuevamente, excepto el código de aprendizaje del transmisor.

Instrucciones de programación

1) Programación de límites de apertura y cierre



a) Mantenga presionado el botón SET hasta que aparezca 1 en la pantalla y luego suelte el botón.
El motor de puerta está ahora en modo de programación.

b) Mantenga presionada la tecla ARRIBA hasta que la puerta alcance la posición abierta deseada.

NOTA: Se pueden realizar ajustes finos alternando los botones ARRIBA y ABAJO

c) Ahora presione el botón SET para confirmar la posición. La pantalla ahora indicará el número 2.

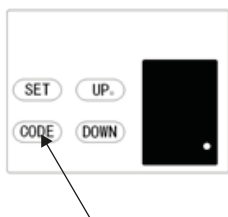
d) A continuación, presione y mantenga presionado el botón ABAJO hasta que la puerta alcance la posición de cierre deseada. Para realizar ajustes precisos, mueva los botones ARRIBA y ABAJO.

e) Ahora presione el botón SET para confirmar la posición de cierre.

PRECAUCIÓN: La puerta ahora se abrirá y cerrará cíclicamente para establecer los límites de recorrido y los ajustes de sensibilidad de la fuerza. La puerta ahora está configurada para operación normal.

Precaución: Después de realizar los ciclos de apertura y cierre, el display va a mostrar unos números (0-9). "0" significa que la puerta está balanceada, entre más pequeño sea el valor significa que el balance de la puerta se encuentra mejor. El valor de la fuerza programada para el motor debe ser menor a este valor que se muestra.

2) Programación de transmisores manuales



NOTA: Los transmisores manuales que se suministran con el abrepuertas están preprogramados.

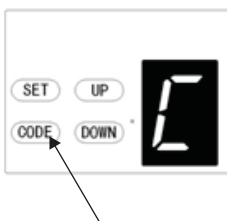
a) Presione el botón CODE. Se indicará un punto en la esquina de la pantalla.

b) Ahora presione el botón en el transmisor de mano que desea usar, haga una pausa por 2 segundos, luego presione el mismo botón en el transmisor de mano nuevamente por 2 segundos.

El punto en la pantalla parpadeará para confirmar el código y luego se apagará.

Repita el proceso para los controles remotos adicionales que deben almacenarse.

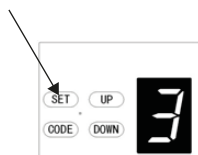
3) Eliminar transmisores manuales almacenados



Mantenga presionado el botón CODE hasta que se indique una C en la pantalla.

Se eliminarán todos los controles remotos almacenados.

4) Ajuste de la fuerza de obstrucción



Disminuir fuerza

PRECAUCIÓN: el ajuste de la fuerza de obstrucción se establece automáticamente durante la programación. Normalmente no es necesario ningún ajuste.

a) Mantenga presionado el botón SET hasta que aparezca 3 en la pantalla y luego suelte el botón.

La unidad está ahora en modo de ajuste de fuerza.

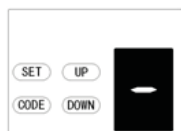
b) Presione el botón ARRIBA para aumentar la configuración de fuerza o el botón ABAJO para disminuir la configuración de fuerza.

La fuerza mínima es 1 y se puede ajustar hacia arriba.

c) Presione SET para confirmar su configuración

NOTA: La fuerza se establece en 3 como estándar en la fábrica.

5) Cierre automático



Cierre automático habilitado



Cierre automático desactivado



Aumentar el tiempo de A / C



Aumentar el tiempo de A / C



NOTA: Recomendamos que se utilicen vigas fotográficas de seguridad en cualquier instalación donde la función de cierre automático esté habilitada.

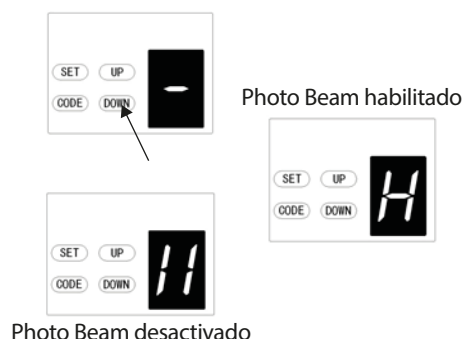
a) Mantenga presionado el botón ARRIBA hasta que se indique una barra horizontal en la pantalla. Ahora presione el botón ARRIBA una vez para configurar el tiempo de cierre automático (en minutos).

b) Presione el botón ARRIBA para aumentar el tiempo o el botón ABAJO para disminuirlo.

El tiempo máximo es 135 segundos. Para deshabilitar el cierre automático, establezca el tiempo en cero (0).

c) Presione el botón SET para confirmar el conjunto.

6) haz de seguridad fotoeléctrico



NOTA: Asegúrese de que el rayo de luz se haya instalado correctamente y utilice contactos normalmente cerrados a los terminales de accesorios del abridor (Figura 15, Figura 16)

También tenga en cuenta que la función de haz de luz debe desactivarse si NO se instalan haces de luz; de lo contrario, la puerta no se puede cerrar y el LED parpadeará una vez como indicación.

a) Mantenga presionado el botón ABAJO hasta que aparezca 11 en la pantalla. Para habilitar la opción de haz de fotos presione ARRIBA nuevamente, la pantalla indicará una H (habilitada) o presione el botón ABAJO para deshabilitar (pantalla 11) la opción.

b) Presione SET para confirmar el conjunto.

7) terminales de apertura / parada / cierre

La función O / S / C se puede utilizar para un interruptor de botón externo para operar el abridor. El interruptor debe tener voltaje libre contactos normalmente abiertos (Figura 18)

Conexión del haz de fotos (opcional) - Figura 15, Figura 16

Conexión de control de interruptor (opcional) - Figura 15
Observación:

1) El flash (luz de precaución) debe ser inferior a 25 W.

2) PB (pulsador externo) debe ser "NO".

Motor de puerta de garaje

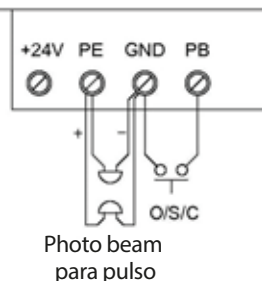
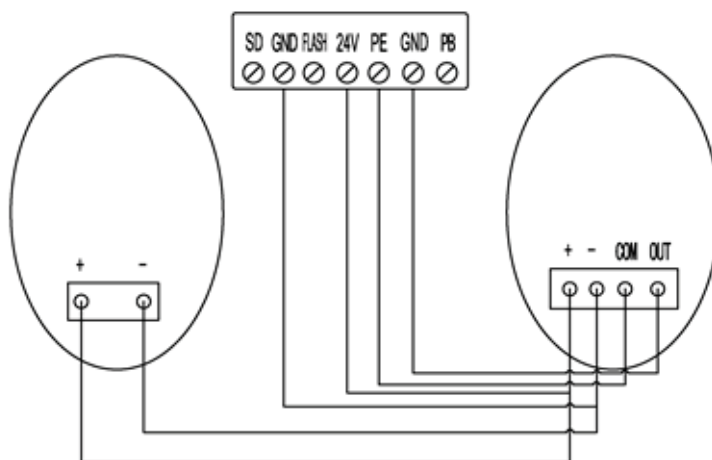


Figura 15



Conexión de control de
photo beam / interruptor

Figura 16

Introducción y aplicación de otros terminales

1) Las interfaces O / S / C disponibles. (Figura 17, Figura 18)

Agregue un nuevo botón O / S / C para abrir o cerrar la puerta.

2) Función de luz de flash. (Figura 17, Figura 18)

Hay interfaces correspondientes para esta función y proporcionan voltaje de luz de flash de 24v-35v. Conecte la luz del flash con DC 24v-28v, current $\leq 100\text{mA}$. Cuando use luces de flash de alimentación de CA de 110V, combine un adaptador y el cableado según sea necesario

3) Protección de puerta peatonal (SD) (Figura 17, Figura 18)

Esta función asegura que la puerta no se pueda abrir a menos que la pequeña puerta peatonal esté cerrada. El panel de la puerta no se dañará.

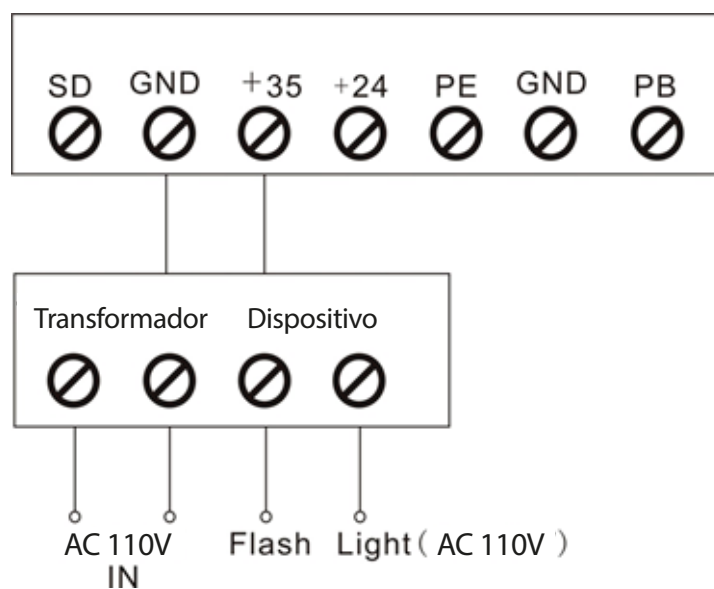
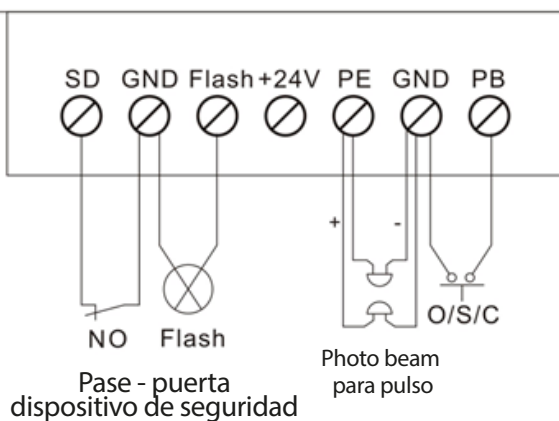


Figura 17

Motor de puerta de garaje Linterna



ASS Conexión terminal

Figura 18

Desenganche manual

El motor para puerta de garaje seccional está equipado con un cordón de liberación manual para desenganchar la lanzadera y mover la puerta con la mano mientras sostiene la manija hacia abajo (Figura 19). Tire del asa para desenganchar la lanzadera. Para volver a activar la puerta, simplemente haga funcionar el abridor en modo automático o mueva la puerta con la mano hasta que el carro encaje en la lanzadera de cadena.

En algunas situaciones en las que una puerta para peatones no está en estado, se recomienda instalar un dispositivo de desenganche externo (Figura 20).

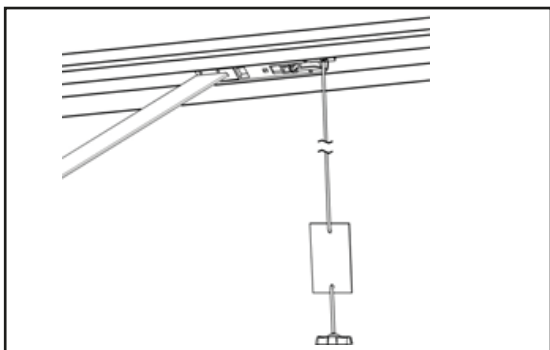


Figura 19

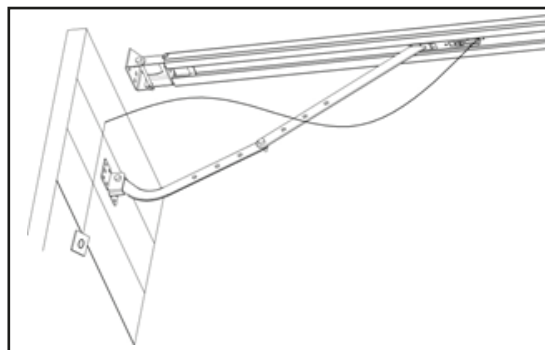


Figura 20

Mantenimiento

1) No se requiere ningún mantenimiento particular para la placa de circuito lógico.

Revise la puerta al menos dos veces al año si está bien equilibrada y si todas las piezas de trabajo están en buenas condiciones o no.

Compruebe la sensibilidad de marcha atrás al menos dos veces al año y ajústela si es necesario.

Asegúrese de que los dispositivos de seguridad funcionen eficazmente (haces de fotos, etc.)

2) Cambio de bombilla:

Aviso: asegúrese de que se haya cortado la fuente de alimentación antes de reemplazar la bombilla. Y asegúrese de que el voltaje de la nueva bombilla esté de acuerdo con el voltaje local y que la potencia esté dentro de los 25 vatios.

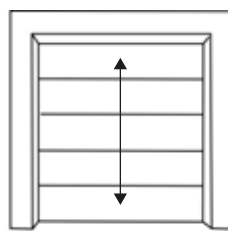
Quite los tornillos de la tapa de la lámpara. Retire la cubierta de la lámpara y luego gire la vieja luz L.E.D en sentido antihorario. Fije la nueva luz L.E.D y la cubierta de la lámpara.

Aviso: Una puerta de funcionamiento descortés puede afectar la vida útil del abridor automático debido a cargas incorrectas y evitará la garantía.

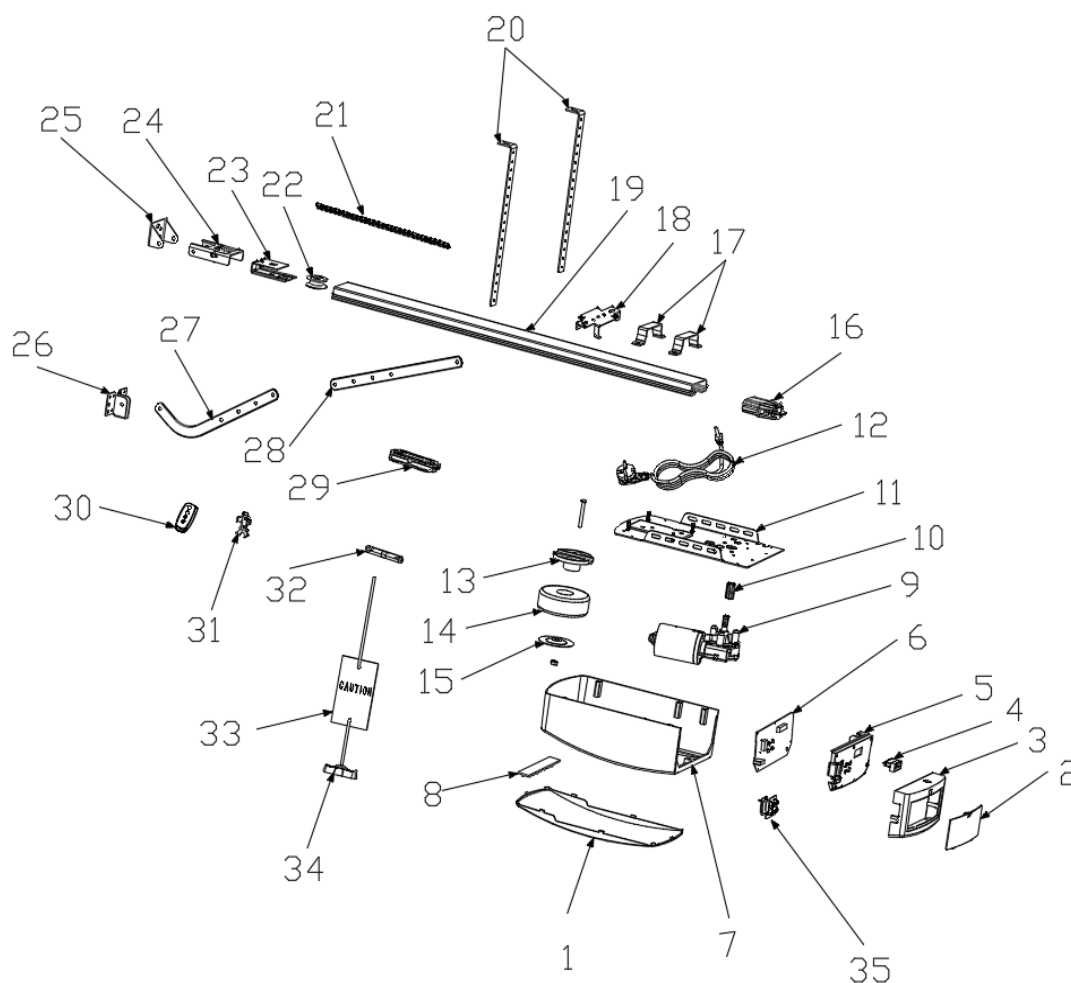
Especificaciones técnicas

	RP 120
Voltaje de entrada	110 - 127V, 50-60 Hz
Max. Fuerza de tracción	1200 N
Max. área de puerta	18.0m ²
Max. peso de puerta (Balanceada)	130kg
Max. altura de puerta	2400 - 3500mm
Transmisión	Cadena / Cinturón
Velocidad de apertura / cerrado	160mm / Segundo
Mecanismo de transmisión	Cadena / Cinturón
L.E.D.	24V / 15pcs LED lamp
Límite de ajuste	Electrónico
Transformador	Tecnología de protección contra sobrecargas
Frecuencia	433.92 MHz
Formato de codificación	Código variable (7,38 x 1019 combinaciones)
Transmisor Estandar	2 X
Capacidad de almacenamiento de códigos	25 códigos diferentes
Terminal de precaución de luz	Incluido
Temperatura de trabajo	-40° - +50°
Protección de seguridad	Arranque y parada suaves, opción de afotocélula, opción de luz de precaución
Nivel de protección	IP20

RP120



Lista de partes



Item	Cant	Descripción
1	1	Cubierta LED
2	1	Cubierta de panel de control -1
3	1	Cubierta de panel de control -2
4	1	Cubierta principal
5	1	Bombillo L.E.D
6	1	1 PCB-1
7	1	PCB-2
8	1	Motorreductor DC
9	1	Manga de eje de motor
10	1	Transformador

Item	Cant	Descripción
11	1	Plato de transformador
12	1	Soporte de ajuste
13	1	Conjunto de piñón
14	2	Soporte colgante en U
15	1	Soporte de ajuste
16	1	Riel en C - Acero
17	2	Soporte de montaje
18	1	Cadena y correa
19	1	Rueda de cadena
20	1	Soporte de rueda

Item	Cant	Descripción
21	1	Soporte final de pista
22	1	Soporte de pared
23	1	Soporte de puerta
24	1	Brazo doblado
25	1	Brazo recto
26	1	Conjunto de carro
27	1	Conexión cadena / correa
28	1	Tarjeta de precaución
29	1	Manija de liberación
30	2	Transmisor
31	1	Soporte transmisor

Fallos comunes y soluciones

Falla aparente	Causa de la falla	Solución
El motor no trabaja. El Panel LCD no enciende.	1. fuente de alimentación 2. El cable del enchufe está desconectado.	1. Compruebe si el zócalo del motor está energizado. 2. Compruebe si el tubo del fusible está roto. 3. Compruebe si el cable de bajo voltaje del transformador está conectado a la tarjeta de alimentación. 4. Compruebe si el cable plano está enchufado. 5. Compruebe si hay 26 VCA en el lado de baja tensión del transformador; si hay 26 VCA, reemplace la PCB. Si no, reemplazar el transformador.
Falta posición.	Error del sistema.	Reajuste el límite de carrera.
Display en 0 en ajuste de recorrido.	Recorrido menor de 30cm o más de 9m.	Reajuste el límite de carrera.
Pantalla digital El abridor no funciona o se detiene trabajando	Voltaje inestable o pérdida de equilibrio de la puerta	1. Verifique la fuente de alimentación 2. Ajuste el equilibrio de la puerta
El motor no funciona Display en -.	Falla la configuración arriba y abajo, debido a una falla en la programación.	Re programe el limite de carrera oara "Arriba" y "Abajo" como se indica en el manual.
L.E.D Siempre encendido.	El panel de control está roto o la tarjeta de alimentación está rota.	Reemplace el tablero de control o el tablero de poder.
Al accionar el control remoto de la puerta, el motor se detiene automáticamente después de ejecutar la pantalla digital.	El cable del sensor está suelto o dañado.	Abra la cubierta, verifique el cable del sensor, vuelva a enchufarlo o reemplácelo.
El motor no funciona. Se scucha el sonido del relay 'kaka'. Pantalla digital "H"	El cable entre el motorreductor y el tablero está desconectado.	Abra la tapa y compruebe la conexión del cable entre el motor de engranajes y tablero.
El abridor se de tiene automáticamente después de correr 10 cm. Pantalla digital "h"	El cable entre el motorreductor y la placa es enchufado inversamente.	En primer lugar, abra la tapa e invierta el cable entre el motorreductor y la placa. Reajuste el límite de carrera.
La puerta solo abre, pero no cierra. Pantalla digital en "R"	La función de fotocelda ha sido efectiva. Pero sin conectar ningún dispositivo a esta.	Desactive la función de fotocelda si no hay ningun dispositivo conectado. (Consulte el manual de instrucciones) 2.Compruebe si la fotocelda está conectada correctamente, o si hay cualquier obstrucción entre la fotocelda.
La puerta está totalmente abierta, se cierra automáticamente. Después de algún tiempo las luces L.E.D. parpadean 4 veces.	La función de cierre automático está activada.	Ajustar el tiempo de cierre automático, o desactive esta función. (Consulte el manual de instrucciones).
Cuando la puerta se detiene, la luz de precaución está siempre encendida.	La placa de alimentación está rota.	Reemplace la tarjeta de alimentación

Las luces L.E.D. no funcionan.	1. El cable L.E.D. no está enchufado. 2. El L.E.D está roto. 3. La placa de circuito está rota.	1. Revise el cable L.E.D. 2. Reemplace el L.E.D. 3. Reemplace la placa de circuito.
La puerta se invierte automáticamente al límite superior antes de que la puerta se cierre completamente.	En funcionamiento con función de reversa automática, la puerta no está instalada correctamente, hay algún bloqueo en su movimiento.	Verifique la posición de bloqueo de la puerta y vuelva a establecer el límite de carrera. 2. Mayor número de fuerza para reversa automática.
La puerta se detiene automáticamente mientras se abre.	En funcionamiento con la función de protección automática detecta una obstrucción, la puerta no está instalada correctamente, hay algún bloqueo en su movimiento.	1. Compruebe la posición de bloqueo de la puerta y vuelva a establecer el límite de carrera. 2. Mayor número de fuerza para reversa automática.
El control remoto no se puede usar o la distancia de operación es corta.	1. batería baja. 2. La antena está suelta o no está bien extendida. 3. Interferencia alrededor.	1. Reemplace por una batería nueva 2. Extender la antena en el motor. 3. Deshazte de las interferencias.
No se puede codificar en los nuevos mandos a distancia.	El nuevo control remoto no es compatible con el motor.	Elija nuestro control remoto Accessmatic solamente.
Pantalla digital "F" 	El almacenamiento de códigos esta lleno.	Eliminar todos los códigos almacenados (Consulte el manual de instrucciones).
En espera, pantalla digital en "" 	Efecto de la función puerta a puerta.	Compruebe el interruptor de la función puerta a puerta.
El motor funciona pero la puerta no se mueve.	Casquillo del eje del motor desgastado.	Cambie el casquillo del eje del motor desgastado.
La batería no suministra energía.	1. Batería descargada. 2. El cable de la batería está enchufado inversamente. 3. El cable de la batería está roto.	1. Cargar la batería. 2. Abra la tapa, verifique "+" "-" de la batería. 3. Reemplace el cable de la batería.
Otros problemas anormales. 	Los dispositivos externos no son compatibles con el motor.	Retire todos los dispositivos externos. Si todavía existen problemas anormales, reemplace la placa de circuito.

Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra del mismo. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).

Tiempos de garantía



Contenido de la garantía



Motorreductores

Si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente, presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo.

El (CSS) / (CSA) reemplazará las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



Parte eléctrica

En la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, El (CSS) / (CSA) se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



Baterías

Son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal autorizado y certificado, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes.

Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, cámaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

SERVICIO ESPECIAL

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Se requieren 2 mantenimientos preventivos durante el primer año, los cuales se deben realizar directamente en el lugar donde se llevó a cabo la instalación del equipo; y deberán ser registrados de acuerdo a los tiempos de mantenimiento establecidos en la plataforma de FIXER – www.fixer.com.co.
2. Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación garantizando las condiciones de uso.
3. Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTÍA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. En este lapso de estos 5 días hábiles, el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTÍA 5D.

Consideraciones especiales

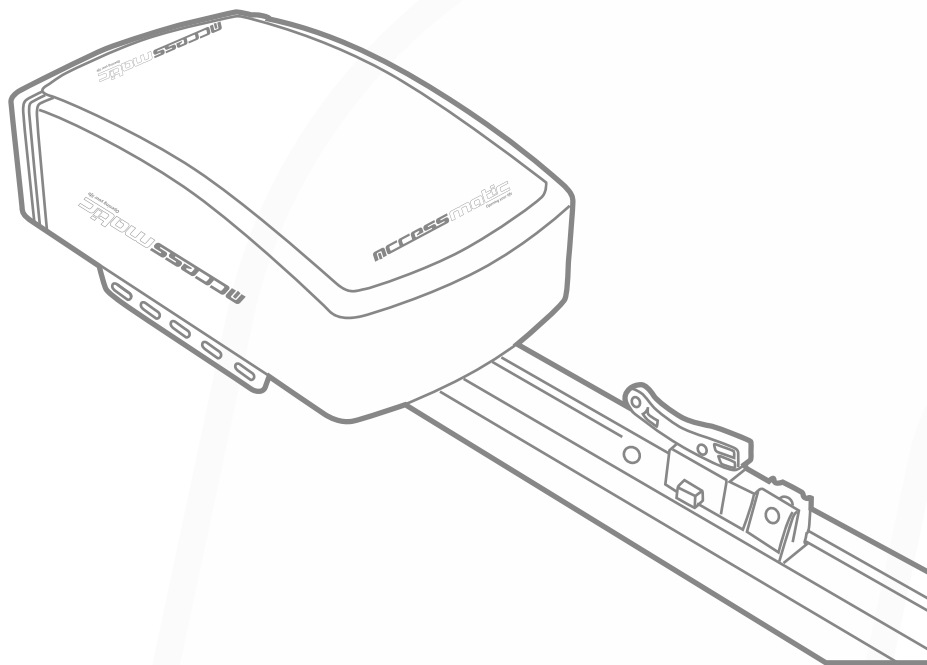
1. Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
2. Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado (CSS) / (CSA) por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así en beneficio no será suministrado.
3. Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento. Para poder mantener la garantía deberán registrar las visitas en la plataforma que se encuentra en www.fixer.com.co.
4. El cliente o distribuidor deberá registrar su producto a través de nuestra página [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) para acceder a los beneficios de la garantía en el momento de instalar el producto.

Causales de negación de garantía

1. Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
2. El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
3. Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
4. Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
5. El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aíslan la recepción del equipo.
6. Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.

USER MANUAL

Sectional And Tilting Door Opener



Raptor120

WARNING

Please read the manual carefully before installation using the product. The installation of your new door must be carried out by a technically qualified or licensed person. Attempting to install or repair the motor without technical qualification can result in severe personal injury, death, and / or property damage.

CONTENT

Important Safety Recommendations	1
Product Description & Features	2
Pre-Installation Recommendations	3
Installation instructions	4
Installation (Steel Track)	4
Installation (Sectional Steel Track Assembly)	5
Battery backup Assembly (optional)	7
Programming Instructions	9
Other Terminal Introduction and Application	12
Manual Disengagement	13
Maintenance	14
Technical specifications	15
Parts Listing	16
Common Fault & Solutions	17
Warranty	19

Important safety recommendations

Failure to comply with the following safety recommendations may result in serious personal injury, death and / or property damage.

- 1) Please read carefully and adhere to all safety and installation recommendations.
- 2) The opener is designed and manufactured to meet local regulations. The installer must be familiar with local regulations required in respect of the installation of the opener.
- 3) Unqualified personnel or those persons who do not know the occupational health and safety standards being applicable to automatic gates and other doors, must in no circumstances carry out installations or implement systems.
- 4) Persons who install or service the equipment without observing all the applicable safety standards will be responsible for any damage, injury, cost, expense or claim whatsoever any person suffered as a result of failure to install the system correctly and in accordance with the relevant safety standards and installation manual whether directly or indirectly.
- 5) For additional safety we strongly recommend the inclusion of Photo Beam. Although the opener incorporates a pressure sensitive Safety Obstruction Force system the addition of Photo Beam will greatly enhance the operating safety of an automatic garage door and provide additional peace of mind.
- 6) Make sure that the garage door is fully open & stationary before driving in or out of the garage.
- 7) Make sure the garage door is fully closed & stationary before leaving.
- 8) Keep hands and loose clothing off the opener and garage door all the time.
- 9) The Safety Obstruction System is designed to work on STATIONARY objects only. Serious personal injury, death and / or property damage may occur if the garage door comes into contact with a moving object
- 10) This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- 11) Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your local authority or retailer for recycling advice.
- 12) If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

WARNING

- Important safety instructions. It is important for the safety of persons to follow all instructions. Save these instructions.
- Do not allow children to play with door controls. Keep remote controls away from children.
- Watch the moving door and keep people away until the door is completely opened or closed.
- Take care when operating the manual release since an open door may fall rapidly due to weak or broken springs, or being out of balance.

-Frequently examine the installation, in particular check cables, springs and mountings for signs of wear, damage or imbalance. Do not use if repair or adjustment is needed since a fault in the installation or an incorrectly balanced door may cause injury.

-Each month check that the drive reverses when the door contacts a 50 mm high object placed on the floor. Adjust if necessary and recheck since an incorrect adjustment may present a hazard, for drives incorporating an entrapment protection system depending on contact with the bottom edge of the door.

-Details on how to use the manual release.

-Information concerning the adjustment of the door and drive.

-Disconnect the supply when cleaning or carrying out other maintenance.

-The installation instructions shall include details for the installation of the drive and its associated components.

Product description & features

1) Automatic safety reverse

Automatic stop / automatic reverse are controlled by our software of circuit boards. We are circumspect to protect your children, pet or other goods.

2) Soft start / Soft stop

Ramping speed up and down at the start and end of each cycle reduces stress on the door and opener for longer life, and makes for quieter operations.

3) Auto-Close

Auto-Close ensures peace of mind and keeps your house secure by automatically closing the door upon entering or exiting the garage.

4) Self-learning open and close obstruction force

The amount of opener power for different stages of the door's travel is learnt during setup and is constantly re-profiled. Opener force measurement automatically adjustment in a suitable range.

5) Electronic limit, simple adjustment.

You only need control the limit setup from control panels to adjust it exactly, the simple and quick process for any peoples.

6) Available terminal for Photo beams & Extra receivers & Wire or wireless wall switch & Caution light & Pass door protection device.

7) Energy saving - L.E.D courtesy light

3 minutes L.E.D light delay, switching on with each cycle to illuminate your darkened garage.

8) Battery backup available

Openers could be supplied power with our battery backup once the power failure at your home.

9) Self-Lock in gear motors

Force gear motors will self-lock with our disengagement systems.

10) Manual release

Don't worry about the power failure, the manual release system is a solution for operation the door at any time.

11) Transmitter technology

Rolling Code technology (7.38 x 10¹⁹ Combinations), 433.92 Mhz frequency, 4 channels design to ensure you can control 4 different doors with one transmitter.

12) Lower headroom

With as little as 30mm required between the ceiling and the highest point of the door travel, the opener can be flush mounted for low headroom applications.

13) Metal bottom plate, stronger and security.

14) Up / Down moving operation buttons (UP / DOWN)

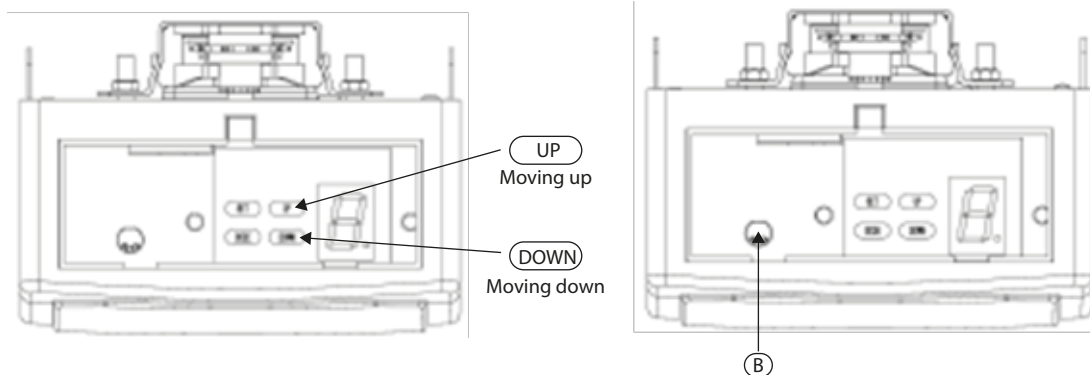


Figure 1

Pre-installation recommendations

1) Garage door must be able to be lifted and closed easily by hand and without much effort. A well balanced & sprung door is critical for proper installation.

2) The garage door opener can't compensate for a badly installed garage door and should not be used as a solution for a "hard to open" door.

3) If the unit is being installed on an existing door, make sure any existing locking devices are removed or warranty will be void.

4) An approved outlet must be installed near where the opener is being installed.

5) There should be a minimum gap of 30mm between the bottom of the chain drive rail and the top of the garage door at its closest point. (refer to Figure 2.)

Important :

As for additional safety rules, we strongly recommends the fitting of Photo Electric safety beams on all installations.

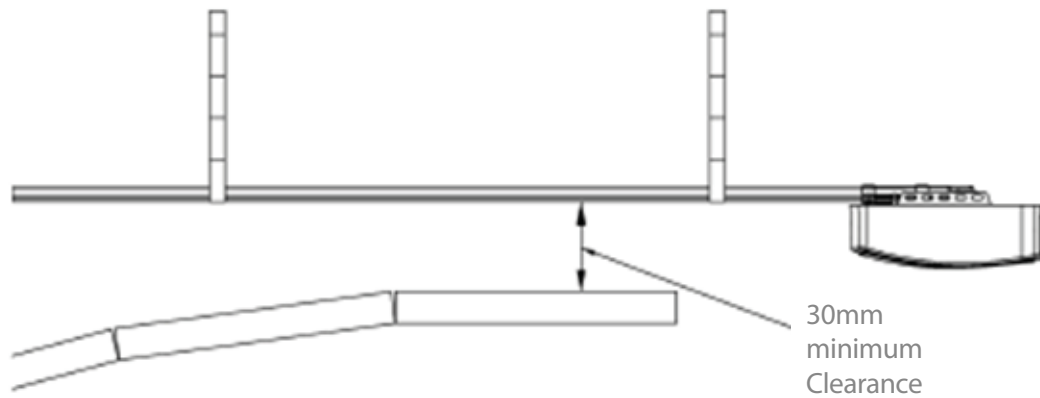


Figure 2

Installation instructions

Mount Wall Bracket and Door Bracket (Figure 3)

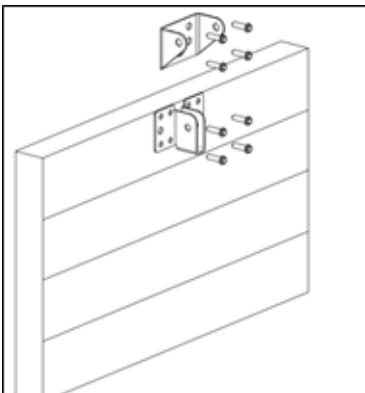


Figure 3

Wall Bracket - Close the garage door and measure the garage door width at the top and mark the centre. Locate and mount the wall bracket 2cm-15cm above the door on the inside wall.

(Depend on the actual installation space).

Door Bracket – Fix the door bracket to a structural part of the door as close to the top edge as possible.

Installation (Steel Track)

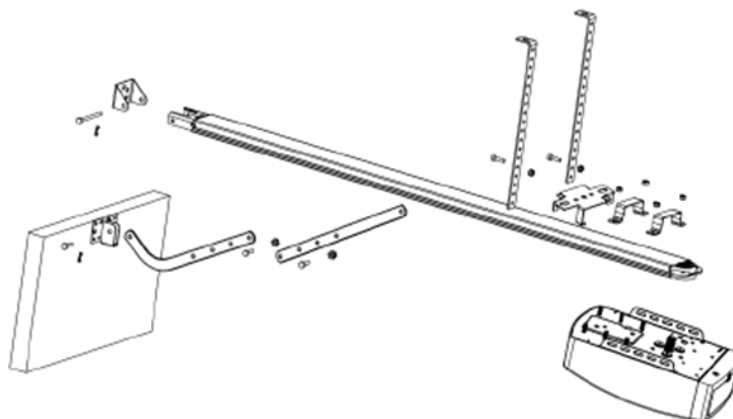


Figure 4

STEP 1 (Figure 4)

Attach the opener head to the steel track. Assembly the 2 "U" Hanging brackets with 6mm nuts supplied.

STEP 2 (Figure 4)

Place the steel track and opener head assembly centrally on the garage floor, with the open head furthest away from the door. Lift the front of the track up to the door bracket. Insert the pivot pin and secure it with the split pin supplied.

STEP 3 (Figure 4, Figure 5)

Lift and support the opener head (with a ladder) so it is positioned centrally and level. Fix the opener and track on ceiling by Iron bracket A & B

WARNING

Do not allow children around the door, opener or supporting ladder serious injury and/or damage may result from failure to follow this warning.

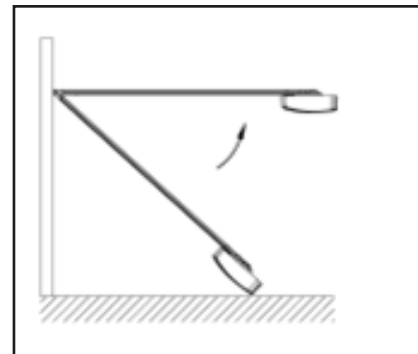


Figure 5

STEP 4 (Figure 4, Figure 6)

Connect the straight arm to the bent arm with the bolt. Position and bolt the arms to the top edge of the door using the bolt supplied

STEP 5

Lift the garage door until the shuttle locks into the drive chain/belt. Now, ready to program the openers.

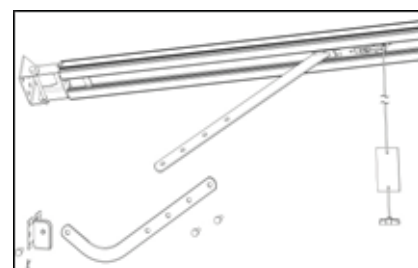


Figure 6

Sectional Steel Track Assembly

2 Parts Steel Track

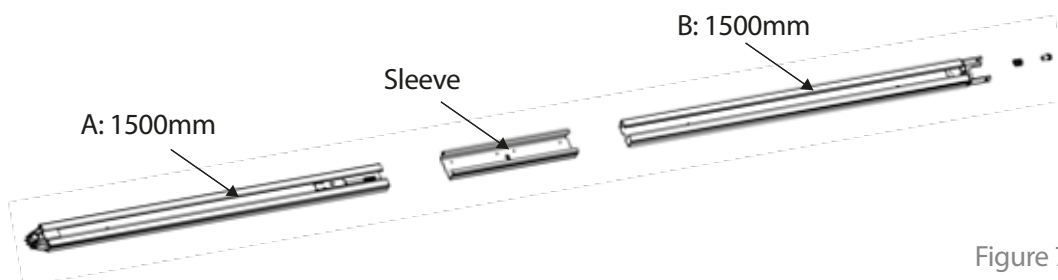


Figure 7

3 Parts Steel Track

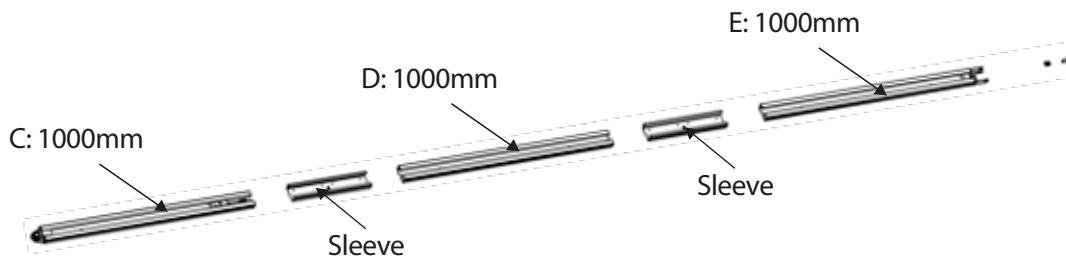


Figure 8

1) 2-Parts Track:

As Figure 7 slide the A rail into the sleeve, slide the B rail into the sleeve.

3-Parts Track:

As Figure 8, slide the C rail into the sleeve, slide the D rail into the sleeve; slide the E rail into the sleeve.

2) Cut the plastic thread; pull the screw rod along with inner chain to the end rail position (Figure 9)

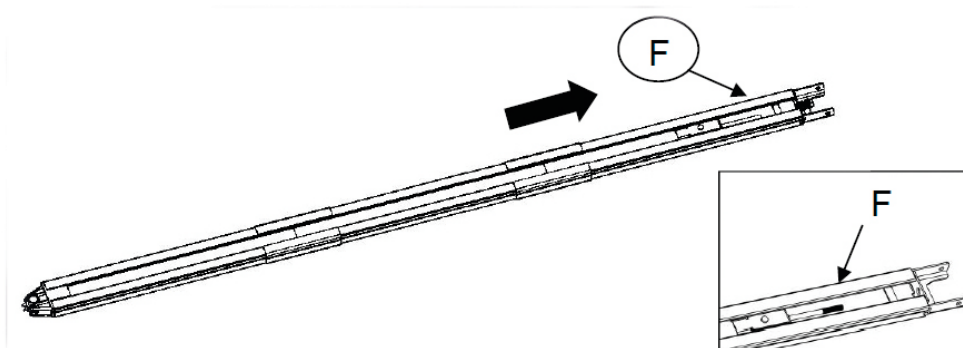


Figure 9

3) As Figure 10, release the nut & spring.

4) Tight the nut to the right position as shown in Figure 11, cut the plastic tape, cut the plastic thread on sprocket, then whole rail assembled finished.

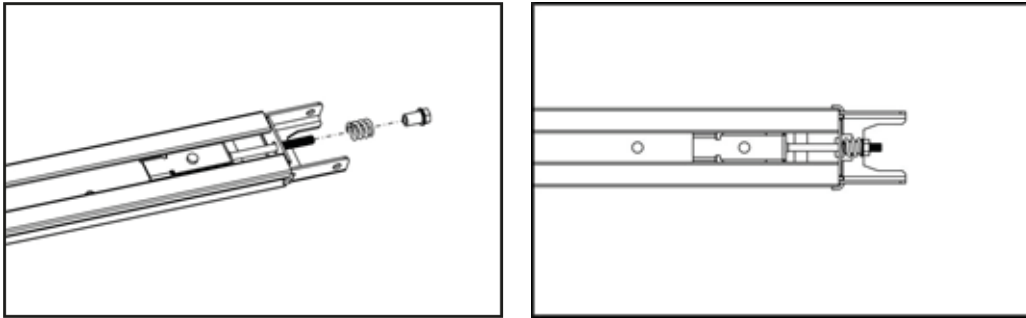


Figure 10

Battery backup Assembly (optional)

Option 1 - Top Fixed(For Lead-acid Battery only)

STEP 1 (Figure11)

Assemble the battery & the bracket like the photo, fix by screws supplied.

STEP 2 (Figure12)

Join the battery to opener, find the Figure 12.

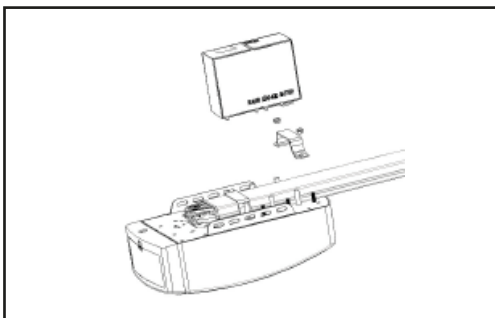


Figure 11

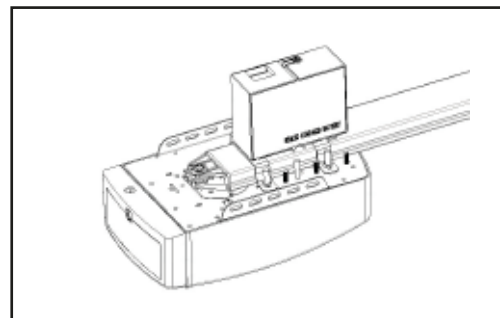


Figure 12

Option 2 - Side Fixed(For Lead-acid&Lithium Battery)

STEP 1 (Figure13)

Assemble the battery to the side of the opener like the photo, fix by screws supplied.

STEP 2 (Figure14)

Join the battery to opener, find the Figure 14.

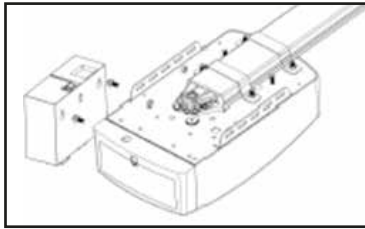


Figure 13

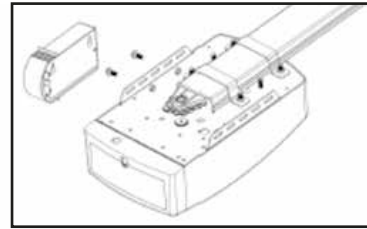


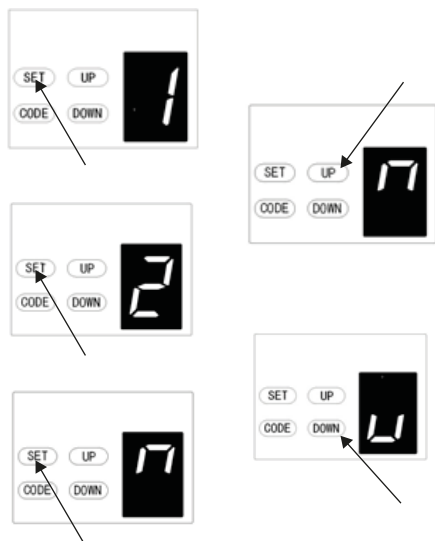
Figure 14

Basic button instructions

Item	Button	Description
1.		Short press: Confirm setting. Long press: Enter the function menu setting.
2.		Short press: a) In the Setting Status, short press CODE , it will exit the current operation and return to the standby interface. b) In the Standby Status, short press the CODE , A dot will be indicated in the corner, now entering the code leaning mode. Now first click the button on the hand transmitter you want to use, the dot may disappear ,then press again the same button on the hand transmitter, the dot will flash, here, the code learning is finished. Long press: Clear the coded remote. Press and hold CODE button until a letter "C" is indicated on the display. All stored remotes will be deleted.
3.		Short press: Open the door. Long press: Increase the resilience. Press and hold the DOWN button, after 4 seconds, it will scroll to display 0-1-2, choose the number you want. 1=increase the resilience 25% 2=increase the resilience 50%.
4.		Short press: Close the door. Long press: Restore Factory Settings. Keep press DOWN button, after 4 seconds, it will scroll to display  , then the garage door opener will restart. PS: Restart means all settings are back to factory settings, all learning things need to be done again except the transmitter learning code.

Programming instructions

1) Programming open & close limits



a) Press and hold SET Button until 1 appears on the display then release the button.

The door opener is now in Programming Mode.

b) Press and hold the UP until the door reaches the desired open position.

NOTE: Fine adjustments can be made by toggling UP & DOWN buttons

c) Now press the SET button to confirm the position. The display will now indicate the number 2.

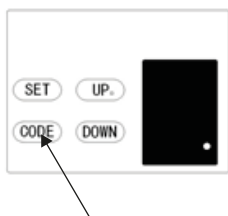
d) Next press and hold the DOWN button until the door reaches the desired close position. For fine adjustments toggle UP & DOWN buttons.

e) Now press the SET button to confirm the close position.

CAUTION: The door will now cycle open and close to set the travel limits and force sensitivity adjustments. The door is now set for normal operation.

Caution: After the cycle opens and closes, there will be figures shown on the display (0-9). "0" means the door is balanced, the smaller the figure means the better door balance, strongly recommend that the figure needs to be smaller than the power force.

2) Programming hand transmitters



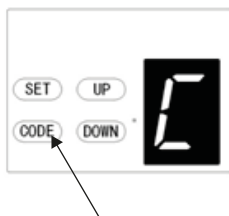
NOTE: Hand transmitters that are supplied with the door opener are pre-programmed.

a) Press the CODE button. A dot will be indicated in the corner of the display.

b) Now press the button on the hand transmitter you want to use, pause for 2 seconds, then press the same button on the hand transmitter again for 2 seconds.

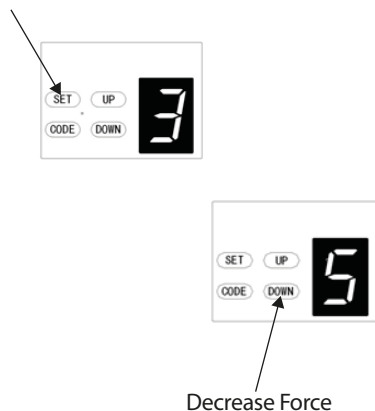
The dot on the display will flash to confirm the code, then turn off. Repeat the process for additional remotes that need to be stored.

3) Deleting stored hand transmitters



Press and hold CODE button until a C is indicated on the display. All stored remotes will be deleted.

4) Obstruction force adjustment



CAUTION: the obstruction force adjustment is set automatically during programming. Normally no adjustment is necessary.

a) Press and hold the SET button until 3 appears on the display then release the button.

The unit is now in force adjustment mode.

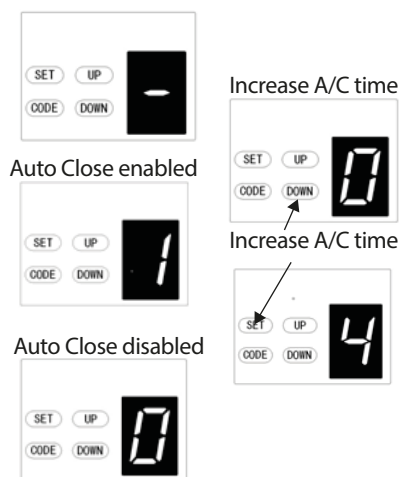
b) Press the UP button to increase the force setting or the DOWN button to decrease the force setting.

The minimum force is 1 and it can be adjusted upward.

c) Press SET to confirm your setting

NOTE: The force is set on 3 as standard in factory.

5) Automatic closing



NOTE: We recommend that Safety Photo Beams be used in any installation where the Auto Close function is enabled.

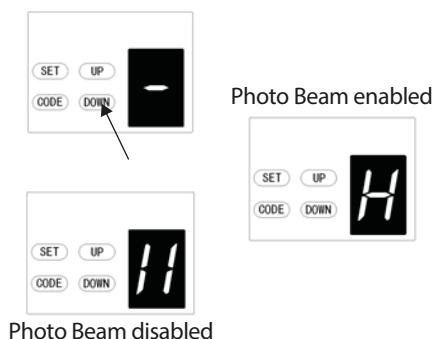
a) Press and hold UP button until a horizontal bar is indicated on the display. Now press UP button once to set the auto close time (in minutes).

b) Press UP button to increase the time, or DOWN button to decrease the time.

The Maximum time is 135 seconds. To disable Auto Close, set time to zero (0).

c) Press SET button to confirm the set.

6) Photo electric safety beam



NOTE: Make sure the photo beam has been correctly installed and use Normally Closed contacts to the accessory terminals of the opener (Figure 15, Figure 16)

Also note that the photo beam function must be disabled if NO photo beams are fitted, otherwise the door cannot be closed, and the LED will blink once time as an indication.

a) Press and hold the DOWN button until 11 appears on the display. To enable the photo beam option press UP again, the display will indicate a H(enabled) or press DOWN button to disable (display 11) the option.

b) Press SET to confirm the set.

7) Open / stop / close terminals

The O/S/C facility can be used for an external push button switch to operate the opener. The switch must have voltage free normally open contacts (Figure 18)

Photo beam connection (optional) – Figure 15, Figure 16

Switch control connection (optional) – Figure 15

Remark:

1) Flash (Caution Light) should be less than 25W.

2) PB (External Push Button) should be " NO".

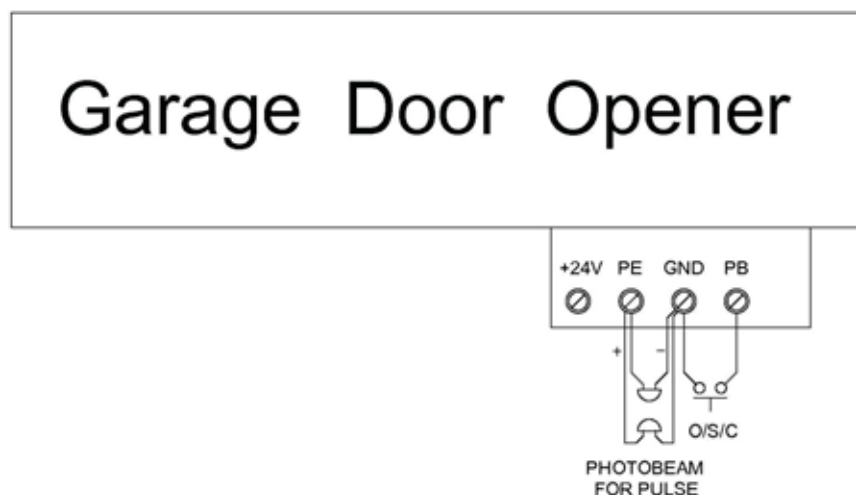
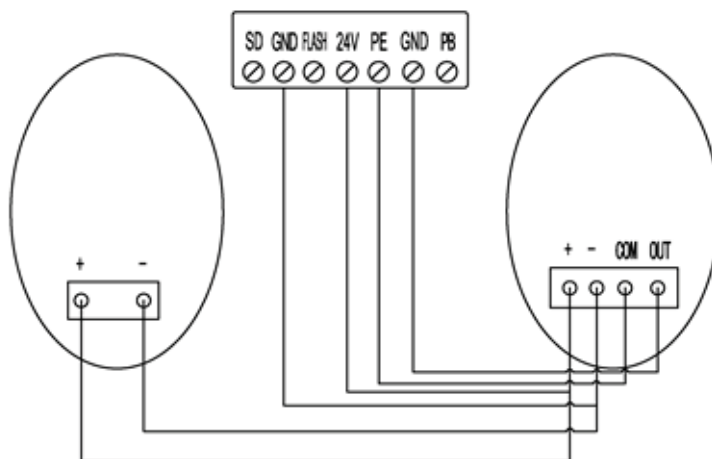


Figure 15



Connection of photo beam/switch control

Figure 16

Other terminal introduction and application

1) The O/S/C interfaces available. (Figure 17, Figure 18)
Add a new O/S/C button to open or close the door.

2) Flash light function. (Figure 17, Figure 18)

There are corresponding interfaces for this function and provide 24v-35v flash light voltage. Connect the flash light with DC 24v-28v, current $\leq 100\text{mA}$. When use AC 110V power flash lights, please match an adapter, and wiring as required

3) Pass door (SD) protection (Figure 17, Figure 18)

This function ensures that the door can't be opened unless the small pass door is closed. The door panel won't be damaged.

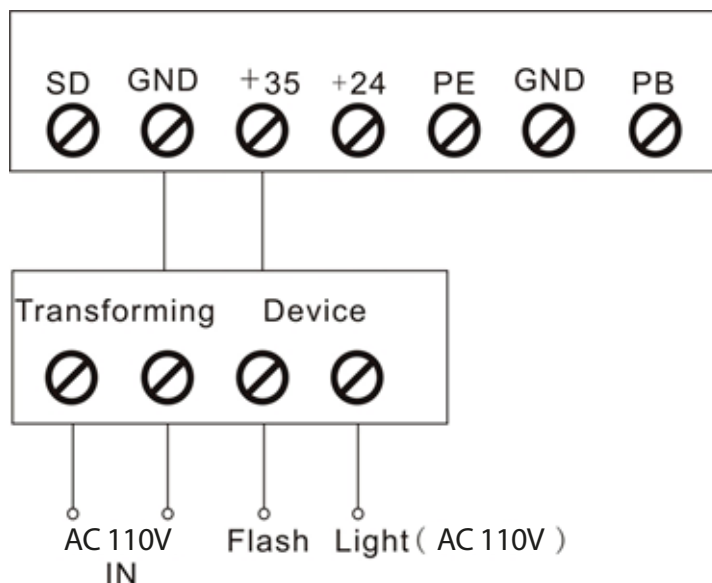
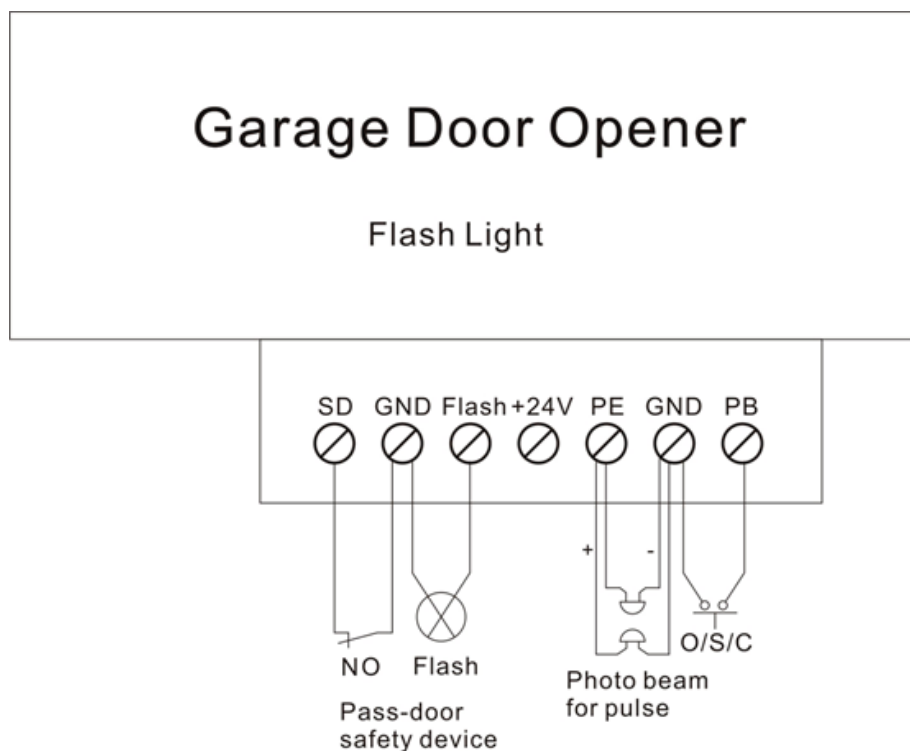


Figure 17



ASS. Terminal connection

Figure 18

Manual disengagement

The opener is equipped with a manual release cord to disengage shuttle and move door by hand while holding the handle down (Figure 19). Pull on the handle to disengage the shuttle. To re-engage the door simply run opener in automatic mode or move door by hand until the trolley engages in the chain shuttle.

In some situations that a pedestrian door is not in state, it is recommended that an external disengagement device should be fitted (Figure 20).

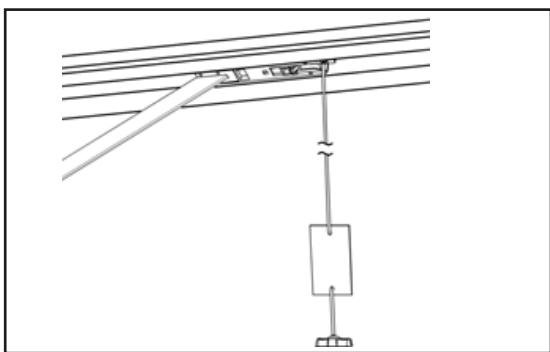


Figure 19

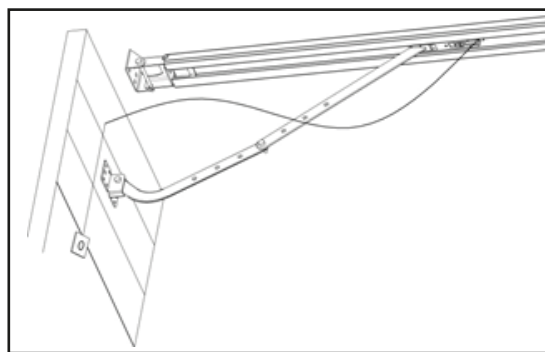


Figure 20

Maintenance

1) No particular maintenance is required for the logic circuit board.

Check the door at least twice a year if it is properly balanced, and all working parts are in good working condition or not.

Check the reversing sensitivity at least twice a year, and adjust if it is necessary.

Make sure that the safety devices are working effectively (photo beams, etc.)

2) Light bulb replacing:

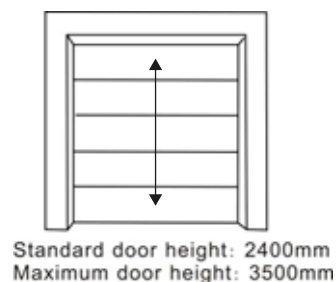
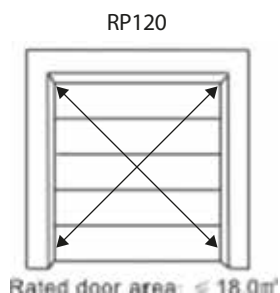
Notice: Make sure the power supply has been cut off before replacing the light bulb. And ensure the voltage of the new light bulb is in accordance with the local voltage and the power is within 25 Watt.

Demount the screws on the lamp cover. Take the lamp cover away then twist off the old L.E.D light anti-clockwise. Fix the new L.E.D light and lamp cover.

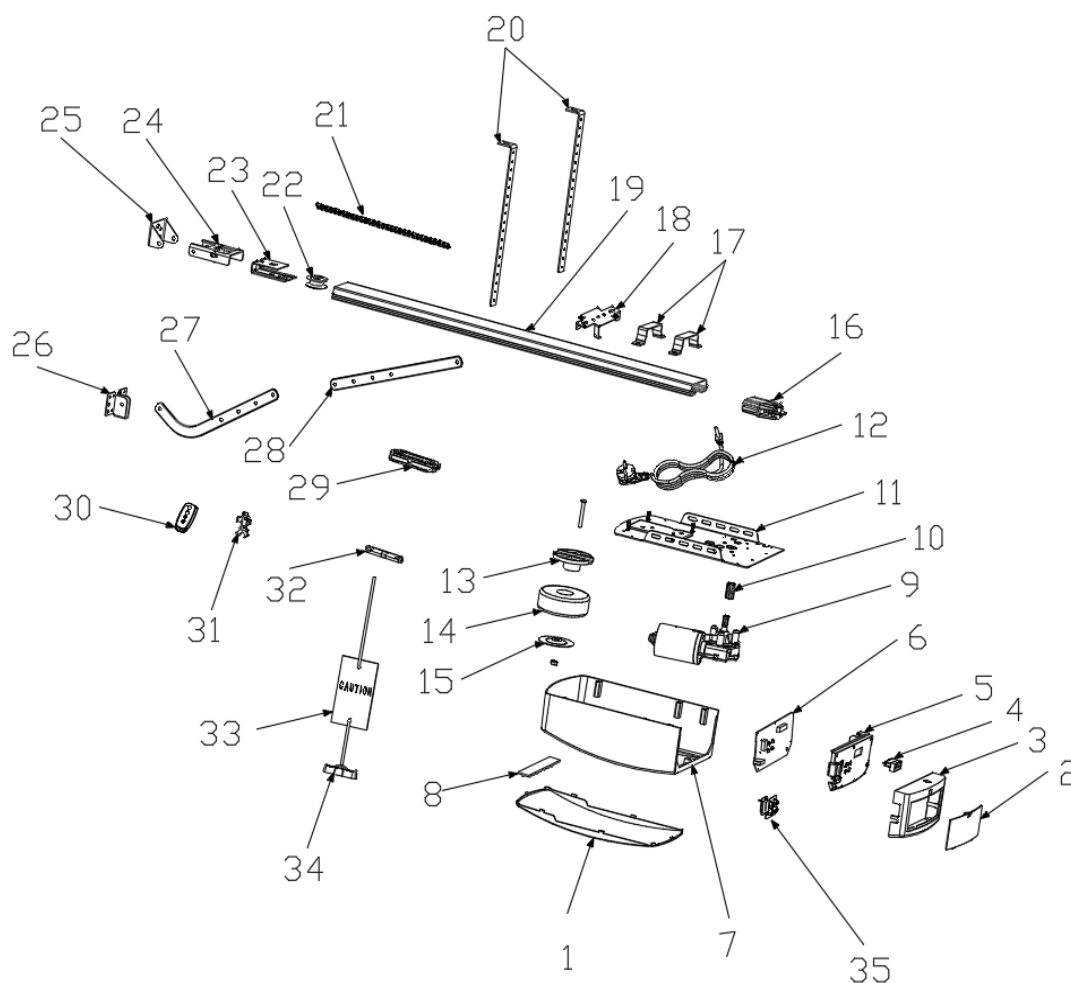
Notice: A rude operating door can affect the life of the automatic opener due to incorrect loads, and will avoid the warranty.

Technical specifications

	RP 120
Input voltage	110 - 127V, 50-60 Hz
Max. pull force	1200 N
Max. door area	18.0m ²
Max. door weight (Balanced)	130kg
Max. door height	2400 - 3500mm
Drive	Chain / Belt
Opening / Closing Speed	160mm / Second
Drive mechanism	Chain / Belt
L.E.D	24V / 15pcs LED lamp
Limit setting	Electronic
Transformer	Overload protection technology
Radio frequency	433.92 MHz
Coding Format	Rolling code (7.38 x 1019 Combinations)
Standard transmitter	2 X
Code Storage Capacity	25 different codes
Caution light terminal	Included
Working temperature	-40° - +50°
Safety Protection	Soft start & Soft stop, photo cell option, caution light option
Protection level	IP20



Parts listing



Item	Qty	Description
1	1	L.E.D cover
2	1	Control panel cover-1
3	1	Control panel cover-2
4	1	Main cover
5	1	L.E.D light
6	1	PCB-1
7	1	PCB-2
8	1	DC Gear motor
9	1	Motor Shaft Sleeve
10	1	Transformer

Item	Qty	Description
11	1	Transformer plate
12	1	Steel bottom base
13	1	Sprocket assy
14	2	U hanging bracket
15	1	Click bracket
16	1	C rail – steel
17	2	Mounting bracket
18	1	Chain / Belt
19	1	Chain wheel
20	1	Wheel bracket

Item	Qty	Description
21	1	Track ending bracket
22	1	Wall bracket
23	1	Door bracket
24	1	Bent arm
25	1	Straight arm
26	1	Trolley assy
27	1	Chain/Belt connection
28	1	Caution card
29	1	Release handle
30	2	Transmitter
31	1	Transmitter bracket

Common fault & solutions

Fault appearance		Fault cause	Solution
No any working for openers LCD screen is not bright		1. Power supply 2. Plug wire is loosing	1. Check whether the motor socket is energized 2. Check whether Fuse tube is broken 3. Check whether the low-voltage wire of transformer is connected to the power board 4. Check whether the ribbon cable is plugged 5. Check whether there is 26v AC at the transformer low-voltage side, if there is 26v AC, replace the PCB. If not, replace the transformer
Position missing		Position missing	Re-set the limit traveling
While learning, the digital display		Travel less than 30cm or more than 9m	Re-set the limit traveling
Digital display Opener does not work or stop working		Unstable voltage or door lost balance	1. Check the power supply 2. Adjust the door balance
Opener is not working Digital display		Fail to learn the up and down limit setting Improperly learn the up and down limit setting	Learn "UP" and "DOWN" limit traveling again follow the manual
LED is always on		The control panel is broken or the power supply board is broken	Replace the control board or power board.
When remoting the door, opener stops automatically after running 10cm Digital display		Hall sensor wire is loosed or damaged	Open the cover, check the Hall sensor wire, re-plug or replace.
Opener does not work. Hear the relay 'kaka' sound Digital display		The wire between gear motor and board is loosing	Open the cover and check the wire between gear motor and board.
Opener stops automatically after running 10cm Digital display		The wire between gear motor and board is plugged inversely	Power off firstly, open the cover and reverse the plug wire between gear motor and board. Re-set limit traveling.
Door is up moving only. Do not work in down moving and the Digital display		Photo cell function has been effective but without connecting any photo cell device.	Turn off the photo cell function if there is no any photo cell device connected. (Refer the instruction manual) 2. Check if the photo cell is connected correctly, or if there is any obstruction between the photo cell.
The door is fully open, automatically close after some time LED lights flash 4 times		Automatic closing function is turned on	Set the automatic closing time, or turn off the automatic closing function. (Refer the instruction manual)
When the door stops, the caution light is always on		The power board is broken	Replace the power board

LED lights do not work		1. The LED wire is not plugged 2. The LED is broken 3. The circuit board is broken	1. Check the LED wire 2. Replace the LED 3. Replace the circuit board
Door is automatically reversed to the upper limit before the door closed completely		In operation with automatic reverse function The door is not installed correctly There is some block on its moving	1. Check the block position of the door and re-set the limit traveling 2. Increased force number for automatic reverse
Door automatically stops while opening		In operation with automatic protect function when obstruction is detected The door is not installed correctly There is some block on its moving	1. Check the block position of the door and re-set the limit traveling 2. Increased force number for automatic reverse
The remote control cannot be used or the operation distance is short		1. Flat battery 2. Antenna is loosed or not well extended 3. Interference around nearby	1. Replace new battery 2. Extended the antenna on the opener 3. Get rid of interference
Cannot code in the new remotes		New remote control is not compatible with opener	Choose our remote control only
Digital display		Stored remote code is full	Delete all stored codes (Refer the instruction manual)
Standby, Digital display		Door in door function effects	Check the door in door switch
The opener is working while the door is not moving		Motor shaft sleeve worn	Replace the motor shaft sleeve
The battery do not supply power		1. Flat battery 2. The battery wire is plugged inversely 3. The battery wire is broken	1. Charge the battery 2. Open the cover, check "+" "-" of the battery 3. Replace the battery wire
Other abnormal issues		External devices is not compatible with the opener	Remove all the external devices. If the abnormal issues still exist, replace the circuit board
Digital display		External devices is not compatible with the opener	Remove all the external devices. If the abnormal issues still exist, replace the circuit board

Warranty Requirements

- 1** The product must have been obtained through one of our authorized stores or distributors.
- 2** In order to start process any warranty claim, it will be necessary for the end user, vendor or distributor to present the product with the defect and an original copy of the invoice to the Corporate Service Center (CSC) and/or Authorized Service Center (CSA). These documents will be necessary for the Service Center to initiate the warranty claim process.
- 3** The product cannot have evidence of having been uncovered, intervened or manipulated by unauthorized personnel.
- 4** The product must have been installed by authorized personnel. In case of damage due to poor installation, the warranty will not apply.
- 5** The end user must request their respective preventive maintenance which will be provided exclusively by authorized personnel. If the equipment suffers damage due to lack of maintenance, the warranty will not be granted and the customer must pay the value of the repair or spare part(s) required.

Warranty times



Warranty content



Geared motors

If the gearmotor of the equipment purchased by the customer shows any damage due to manufacturing defects or internal mismatch detected when installing the equipment.

The (CSS) / (CSA) will replace the required parts or, failing that, the gear motor at no cost.



Electrical part

In the accessmatic line, the 3-year warranty covers boards and electrical parts. The (CSS) / (CSA) undertakes to replace or repair any part that fails due to damage due to factory defects.



Remote controls

Remote controls have a 1 year warranty for manufacturing defects.



Batteries

They are considered wear parts for which they have a 6-month warranty, taking into account that the failure that the accessory presents is related to a factory defect.

Any corrective repair in mechanical parts will have a 3-month warranty and a 1-month electrical warranty, (Does not apply to repairs made by unauthorized personnel, as well as damage due to incorrect use, alterations, abuse, natural wear or accidents.

Warranty for spare parts and accessories

Spare type	no installation	Certified Accessmatic Specialist (Installer)
Internal electronic boards.	30 days	180 days
Internal motors.	30 days	180 days
Backup batteries, lamps.	180 days	N.A
Centrals, photocells, receivers sensors, parachute brakes, cameras and/or controls.	1 year	N.A
Torsion springs, hardware, hinges, guides, torsion bars and racks.	30 days	N.A
Electronic components, switches and other spare parts, selectores and/or locks.	30 days	N.A

Conditions to make the guarantee effective:

1. To access the warranty of the spare parts installed or sold by an authorized distributor, you must present an invoice and service order with which the previous entry registered.
2. The warranty is subject to technical review by the service center to determine the fault.

SPECIAL SERVICE

Conditions to make the warranty effective:

1. 2 preventive maintenances are required during the first year, which must be carried out directly in the place where the equipment is installed; and must be registered according to the maintenance times established on the FIXER platform – www.fixer.com.co.
2. A review must be carried out 30 days after installation to verify the operation of the product at the installation site, guaranteeing the conditions of use.
3. If during the first 5 days after the purchase the equipment presents malfunctions that are related to manufacturing defects, the product will be granted a 5D WARRANTY, which will allow the equipment to be replaced with a new one. Within these 5 business days, the customer must deliver the product to the nearest service center or request collection through fixer.com.co. For more details, consult the guarantee policy of the 5D GUARANTEE on the page.

Special considerations

1. The maintenance or visits offered by Accessmatic in facilities do not include the travel expenses required to reach the site where the equipment is operating. These travel expenses must be assumed by the end user.
2. Any maintenance must be carried out by authorized personnel (CSS) / (CSA) for which it is necessary for the end user to install the product with authorized installers or distributors, otherwise it will not be supplied.
3. Authorized Accessmatic dealers are authorized to provide maintenance services. To maintain the warranty, they must register the visits on the platform found at www.fixer.com.co.
4. The end user or distributor must register their product through our page [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) to access the benefits of the warranty at the moment of installing the product.

Warranty denial reasons:

1. When there is evidence of damage due to electrical discharges or short-circuit traces due to voltage variations on site, which affect directly its control board or electrical components.
2. The equipment suffers damage due to poor installation, or not installed in accordance with the instructions supplied by Accessmatic.
3. It is evident that the product was used for a purpose for which it was not designed, resulting in a partial failure of the equipment.
4. Damage caused by accidents or external factors that affect the normal operation of the equipment.
5. The equipment presents reception problems due to interference caused by antennas or objects that isolate the reception of the equipment.
6. Evidence of failure due to lack of preventive maintenance since the customer must comply with the maintenance recommendations provided by the authorized installer.

The logo for Accessmatic is centered on a solid green background. The word "accessmatic" is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letters are closely spaced, with the "a" and "c"s having a distinctive, slightly slanted design. Below the main text, the tagline "Opening your life" is written in a smaller, white, italicized sans-serif font.

accessmatic
Opening your life