

MANUAL DE USUARIO

Motor para puerta enrollable



Hulk550DC

ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

Estimados clientes, Para garantizar su seguridad personal y la de su propiedad, asegúrese de que este producto tenga un uso normal, por favor lea las instrucciones cuidadosamente antes de instalar y usar el motor. Los ajustes, las reparaciones y mantenimientos requieren de personal calificado o certificado para operar, y realizar las revisiones anuales. De lo contrario afectará la vida útil del motor del obturador y la estabilidad durante la operación del obturador del rodillo, si usted tiene algunos problemas durante la instalación o el uso, por favor póngase en contacto con nuestra compañía.

- Nuestra empresa logró la certificación Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2000.

- Número de patente del nuevo mecanismo de ajuste de cadena: ZL2004 2 0087351.2

- Número de patente del dispositivo de protección contra rotura de cadena: ZL02240227.6

Precauciones de Seguridad:

- El motor del obturador del rodillo debe estar firmemente conectado a tierra, para prevenir una descarga eléctrica;

- Ajuste el cuadrante de la cadena de mano entre 3-6 mm (ajústelo antes de instalar el obturador);

- No permita que los usuarios manipulen el motor después de conectarlo;

- La caja de control debe instalarse en una pared libre de humedad a mínimo 1,5 metros. No permita que niños opriman los botones y el control remoto;

- El cable de alimentación de entrada del motor del obturador debe tener más de 1.5 mm , y de acuerdo con la norma de construcción eléctrica para la disposición del alambre.

- No permita que personas u objetos pasen por debajo de la puerta cuando está en operación;

- Se prohíbe instalar este motor en un área que tenga objetos inflamables, o altamente explosivos;

- Preste atención a la presencia de humedad y a la lluvia acumulada, evite cortocircuitos en la parte eléctrica del motor, y la ruptura del motor del obturador;

- Después de instalar y depurar, la cadena de transmisión necesita adecuarse para la adición del lubricante, más adelante va a necesitar usar lubricante regularmente.

- Cuando instale y vaya a utilizar el motor necesitara conectarlo a un fuente de 110V - 60Hz (Revise por favor que la luz de indicador de la caja de control esté encendida).

- Cuando el motor este usando la batería, si nota que la velocidad de elevación es muy lenta o ve que la luz indicadora de baja tensión se enciende, por favor recargue la batería y úsela nuevamente.

- Si no se va a usar por un largo tiempo, antes de cortar la energía de carga por favor primero haga una recarga suficientemente grande y extraiga el fusible de la batería (la batería necesita carga por 3 meses, no olvide insertar el fusible de la batería antes de cargar).

- No permita la operación de este aparato sin el uso de este manual.

- Por favor guarde este manual para futuras referencias sobre el mantenimiento del motor.

- El motor del obturador debe ser instalado a 2,5 metros del suelo o en un pasillo de fácil acceso.

- Acuda a personal calificado para cambiar la batería.

PREFACIO

El motor HULK550DC de puerta de rodillo es una nueva serie de productos, diseñados y producidos de acuerdo con las normas de la industria de construcción ZJL11-2010 una estricta norma empresarial de motores para puertas de rodillo, el motor DC debe ser instalado con un sistema de control eléctrico. Normalmente puede ser utilizado con energía eléctrica, que se convierte a DC para la operación del motor. Si la energía se suspende, el sistema de control cambia automáticamente a su fuente de alimentación interna para el uso del motor DC, así usted podrá abrir y cerrar la puerta fácilmente. Este motor se puede instalar tanto al lado izquierdo como al derecho.

1. Condiciones y Ambiente de Trabajo

- Temperatura de Trabajo: $-15^{\circ}\text{C}\sim 45^{\circ}\text{C}$
- Humedad relativa de Trabajo: $\leq 95\%$ (40°C)
- Trabajo de corto plazo: El uso Continuo no debe exceder los 10 minutos

2. Características del Producto

- Diseño simple y agradable, estructura fuerte.
- Usa elementos eléctricos seguros, estables y de Buena calidad.
- Bajo Ruido, baja oscilación, menor pérdida de potencia.
- Ligero, menor volumen, fácil de instalar, larga vida, mayor confiabilidad.
- operación sencilla cuando falla la electricidad.
- Contamos con la patente nacional de unidad de protección de ruptura de cadena.
- Disparo de la protección interna cuando la corriente del motor es demasiado alta.
- Con el mando a distancia interno, puede controlar el motor en largos periodos.
- Con la UPS interna (dos baterías de 12V / 4AH), si la fuente de alimentación falla, puede cambiarse automáticamente a la fuente de alimentación UPS,
- Asegúrese de que el motor puede realizar la función de subir y bajar unas 20 veces.
- Puede ser usado con dispositivos de seguridad de fotocelda.
- Use la unidad DC24V, para más seguridad al usar.

3. Especificaciones Principales y parámetros técnicos por normatividad

Modelo	Potencia de Entrada (w)	Carga	Carga		Altura máxima a de elevación (m)	Diámetro exterior máximo de la puerta (m)	No. De cadena	Peso del Motor (kg)
		Fuerza de Elevación (kg.f)	Torsión de Salida N.m	Velocidad de Giro r/min				
110V - 60Hz el motor usa alimentación 24V DC								
400kg	288	400	225	3.5	6	0.38	08B	16.5
600kg	360	600	412	3.8	6	0.38	10A	20.2
800kg	456	800	647	3.0	6	0.42	10A	23.7
550DC	360W	550Kg	388Nm	6Rpm	6	0.38	10A	20.2

4. Instalación y Pruebas:

El motor electrónico de persiana HULK550DC se produce por norma para ser instalado al lado derecho (visto desde dentro). Si desea instalar al lado izquierdo, es necesario aflojar los cuatro tornillos en la carcasa de freno. Esto le permitirá girar 180° la carcasa, una vez realizado esto vuelva a apretar los pernos.

Nota: Las líneas blancas y verdes de los interruptores deben cambiar de posición.

La placa de soporte de la rueda de cadena se puede instalar horizontalmente, como se muestra en la Fig. 3, o puede fijarse en un rango de $0-45^{\circ}$ grados. Cuando la placa de soporte no está instalada horizontalmente, la carcasa del freno debe girarse de manera que la cadena de arrastre manual quede verticalmente.

Nota: Se debe prestar especial atención a la unión del cuerpo de la carcasa y a la cubierta superior del motor.

Cuando esté seguro de que no hay espacio, apriete los pernos (en diagonal). Si existe un espacio y no se corrige, la eficiencia de frenado podría verse afectada.

El orden de las fases de los motores trifásicos no debe ser alterado. Cuando el ascenso empieza a decaer, los motores deben ser detenidos inmediatamente para reajustar el orden de las fases, cuando se utilice una fuente de alimentación provisional para realizar pruebas; cuando se usa una fuente de alimentación normal Se debe prestar atención en conectarla en la secuencia correcta.

La forma correcta de operación es la siguiente: cuando se presiona el botón de ascenso de la línea blanca, el motor debe girar en sentido anti horario, permitiendo que el dispositivo limitador de posición funcione. (Vea la Fig. 1 para más detalles), De lo contrario la puerta del obturador estaría fuera de control y se dañaría.

Pruebas:

Modelo de pieza deslizante del limitador de posición de tornillo (Fig. 2.1)

Afloje el perno de bloqueo (No.3) del limitador de posición antes de realizar la prueba y, a continuación, tire de la cadena manualmente para levantar la puerta 1 metro por encima del piso. Presione los botones "arriba" y "abajo", verifique bien estas funciones del obturador para ver si están funcionando correctamente. Después de haber confirmado que la puerta está funcionando bien, mueva la puerta hacia arriba o hacia abajo hasta la posición deseada, gire la pieza deslizante del limitador de posición (Nº 6) hasta que toque el interruptor de desplazamiento (Nº 2) usted oírá un "Tick tack ". Atornille el perno de bloqueo (No.3) y repita el ensayo hasta que el limitador esté en la mejor posición. Finalmente, vuelva a atornillar el perno de bloqueo.

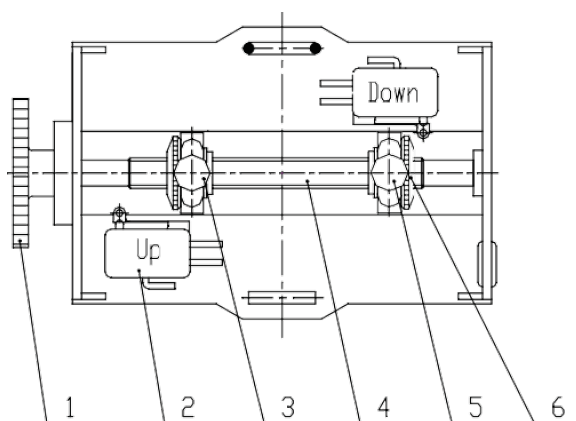
Modelo de placa limitadora de posición con tornillo de engranaje (Fig 2.2)

Afloje los dos pernos de bloqueo (No.3) del limitador de posición, antes de realizar la prueba. Sujete el centro de la placa limitadora de posición (No.6) con los dedos, empuje 4 mm hacia el lado izquierdo y tire del tornillo 4 mm. La placa de limitación de posición se separará ahora del tornillo de engranaje. Gire la tuerca del tornillo de engranaje (Nº 5), para ajustar la posición de la puerta, el método es el mismo que se empleó anteriormente. Después de ajustar la posición de la puerta, sostenga el centro de la placa de limitación en posición (No.6) y empuje hacia arriba para hacer que la placa de limitación de posición encaje en el engranaje. (Si no puede encajar, gire la tuerca del tornillo del engranaje para ajustarla), y después empuje la placa de limitación de posición al lado derecho 4mm, para alcanzar la base del contragolpe del engranaje. Atornille el perno de bloqueo (No.3) y repita el ensayo hasta que el limitador alcance la posición deseada.

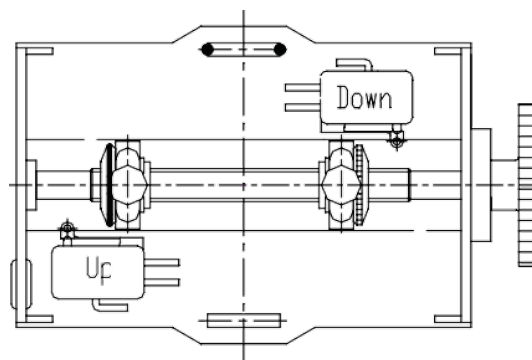
Diagrama de limitador de Posición

Fig.1

Cuando el motor se va a fijar a la izquierda



Cuando el motor se va a fijar a la Derecha

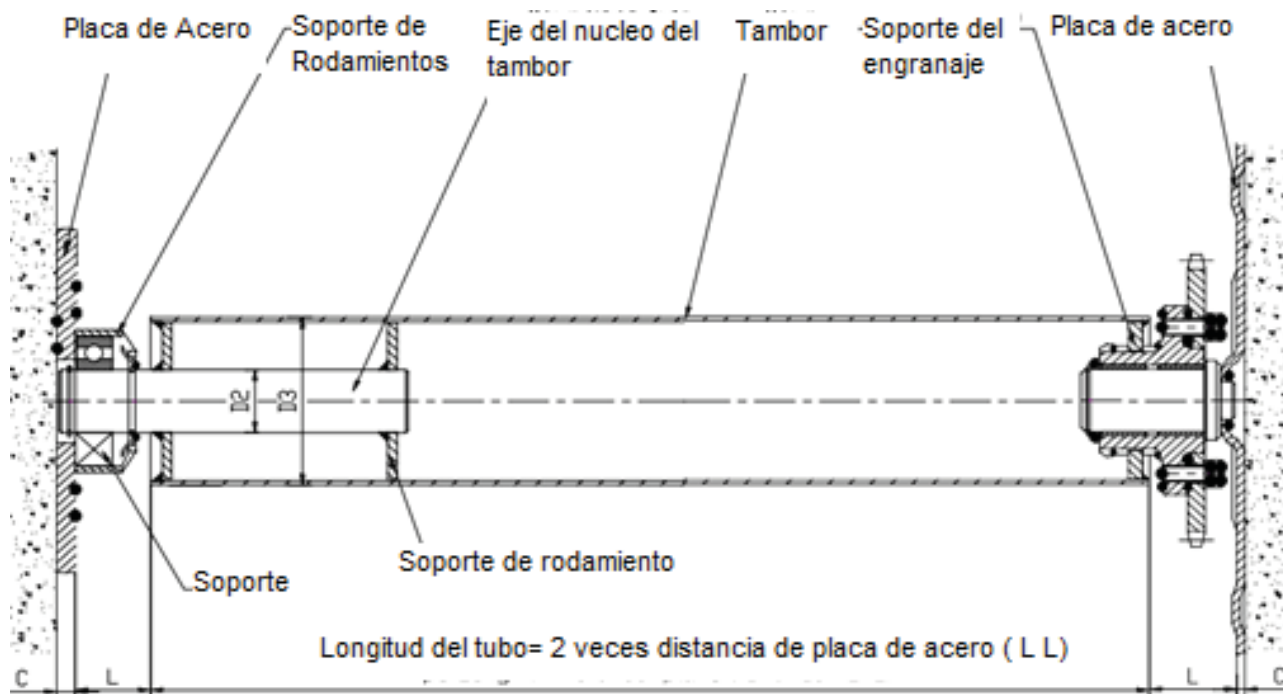


Numero Serial	1	2	3	4	5	6
Nombre	Engranaje limitador de posición	Interruptor de desplazamiento	Perno de bloqueo	Cable de engranaje	Tuerca del tornillo limitador de posición	Pieza deslizante limitadora de posición

Diagrama de instalación del

Tambor

Fig.2

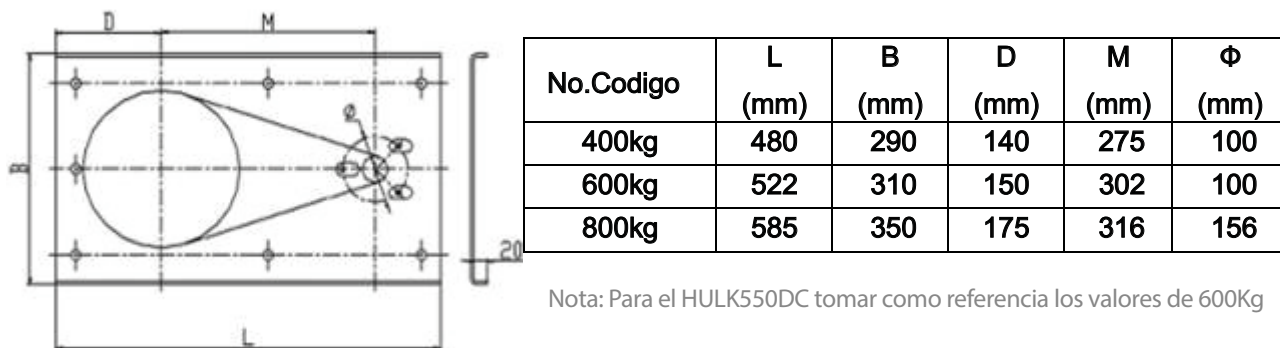


Nota: Instalación hacia el lado derecho, Modelo del motor de la puerta del obturador DI

Código NO.	D1	D2	D3	L	C	Soporte
Valores	400kg	Φ30	4"	35	3	206
	600kg	Φ35	5"	35	4	207
	800kg	Φ35	6"	35	5	207

Nota: Para el HULK550DC tomar como referencia los valores de 600Kg.

Diagrama de instalación de la placa de soporte
Fig. 3 Modelo A



Nota: Para el HULK550DC tomar como referencia los valores de 600Kg

2. Uso

Presione los botones "ARRIBA" o "ABAJO". Si no nota alguna reacción, presione el botón "parar" para evitar daños potenciales al motor. Revise si hay algún bloqueo debajo de la puerta del obturador antes de cerrarlo. El paso por debajo el obturador está prohibido durante el proceso de arranque o cierre de la puerta. Cuando cierre el obturador, con la alimentación apagada, tire ligeramente del lazo de la puerta del obturador para que se deslice hacia abajo a una velocidad controlada.

Hale suavemente el lazo de tracción cuando la puerta este casi cerrada y luego hale de nuevo para cerrarla completamente. Los motores para puertas contraincendios están equipados con cajas de control separadas especialmente para el uso de personal calificado que debe realizar labores de inspección y el mantenimiento regular y preventivo.

3. Solución de Problemas

Problema	Análisis	Solución
No se detiene ni en la posición Superior ni en la inferior.	Conexión incorrecta de fases y falla la Posición.	Corte la corriente, revise, ajuste y Cambie.
Se mantiene arriba o se mantiene abajo	El contacto del circuito está fallando, por encima de la baja tensión <185v, fuerza de Atracción del hierro electromagnético débil.	Limpiar contacto o cambiar el relé, ajustar el contacto del botón de voltaje, cambiar la bobina de imán
Sin Reacción	Falla el contacto del botón, falla en el conmutador de límite de posición, el circuito Se apaga.	Ajustar y cambiar el interruptor y el relé
No detiene la operación	Fusible del Contacto de relé, interruptor de Desplazamiento fuera de control.	Reparar o cambiar el interruptor y el relé
No funciona, solo hay ruido	Máquina bloqueada, voltaje demasiado bajo	Desbloquear, y ajustar el voltaje

2. Formula de Selección de Tipo

Torsión T

Peso total de la puerta del obturador G ----- = Tipo de Motor – Peso total levantado Kg
Radio del eje $R \times 9.8$

G = Material de la puerta / $m^2 \times$ largo $\times$ Ancho (ver adjuntos para más detalles)

material	Aleación de Aluminio	Puerta de malla	Acero PVC	Acero inoxidable	Puerta contraincendios
KG $\times m^2$	5 ~ 6	12	8 ~ 14	10 ~ 18	25 ~ 36

Tipo y gráfica de selección de Tambores:

Este diagrama se elaboró de acuerdo con la norma nacional GB14102-2005 <obturador contraincendios>, deflexión $\leq L / 400$, torsión de salida del motor del obturador, peso bruto del obturador y longitud del tramo.

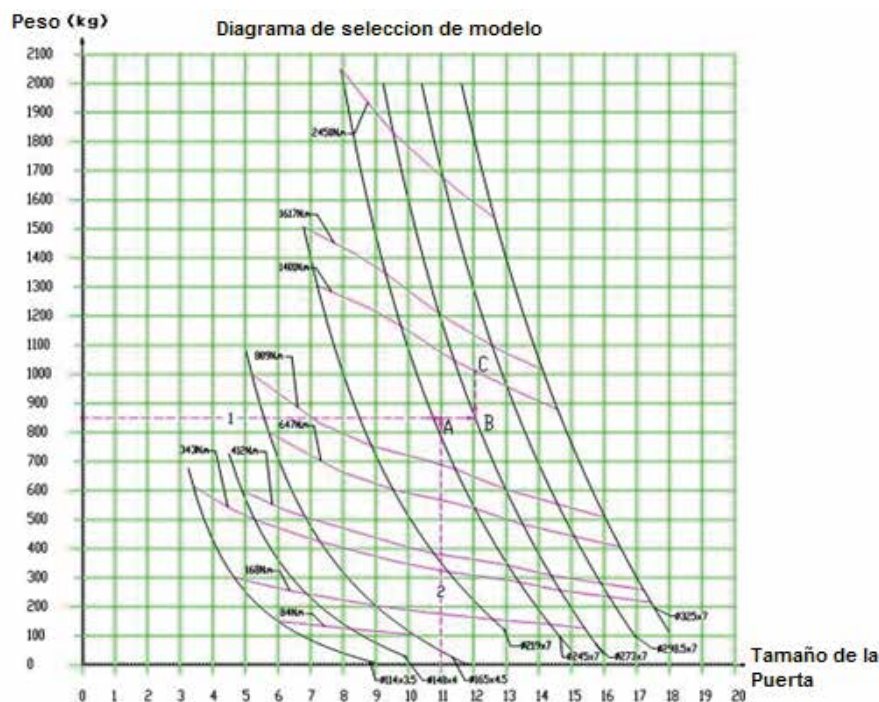
Selección del Método:

A) Tipo de obturador simple, El peso de selección G es el peso real $\times (1.1 \sim 1.2)$;

A continuación, según la selección del peso del modelo del obturador (kg), encuentre el punto más adecuado desde la coordenada Y, línea horizontal (1). De acuerdo al ancho máximo (m) de la puerta encuentre el punto más adecuado desde la coordenada-X, de forma ascendente siga la línea vertical (2) hasta el punto de cruce con la coordenada Y (A).

Luego, hacia el lado derecho continuar la trayectoria de la coordenada Y, hasta llegar a la siguiente línea diagonal (B), que es el diámetro de la tubería que queremos.

B) Desde el punto B hasta la diagonal de la línea de selección de tipo (punto C), que es el tipo de motor que queremos



Garantía limitada

Todo componente consumible tiene una garantía de 3 meses, los elementos que encontramos en estas condiciones son: Rodamientos, escobillas, interruptores, retenedores, empaques, batería de controles.... Etc., estos repuestos no serán cubiertos por garantía después de los 3 meses de operación se considera desgaste normal por uso.

Se manejan 3 años de garantía para el cumplimiento de este tiempo, se requiere realizar un mantenimiento preventivo una vez al año con esto hacer la extensión al año siguiente, el no cumplimiento de los mantenimientos finaliza la extensión de los años siguientes de garantía.

Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra de este. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).
- 6 Los equipos requieren mantenimiento preventivo una vez al año para hacer la extensión de garantía al año siguiente.

Tiempos de garantía



Garantía para equipos

Accessmatic otorga 3 años de garantía en sus productos los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



Motorreductores

si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo. H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



Parte eléctrica

en la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



Baterías

Las baterías son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.



Consumibles

Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes)

Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales*, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaidas, camaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

* Tarjetas electrónicas que se venden con cubierta y transformador incluidos.

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

Servicio especial

- Accessmatic requiere en sus productos 1 mantenimiento preventivo anual en los centros de servicio autorizados.
- Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación, garantizando las condiciones de uso.
- Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTIA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. en este lapso de estos 5 días hábiles el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.-co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTIA 5D.

Consideraciones especiales

- Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
- Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así el beneficio no será suministrado.
- Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento.

Causales de negación de garantía

- Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
- El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
- Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
- Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
- El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aislen la recepción del equipo.
- Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.
- Cuando el equipo no cuente con los mantenimientos preventivos anuales.

Consideraciones especiales

1. Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
2. Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado (CSS) / (CSA) por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así en beneficio no será suministrado.
3. Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento. Para poder mantener la garantía deberán registrar las visitas en la plataforma que se encuentra en www.fixer.com.co.
4. El cliente o distribuidor deberá registrar su producto a través de nuestra página [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) para acceder a los beneficios de la garantía en el momento de instalar el producto.

Causales de negación de garantía

1. Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
2. El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
3. Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
4. Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
5. El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aíslan la recepción del equipo.
6. Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.

USER'S MANUAL

Roll-up door opening system



Hulk550DC

WARNING

Please read carefully this manual before installing this product. The installation of your new door should be done by a qualified technician. Trying to install or repair the motor without having the proper technical qualification could result in serious personal injuries, death or property damage.

Dear customers, In order to ensure your personal and property safety, please ensure that this product is in normal use, please read the instructions carefully before installing and using the motor. Adjustments, repairs and maintenance require qualified or certified personnel to operate, and perform annual reviews. Otherwise it will affect the life of the shutter motor and the stability during the operation of the roller shutter, if you have any problems during installation or use, please contact our company.

- Our company achieved the International Certification of Quality Management System ISO 9001-2000.

- Patent number of the new chain adjustment mechanism: ZL2004 2 0087351.2

- Chain break protection device patent number: ZL02240227.6

Safety precautions:

- The roller shutter motor must be firmly grounded, to prevent electric shock;

- Adjust the hand chain quadrant between 3-6mm (adjust it before installing the shutter);

- Do not allow users to manipulate the motor after connecting it;

- The control box must be installed on a wall free of moisture at least 1.5 meters. Do not allow children to press the buttons and remote control;

- The input power cable of the shutter motor must be more than 1.5mm, and in accordance with the electrical construction standard for wire layout.

- Do not allow people or objects to pass under the door when it is in operation;

- It is prohibited to install this motor in an area that has flammable or highly explosive objects;

- Pay attention to the presence of humidity and accumulated rain, avoid short circuits in the electrical part of the motor, and the shutter motor breaking;

- After installing and debugging, the drive chain needs to be suitable for adding lubricant, later on it will need to use lubricant regularly.

- When you install and use the motor you will need to connect it to a 110V - 60Hz source (Please check that the indicator light on the control box is on).

- When the motor is using the battery, if you notice that the lifting speed is very slow or you see the low voltage indicator light on, please recharge the battery and use it again.

- If it is not going to be used for a long time, before cutting off the charging power, please do a large enough recharge first, and pull out the battery fuse (the battery needs charging for 3 months, don't forget to insert the battery fuse). battery before charging).

- Do not allow the operation of this appliance without the use of this manual.

- Please keep this manual for future reference on engine maintenance.

- The shutter motor must be installed 2.5 meters above the ground or in an easily accessible corridor.

- Go to qualified personnel to change the battery.

PREFACE

The HULK 550DC rolling door motor is new product series, design and produce in accordance with the construction industry standard of Q/ZJLJ11-2010 electric rolling door motor enterprise standard strictly, the DC motor should be installed with electric control system. Normally it can be used by electric power, transmit to DC for motor drive. If the power off, the control system automatically switch for its built-in battery supply for DC motor, so you can also drive the door open and close easily.

This motor can also install the left side or right.

I. Work Environment and Conditions

- 1、Working temperature: - 15° ~ 45°。
 - 2、Relative working humidity : ≤ 95% (40°)。
 - 3、Short-term working :
- Continual operation should not exceed 10 minutes

2. Product Characteristics

- Simple pleasing design of structure, power fully
- Use the good electrical elements, safety and stability
- Low noise, small oscillation, less power lose
- Lightweight, small volume, easy to install, long life, reliable
- When failure of electricity, it is easy to manual operate
- We got the national patent of chain broken protect device
- There is the protect device inside when the motor current too large
- With the remote control inside, can remote the motor at long bowls
- With the UPS inside(two 12V/ 4AH battery), if the power supply cut off, can auto change to the UPS supply, make sure the motor can up and down about 20 times.
- Can use with the photocell safety device
- Use DC24V drive, more safety to use

3. Main Specifications and Technical Parameters for Standard

Model	Input Power (w)	Set load	Set load		Max lifting height (m)	Max external diameter of Door (m)	Chain No.	Weight of host motor (kg)
		Lifting force (kg.f)	Output torque N.m	Output turn Speed r/min				
230V、 50/60Hz,the motor use DC24V power								
400kg	288	400	225	3.5	6	0.38	08B	16.5
600kg	360	600	412	3.8	6	0.38	10A	20.2
800kg	456	800	647	3.0	6	0.42	10A	23.7
550DC	360W	550Kg	388Nm	6Rpm	6	0.38	10A	20.2

4. Installation and Testing:

HULK550DC electronic rolling shutter motor is produced as standard for right side installation (viewed from inside). If you wish to install to the left side, it is necessary to loosen four bolts on the brake- shell. This will allow you to turn the shell 180° and then re- tighten the bolts

Note: The white and green lines of the switches should change positions.

The support board of the chain- wheel can be installed horizontally, according to the specific situation- as shown in Fig.3, or it can be fixed within a range of 0- 45 degrees. When the support board is not installed horizontally the brake- shell must be turned so that the loop- type hand- pull chain can lie vertically in a normal manner.

Note: Special attention must be given to the joint of the shell- body and the top cover of the motor.

When you are certain that there is no gap then tighten the bolts (diagonally). If a gap exists, and is allowed, the braking efficiency could be affected.

The phase order must not be violated for three- phase motors. When the rise- up becomes downside, the motors must be immediately stopped for readjustment of the phase order. If an interim power source is used for testing; attention should be given to connect in correct sequence when normal power source is introduced. The correct operation approach is as follows: when the rise- up button on the White line is pressed, the motor should turn anti- clockwise, allowing the position limiting device to function. See Fig .1 for details. Otherwise the shutter door would be out of control and will be damaged.

The phase order must not be violated for three- phase motors. When the rise- up becomes downside, the motors must be immediately stopped for readjustment of the phase order. If an interim power source is used for testing; attention should be given to connect in correct sequence when normal power source is introduced.

The correct operation approach is as follows: when the rise- up button on the White line is pressed, the motor should turn anti- clockwise, allowing the position limiting device to function. See Fig .1 for details. Otherwise the shutter door would be out of control and will be damaged.

Testing:

Screw cap position limiting slide piece model (Fig 2.1)

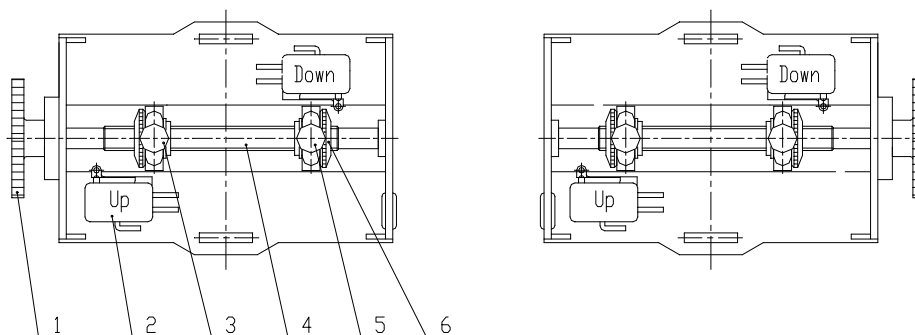
Loosen the Locking Bolt (No.3) of position limiter before testing, and then pull the hand chain to lift the door 1 meter above the floor. Press 'up' 'stop' and 'down' button, observe these functions of rolling shutter operation to see if they are correct. After you have confirmed that the door is working well, then open the door up or down to the position that you desire, turn the position limiter slide piece (No.6) until it touches joggling switch (No.2) and you hear 'ticktack '. Screw tight the Locking Bolt (No.3), and repeat the testing until the limiter is at the best position. Finally, screw the locking bolt tight again.

Gear form screw nut position limiting board model (Fig 2.2)

Loosen the two locking bolts (No.3) of position limiter, before testing. Hold the middle of position limiter board (No.6) with your fingers, push it 4mm to the left side, and pull away the screw 4mm. The position limiting board will be separated from the gear form screw now. Turn the gear form screw nut (No.5) to set the door position, the method is the same as above. After setting the door position, hold the middle of position limiting board (No.6) and push it back up to make the position limiting board infix gear backlash. (If it cannot infix, turn the gear form screw nut to fit it), and then push the position limiting board to the right side 4mm, so as to reach the bottom of gear backlash. Screw tight the Locking Bolt (No.3), and repeat the testing until the limiter reaches the desired position.

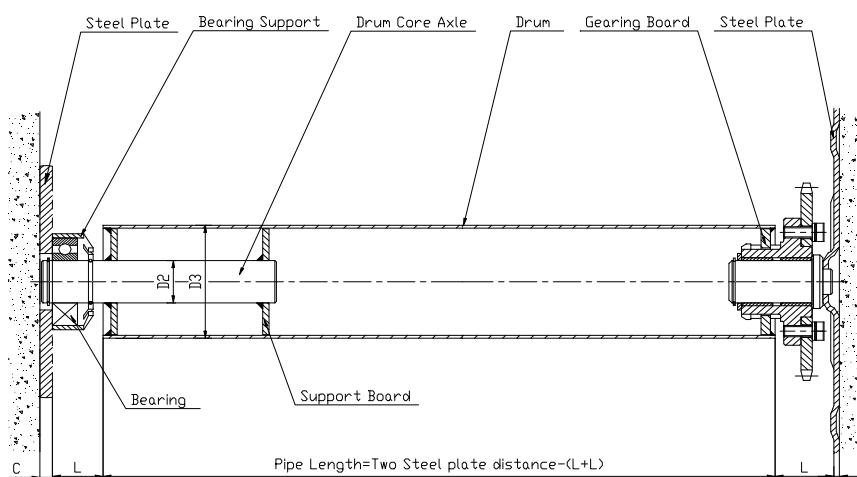
Position Limiting Diagram

Fig.1 When the motor is to be fixed on the left when the motor is to be fixed on the right



Serial Number	1	2	3	4	5	6
Name	Position limiting gear	Joggling switch	Locking bolt	Gearing wire	Position limiting screw nut	Position limiting slide piece

Fig.2 Drum install Diagram



Note: Right side install, DI Shutter Door Motor Model

Code NO.	D1	D2	D3	L	C	Bearing
Values	400kg	Φ30	4"	35	3	206
	600kg	Φ35	5"	35	4	207
	800kg	Φ35	6"	35	5	

Note: For HULK550DC please consider the values of 600 Kg.

7. Type Selection Formula

Output torque T

Total weight of shutter door G----- = Motor type –total lifted weight
Kg

Radius of rolling axle R× 9.8

G=door material/m²× length × width (see attachment for details)

material	aluminum alloy	net door	PVC steel	stainless steel	Fireproof door
----------	----------------	----------	-----------	-----------------	----------------

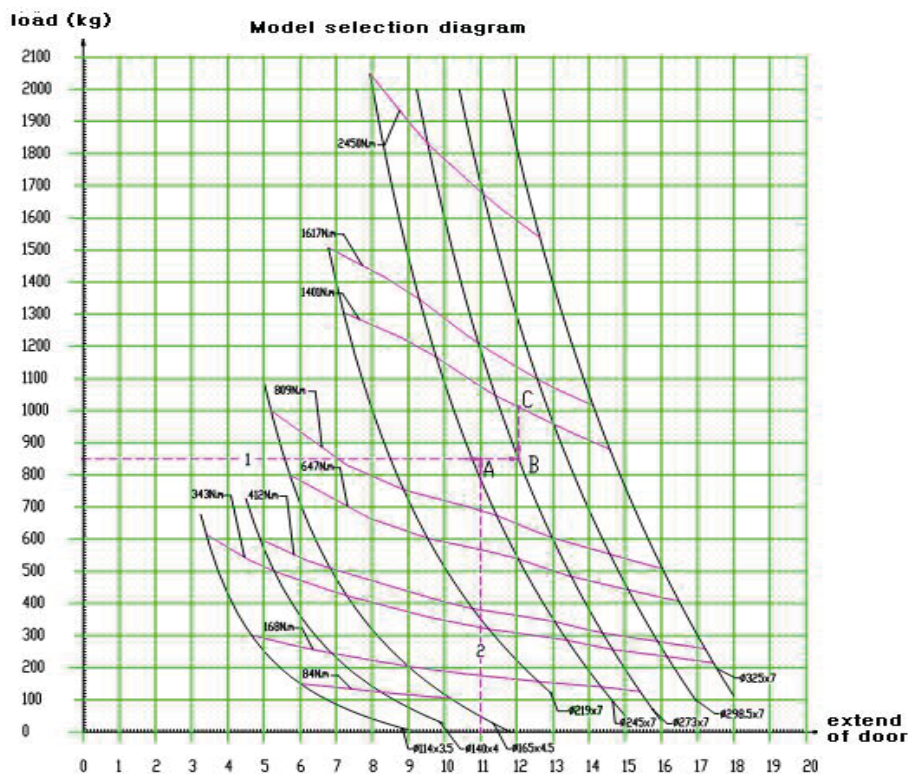
KG× m ²	5~6	12	8~14	10~18	25~36
--------------------	-----	----	------	-------	-------

Type and drum selection drawing:

This diagram is drawn according to the national standard GB14102- 2005 <fireproofing rolling shutter>, deflection ≤ L/400, rolling shutter motor output torque, shutter gross weight and the span length.

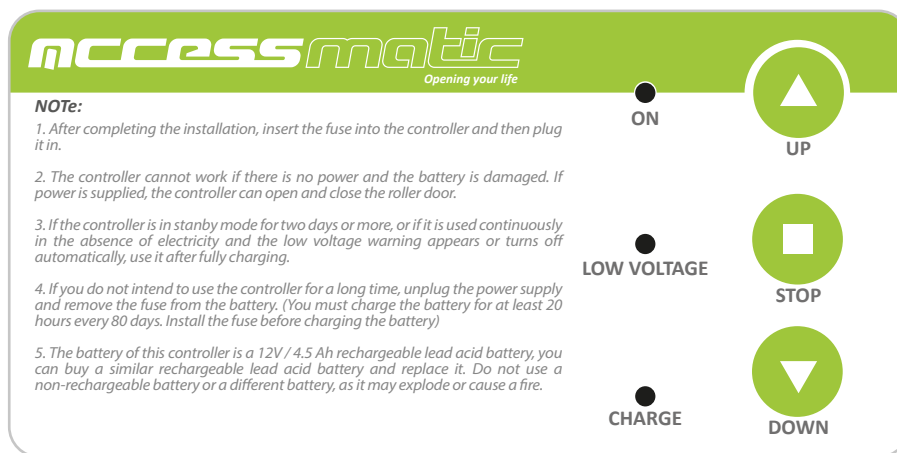
Select method:

- Single shutter type Selection weight G is actual weight × (1.1~1.2);
- Then according to the shutter Model Selection weight (kg) , find out the relevant point from Y- coordinate, and to the across 1. According to the maximal width (m) of door to find out the relevant point from the X- coordinate, upwards to vertical line 2 to the Y- coordinate at across point A. Then along the right level direction, to reach the next point B of pipe diameter diagonal line, that is the pipe diameter we want.
- From point B up to the diagonal of type selection line is point C, that is the type of motor we want.



For example: the shutter maximal weight is 850kg and the door width is 11m, what size of pipe diameter and what kind of model shall we choose?

- a) From Y- coordinate select 850kg as line 1. Then from X- coordinate select 11m as line 2 to reach the across of point A, along right direction to the next point B. The pipe diameter and thickness Φ 273× 7 in pipe diameter line of point B, that is what we want.
- b). From point B up to the closest model line at point C, the position of model 1401N.m is what we want.
- The deflection should be controlled less than 1/400, or when the door is more than 5m in width, with more than 3 mm thickness and self- weight is above 350kg, 5 seamless pipe with more than 3mm thickness and zinc plated must be used to prevent pipe axle from bending which would lead to overload and a short life of motor, and even directly damage teeth of motor's gear.



ANUNCIO

1. Por favor instale el fusible de 15A antes de usar.
2. Esta caja de control puede ser usada normalmente. si la batería está dañada use únicamente la alimentación de la red.
3. Cuando la caja de control ha estado en servicio continuo o en un tiempo de espera demasiado largo y la caja muestra alarma de bajo voltaje, auto apagado, por favor recargue antes de usar nuevamente.
4. Si va a estar sin uso durante un largo tiempo, por favor retire el conector y el fusible de 15A. Pero asegúrese de cambiarlo en un tiempo no menor a 20 horas cada 80 días.
5. Dentro de esta caja de control hay una batería de 12V/a.5Ah, El cliente puede comprarla y reemplazarla.

9. Motor Accessories:

1. bracket and side board ,
2. big chain wheel (including axle connect);
3. roller chain ;
4. drum core axles;
5. axle and axle support ;
6. gearing disc ;
7. support discs × 2;
8. remote handsets × 2 ;
9. control box.

10. Warranty Period

One year from the day of shipment; parts are offered at preferential prices.

accessmatic

Opening your life

WORKING VOLTS VOLTIOS	24V	POWER POTENCIA	360W
FREQ FRECUENCIA	60Hz	RATED TORQUE PAR NOMINAL	388N.m
PHASE FASE	3	RATED LOAD CARGA NOMINAL	550kg
AMPS AMPERIOS	19A	LIFTING HEIGHT ALTURA DE ELEVACIÓN	6m
RPM REVOLUCIONES	6.0 Rpm	OPERATING TIME TIEMPO FUNCIONAMIENTO	15min
DUTY TRABAJO	S2	INSULATION CLASS CLASE DE AISLAMIENTO	B
IP CERTIFICACIÓN	40	TEMP TEMPERATURA	-15° to 40°

CE



Hulk550DC

www.accessmatic.com

Limited warranty

Every wearable accessory or element has a 3-month warranty. The elements that classify in this category are: bearings, brushes, switches, retainers, gaskets, O-rings, batteries, remote controls, etc. These elements Will not be covered by the warranty after 3 months of operation. They are considered as normal wear and tear.

In order to comply with the 3-year warranty, preventive maintenance is required every year during this period. Not having the preventive maintenance Will be understood as a non-compliance with the warranty. Thus, ending the warranty extension.

Warranty requirements

- 1 The product must have been obtained through one of our authorized stores or distributors.
- 2 In order to start process any warranty claim, it will be necessary for the end user, vendor or distributor to present the product with the defect and an original copy of the invoice to the Corporate Service Center (CSC) and/or Authorized Service Center (CSA). These documents will be necessary for the Service Center to initiate the warranty claim process.
- 3 The product cannot have evidence of having been uncovered, intervened or manipulated by unauthorized personnel.
- 4 The product must have been installed by authorized personnel. In case of damage due to poor installation, the warranty will not apply.
- 5 The end user must request their respective preventive maintenance which will be provided exclusively by authorized personnel. If the equipment suffers damage due to lack of maintenance, the warranty will not be granted and the customer must pay the value of the repair or spare part(s) required.
- 6 The equipment requires preventive maintenance once a year to extend the warranty to the following year.

Warranty times



Equipment warranty

Accessmatic grants a 3-year warranty on its products, which are distributed as follows:



Geared motors

If the gear motor of the equipment purchased by the customer shows any damage due to factory defects or internal mismatch detected when installing the equipment. The agent of the brand in each country, will replace the required part(s) or, failing that, the geared motor at no cost.



Electrical part

The 3-year warranty covers power control boards and electrical parts. The agent of the brand in each country, undertakes to replace or repair any part that fails due to damage due to factory defects.



Remote controls

Remote controls have a 1-year warranty against manufacturing defects.



Batteries

Batteries are considered wearable parts. They have a 6-month warranty, considered when the failure of the accessory is related to a factory defect.



Consumables

The component's considered consumables have a 3-month warranty.

Any corrective repair in mechanical parts will have a 3-month warranty and a 1-month electrical warranty, (Does not apply to repairs made by someone other than the agent), as well as damages due to incorrect use, alterations, abuse, natural wear and tear or accidents.

Warranty for spare parts and accessories

Spare type	no installation	Certified Accessmatic Specialist (Installer)
Internal electronic boards.	30 days	180 days
Internal motors.	30 days	180 days
Backup batteries, lamps.	180 days	N.A
Centrals*, photocells, receivers sensors, parachute brakes, cameras and/or controls.	1 year	N.A
Torsion springs, hardware, hinges, guides, torsion bars and racks.	30 days	N.A
Electronic components, switches and other spare parts, selectores and/or locks.	30 days	N.A

* Electronic boards sold with cover and transformer included.

Conditions to make the warranty effective:

1. To access the warranty of spare parts installed or sold by an authorized distributor, an invoice and a service order must be presented. Which must show the previous entry.
2. The warranty is subject to technical review by the service center to determine the failure reasons.

Special service

- Accessmatic requires 1 annual preventive maintenance on its products at authorized service centers.
- An on-site review must be carried out 30 days after installation to verify the operation of the product at the installation site, guaranteeing the conditions of use.
- If during the first 5 days after the purchase the equipment shows malfunctions that are related to manufacturing defects, the product will be granted a 5D WARRANTY, which will allow the equipment to be replaced with a new one. In this period of these 5 business days, the customer must send the product to the nearest service center or request the collection through fixer.com.co. For more details, see the warranty policy of the 5D WARRANTY.

Special considerations

- The maintenance or visits offered by Accessmatic in facilities do not include the travel expenses required to reach the site where the equipment is operating. These travel expenses must be covered by the user.
- Any maintenance must be carried out by authorized personnel of the brand in each country, for which it is necessary that the user installs the product with authorized contractors or distributors, otherwise the benefit will not be supplied.
- Authorized Accessmatic dealers are authorized to provide maintenance services.

Grounds for warranty denials

- When there is evidence of damage due to electrical discharges or short circuit traces due to voltage variations on site, which directly affect its power control board or electrical components.
- The equipment is damaged due to a bad installation which has affected mechanical or aesthetic parts of the equipment.
- It is evidenced that the product was put to work for a purpose for which it was not designed, resulting in a partial failure of the equipment.
- Damage caused by accidents or external factors that affect the normal operation of the equipment.
- The equipment presents signal reception problems due to interference caused by antennas or objects that isolate the signal reception of the equipment.
- Evidence of failure due to lack of preventive maintenance is cause for denial of warranty since the customer must comply with the maintenance recommendations provided by the authorized contractor.
- When the equipment does not have annual preventive maintenance.

The background is a solid green color with several light green, curved, overlapping lines that create a sense of motion and depth. The logo is centered horizontally.

accessmatic

Opening your life