

MANUAL DE USUARIO

*Puerta automática / Cabezal
Avalon 4200*



Avalon 4200

ADVERTENCIA

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

ADVERTENCIA

Lea atentamente este manual de instrucciones antes de la instalación, contiene información importante sobre la instalación, el uso, mantenimiento y la seguridad.

Cualquier operación no definida bajo esta instrucción no está permitida. El uso inadecuado provocará daños a este producto y provocará lesiones graves o pérdidas materiales.

Guarde este manual de instrucciones correctamente para futuras consultas.

El diseño y fabricación de la barrera cumple totalmente con las normas y reglamentos vigentes.

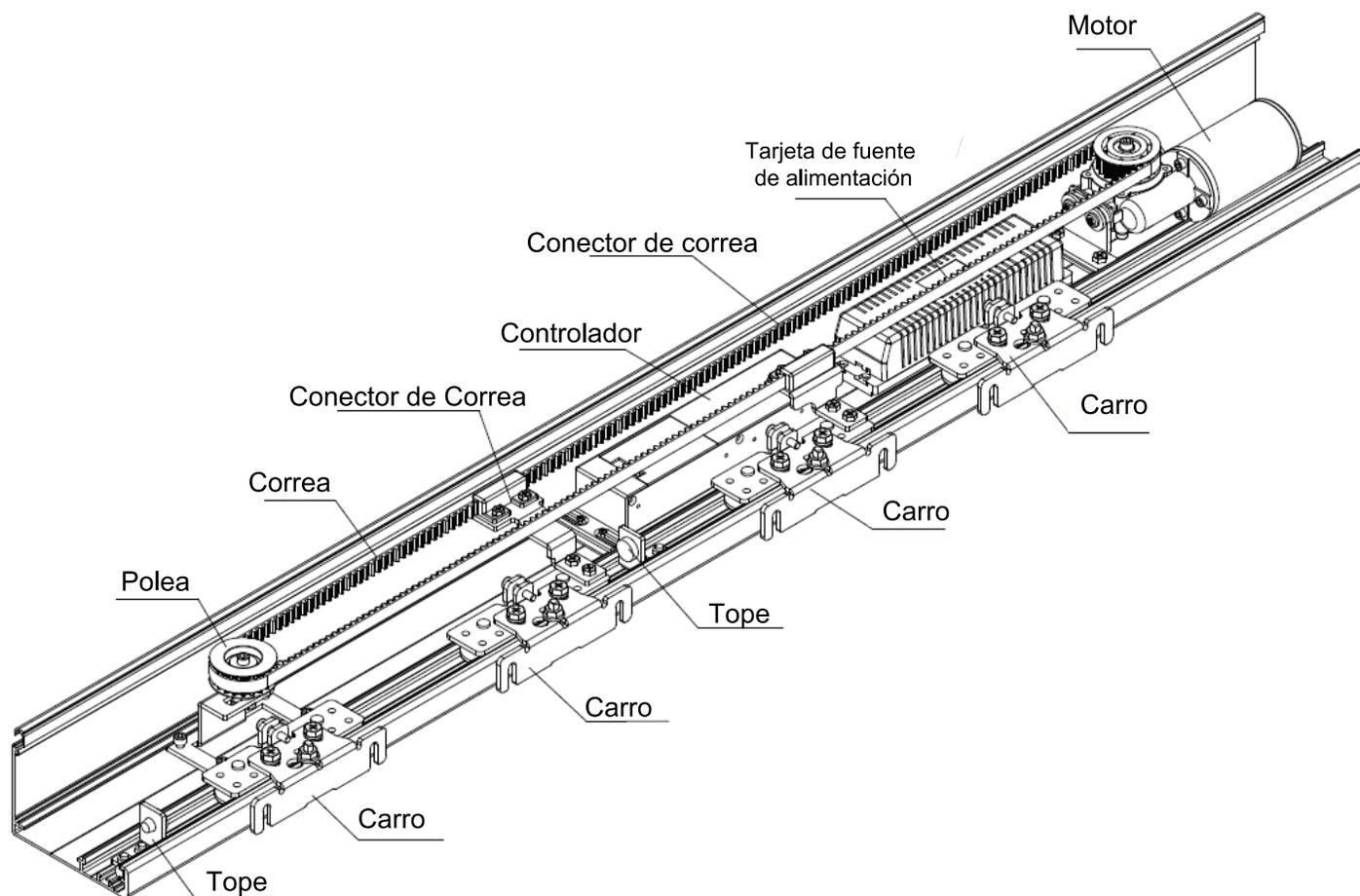
Considerando la posibilidad de peligro, la instalación debe cumplir estrictamente con las siguientes normas de construcción y procedimientos de operación eléctrica:

- Antes de la instalación, verifique si se necesitan equipos o materiales adicionales para cumplir con los requisitos específicos.
- El manejo de los materiales de embalaje debe cumplir con las regulaciones locales.
- No modifique ninguna pieza, excepto las definidas en este manual de instrucciones. Cualquier modificación no definida puede causar problemas. Cualquier daño al producto que surja de ello estará fuera de la responsabilidad de la empresa.
- No derrame agua o líquido en el controlador ni en ningún otro dispositivo abierto. Desconecte la alimentación inmediatamente si ocurriera alguno de los casos mencionados.
- Mantenga este producto alejado del calor y del fuego. Puede dañar los componentes; causar la falla u otros peligros.
- Nadie puede pararse o caminar debajo del brazo de la barrera, especialmente cuando está en movimiento. No se pare ni deje ningún objeto dentro del rango de rotación del brazo (pluma) de 90° debido a la colisión de los automóviles.
- El ajuste del resorte, la configuración del modo de operación y la instalación de dispositivos de inducción deben ser realizados por profesionales calificados.

Tabla de contenido

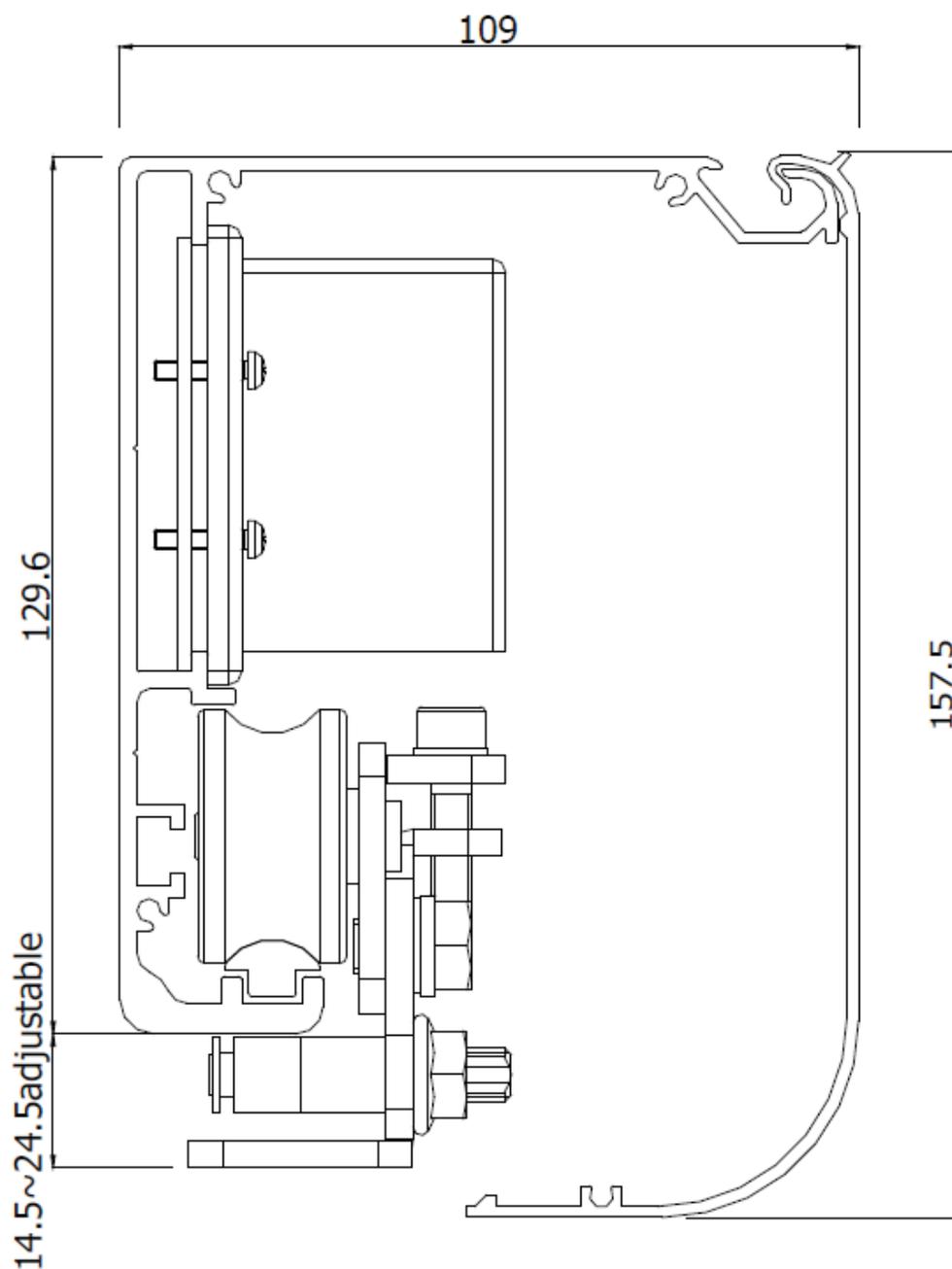
Componentes	1
Vista corte	2
Proceso de instalación	3
Datos técnicos	4
Lista de partes	5
Corte de guía e instalación	6
Instalación de motor	7
Instalación de control	7
Instalación de polea	7
Ajuste de polea	7
Instalación de freno	8
Instalación carro	8
Instalación de sensor	15
Detalles de terminal de controlador	16
Conexión de foto celda extra	18
Componentes de teclado de acceso	18
Conexión de inter-lock	19
Conexión de ups	20
Programación de control	21
Descripción de la operación	22
Solución de problemas	23
Garantía	26

Componentes



Vista corte

PRECAUCIÓN: Esta vista no está a esalca 1:1



Proceso de instalación

Preparación

Cimentación de estructura

Instalación de marco principal

Cableado de alimentación de energía

Instalación de puerta automática

Ensamble e instalación de marco frontal

Instalación de componentes del mecanismo

Ajuste de hojas

Conexión de cableado eléctrico

Inspección luego de la instalación

Ajuste de la operación

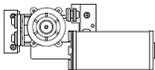
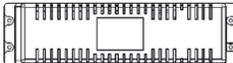
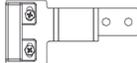
Inspección luego del ajuste de la operación

Explicación de operación al usuario

Datos técnicos

Especificaciones	Avalon 4200	
Modo de hoja	Una Hoja	Dos Hojas
Peso de hoja	MAX 120 Kgs.	MAX 120 Kgs.
Ancho de hoja	400 - 2000 mm	400 - 1050 mm
Fuerza de aperura manual	< 40 N	< 50 N
Velocidad de apertura	15-55 cm/s (Ajustable)	
Velocidad de cerrado	15-50 cm/s (Ajustable)	
Tiempo de apertura	0-20 Segundos (Ajustable)	
Voltaje	90-265V (110/220V) - 50/60 Hz	
Motor	24V, 65W Motor DC sin escobillas	
Temperatura de operación	-20C -- 70C	

Lista de partes

Descripción	Diagrama de esquema	Cantidad	
		Una hoja	Dos hojas
Motor		1	1
Tarjeta de control principal		1	1
Tarjeta de alimentación de energía		1	1
Polea		1	1
Carro		2	4
Conector de correa (A)		0	1
Conector de correa (B)		1	0
Freno		2 (Izq & Der)	2 (Izq & Der)
Correa dentada		1	1
Fijaciones		1 juego	1 juego
Instalación manual		1	1

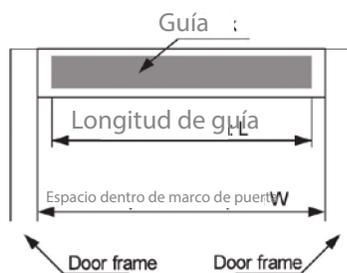
Corte e instalación de guía

Corte

Longitud standars de guía: 4200 mm

Sobre dimensión de guía puede ser personalizable

$$L = W - 10\text{mm}$$

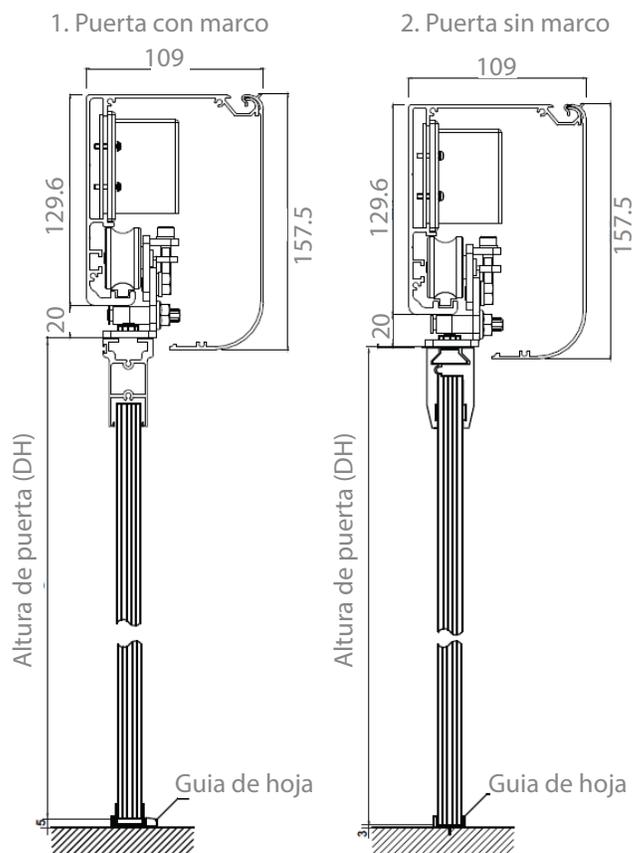


Instalación

1. Perfore agujeros en la guía de aluminio.
2. Ajuste un borde de la guía de aluminio, revise el nivel y ajuste el otro extremo.
3. Ajuste la guía de aluminio a la estructura de acero firmemente.

Precaución

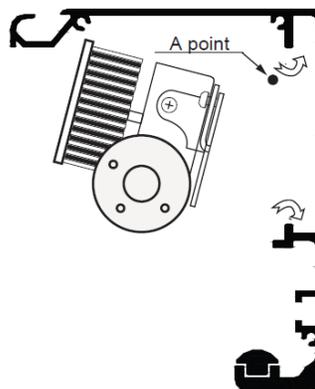
1. La guía debe estar nivelada
2. La altura de la hoja desplazable es DH
3. La altura de despeje sobre la pista debe ser más de 50 mm



Instalación de motor

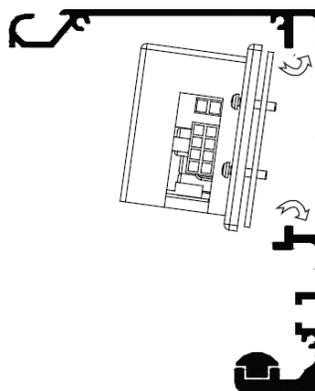
El cable con un conector se coloca antes del motor.
La pieza de montaje se inserta correctamente en la ranura superior de la guía.
Luego se inserta en la ranura inferior.
El motor se mueve al extremo derecho de la pista.
Apriete los pernos de montaje.
El cable con un conector pasa a través de la parte superior del motor como A y va más allá del lado izquierdo.

Asegúrate de que nunca se arrastre el cable.
Precaución: la operación incorrecta en los pasos 2, 3 y 5 provocará una caída del cabezal.



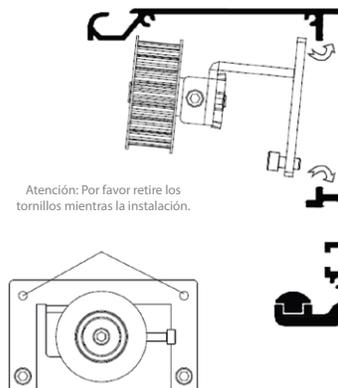
Instalación de control

El controlador está firmemente insertado en la parte superior ranura.
Está firmemente insertado en la ranura inferior.
El motor y el cable flexible de la terminal los bloques se mueven a la posición de conexión.
Los pernos de montaje están apretados.



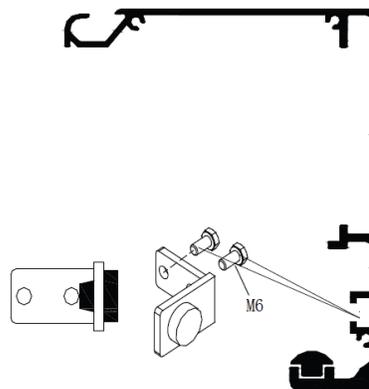
Instalación de polea

El controlador está firmemente insertado en la parte superior ranura.
Está firmemente insertado en la ranura inferior.
El motor y el cable flexible de la terminal los bloques se mueven a la posición de conexión.
Los pernos de montaje están apretados.



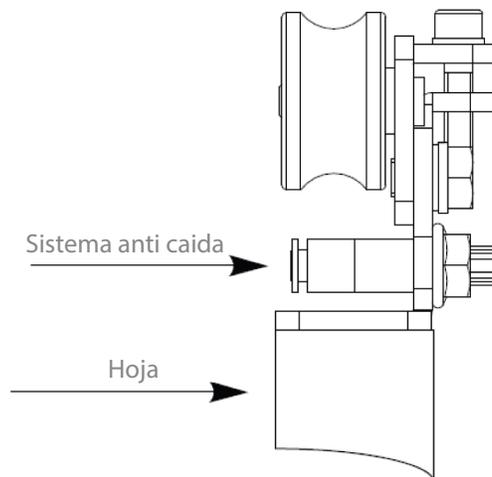
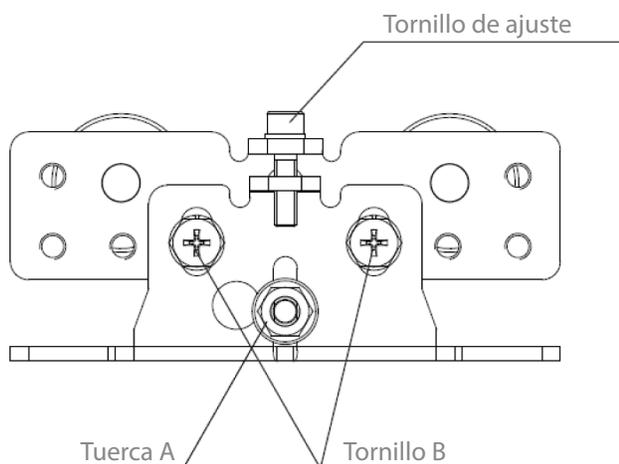
Instalación de freno

Afloje el tornillo de montaje del tope
Ponga el tapón dentro del riel
Encuentre la posición abierta y cerrada, y confirme la posición de los topes
Los pernos de montaje se aprietan firmemente con una llave de tornillo de zócalo



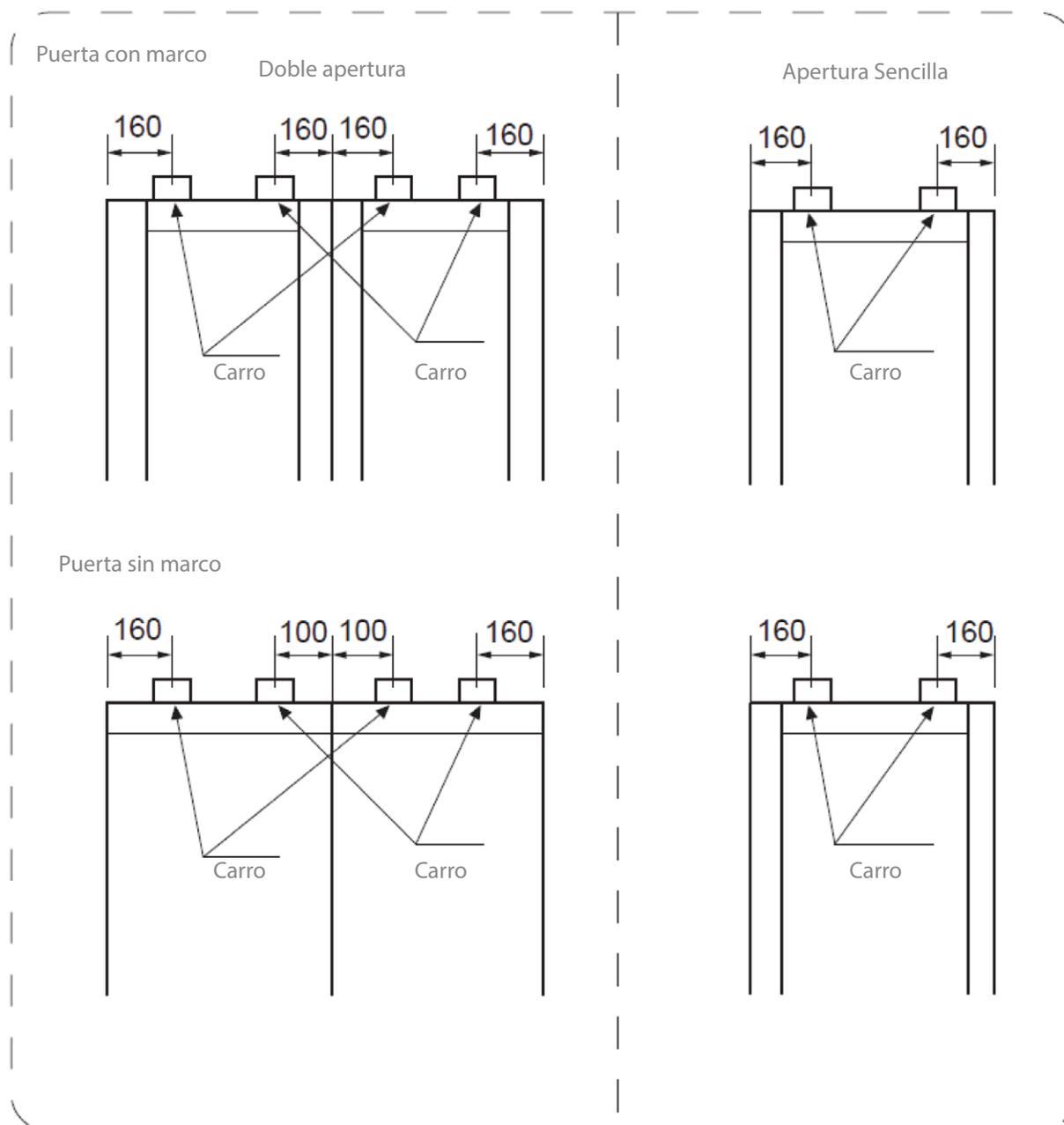
Instalación de carro

Aflojar la tuerca A de la percha, sacar el dispositivo anticaída de la percha.
Utilice el perno de suspensión (M8 * 20), fije la hoja de la puerta en la posición adecuada (P11).
Vuelva a colocar el dispositivo anticaída en el soporte y apriételo.
Coloque la hoja de la puerta en la pista (P12).
Afloje el tornillo B de la percha, moviendo la hoja de la puerta para asegurar un funcionamiento suave, luego apriete el tornillo B.
Vuelva a colocar el dispositivo anticaída en el soporte y apriételo.
Mientras cuelga la hoja de la puerta hacia el riel, instale el dispositivo anticaída antes de ajustar la altura de la hoja de la puerta.



Instalación de carro

Instalación de carro



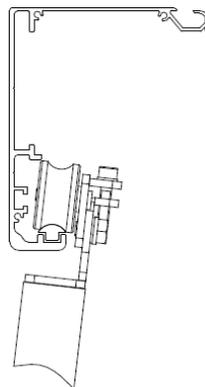
Precaución: en la instalación, el centro de la polea del gancho debe estar completamente paralelo a la hoja de la puerta. De lo contrario, la vida útil de la polea se acortará.

Instalación y ajuste de hoja

Doble hoja

Como se muestra en la figura de la izquierda, incline la hoja de la puerta sobre la barandilla, luego haga que la hoja de la puerta quede recta

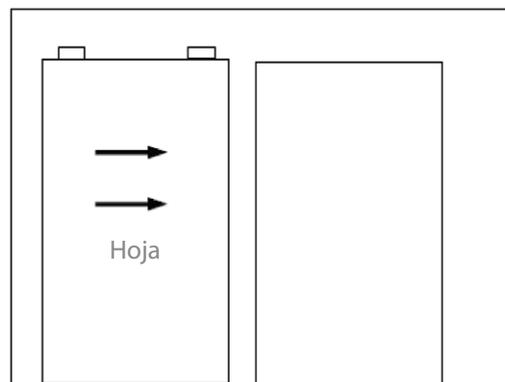
- Afloje el tornillo de fijación de la percha
- Ajuste la altura ajustando el tornillo
 - Gire a la derecha, la puerta ascenderá
 - Gire a la izquierda, la puerta descenderá
- Apriete la tuerca que fija la percha
- Mueva lentamente la hoja de la puerta, apretando el tornillo después de confirmar que la rueda de la suspensión funciona bien
- Confirme la resistencia durante la operación



Hoja Sencilla

Como se muestra en la figura de la izquierda, deslice la hoja de la puerta desde el extremo del riel cuando instale una sola puerta abierta

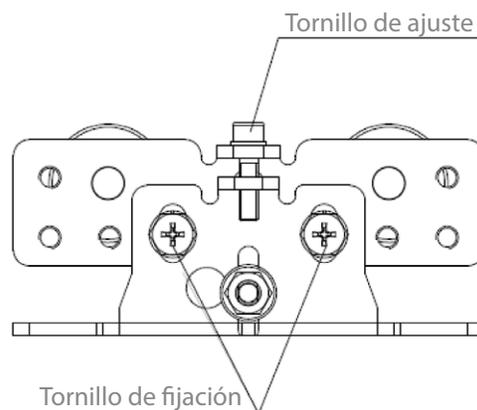
Afloje el tornillo en caso de suspensión, mueva la hoja de la puerta, asegúrese de que la rueda del soporte esté en el riel, luego apriete el tornillo de fijación



Hoja Sencilla

Si la hoja de la puerta es difícil de mover, se deben verificar los siguientes elementos para resolver el problema.

- Carro está montado verticalmente en la hoja
- Cualquier fricción entre la suspensión y el carril
- Cualquier fricción entre la hoja de la puerta y el marco (asegúrese de apretar el tornillo)



Instalación de correa en hoja sencilla

Retire el perno y quite la parte de fijación de la correa de la parte del conector del cinturón.

Corte la correa de acuerdo con la tabla de corte de la correa.

Precaución: corte el cinturón en el centro del fondo del valle.

Ambos extremos de la correa se colocan en la parte de fijación desde el centro de la parte de fijación.

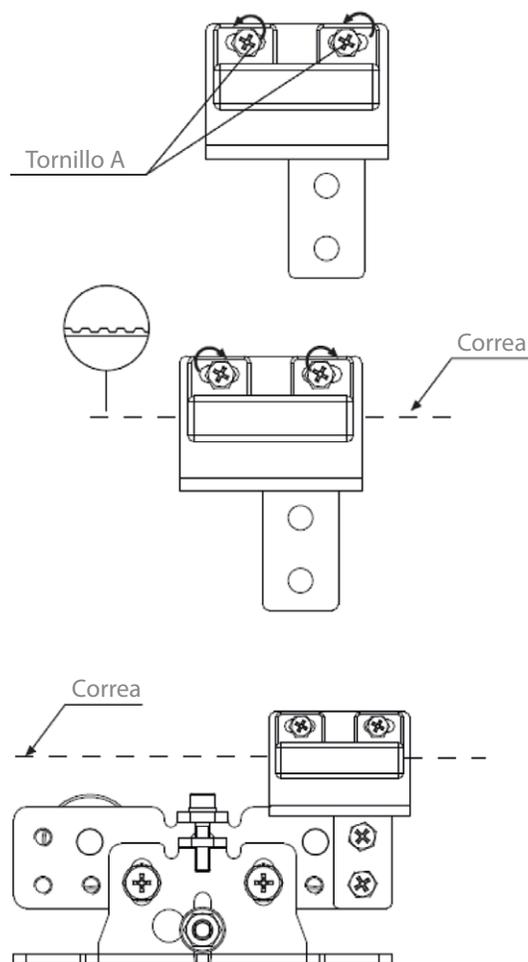
Precaución: Nunca se debe torcer la correa en la instalación.

Fije la parte de fijación a la parte del conector de la correa.

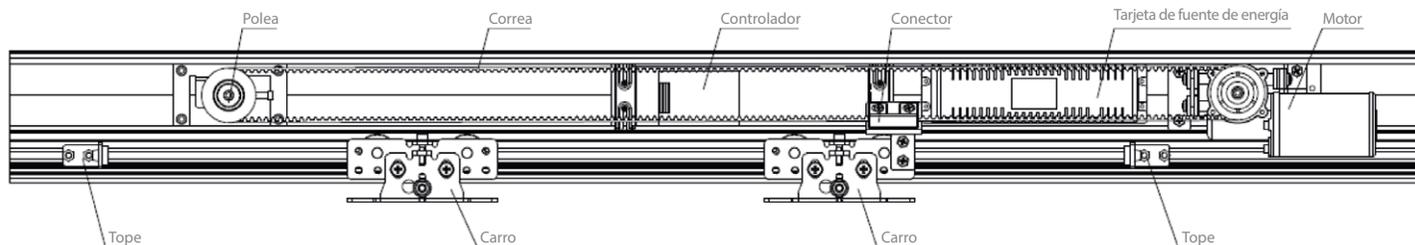
Precaución: La dirección del cierre del cinturón.

Fije la parte del conector de la correa al soporte.

Precaución: Apriete los pernos firmemente.



Posición de instalación del asegurador de la correa (Correa de una sola hoja)



Instalación de correa en hoja doble

Retire el perno y quite la parte de fijación de la correa de la parte del conector del cinturón.

Corte la correa de acuerdo con la tabla de corte de la correa.

Precaución: corte el cinturón en el centro del fondo del valle.

Ambos extremos de la correa se colocan en la parte de fijación desde el centro de la parte de fijación.

Precaución: Nunca se debe torcer la correa en la instalación.

Fije la parte de fijación a la parte del conector de la correa.

Precaución: la dirección del cierre del cinturón

Fije la parte del conector de la correa al soporte.

Precaución: apriete los pernos firmemente.

Ajuste la tensión de la correa refiérase al ajuste.

Manteniendo las dos hojas cerrándose.

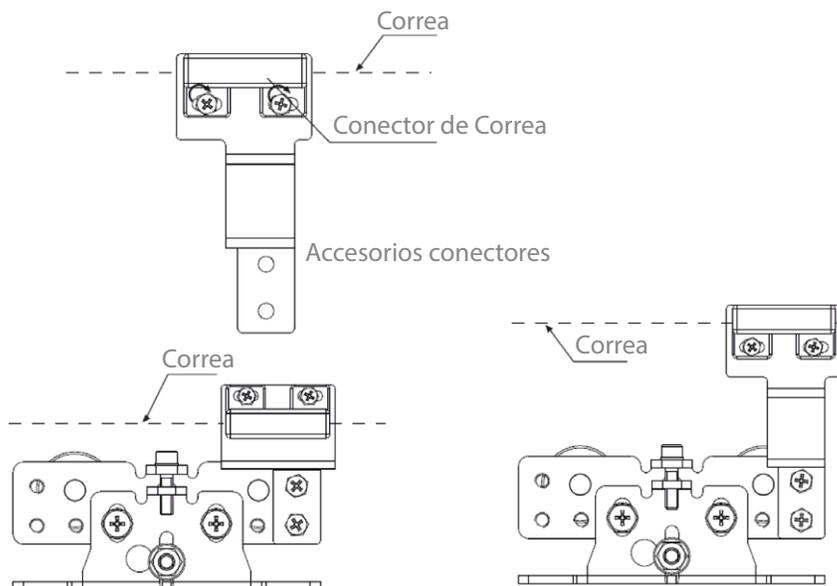
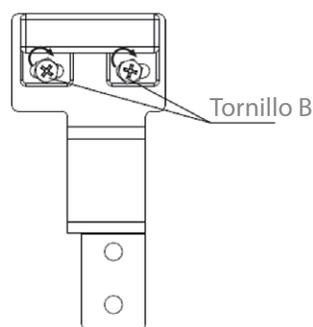
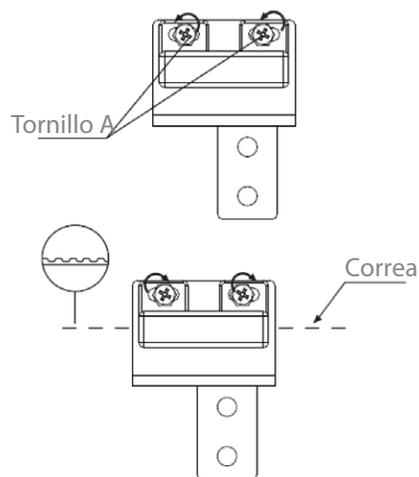
Retire el perno B del sujetador del cinturón y sáquelo de la parte de fijación del cinturón.

Instale el sujetador de la correa en la correa y apriételo.

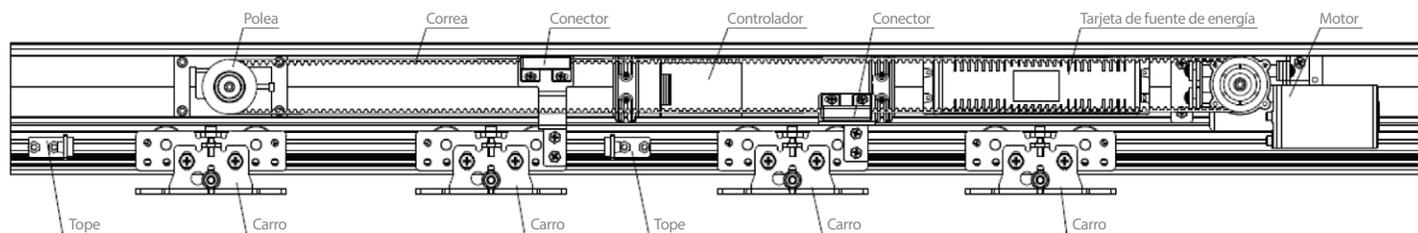
Fije el cierre del cinturón con pernos.

Apriete el perno B después de ajustar la posición de la puerta.

Aviso: apriete los tornillos.



**Posición de instalación del asegurador de la correa
(Correa de doble hoja)**



Longitud de correa

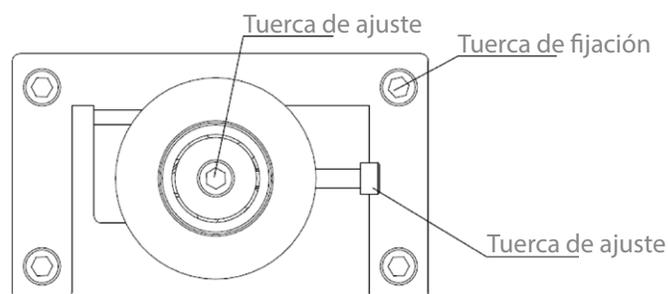
Ancho de puerta	Ancho de correa
650	4100-4200
700	4400-4500
750	4700-4800
800	5000-5100
850	5300-5400
900	5600-5700
950	5900-6000
1000	6200-6300
1050	6640

Instalación de correa en hoja sencilla

Tire de la correa de la polea tensora a otro lado, ajuste el tiempo del cinturón, apriete los 4 tornillos de fijación.

Afloje el tornillo de fijación (un giro es suficiente).

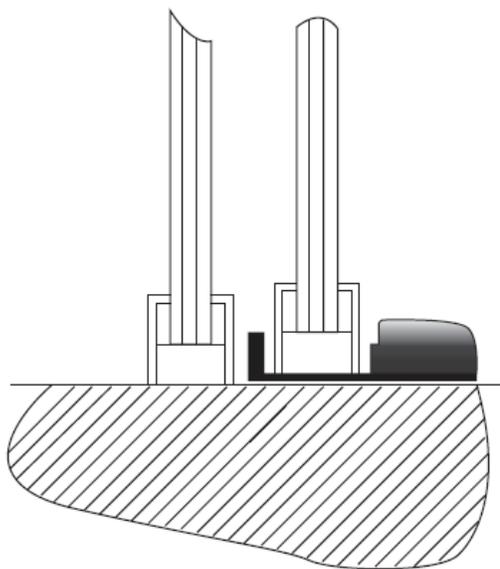
Gire el perno de ajuste de tensión para que la placa de tensión se mueva a la izquierda y tensione la correa aumentando gradualmente, ajuste la tensión de la correa para apretar la correa adecuadamente.



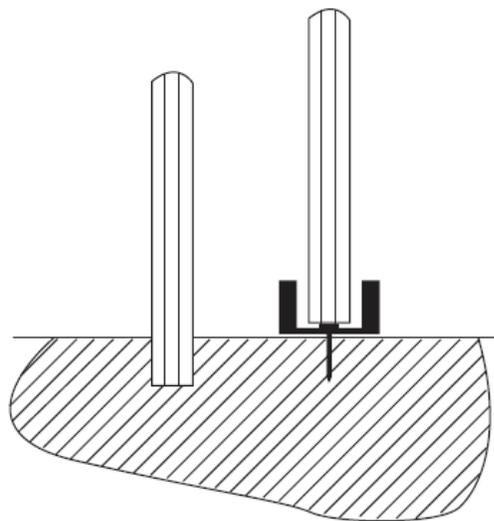
Después de usar durante un tiempo la correa se estirará un poco y luego la tensión de la correa debe reajustarse repitiendo los pasos 1-3

Instalación de correa en hoja sencilla

Dos tipos de guía de hoja de puerta



Adecuado para puerta de marco
(guía de puerta ajustable)

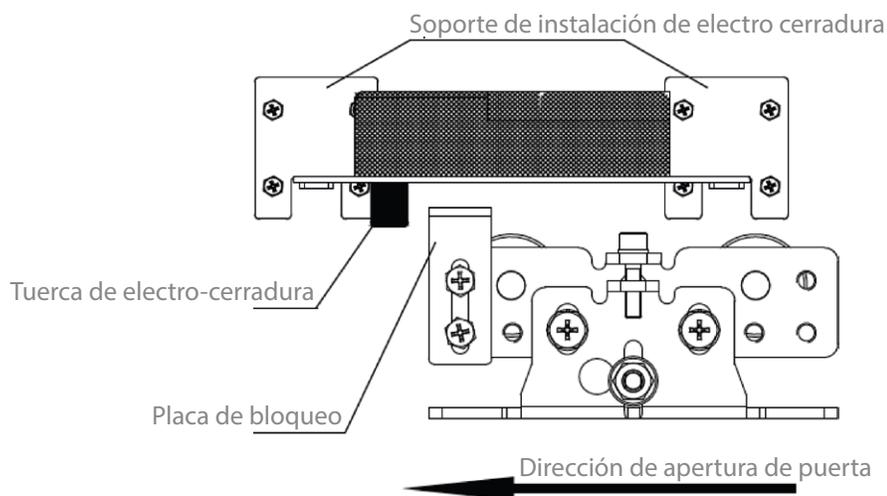


Adecuado para puerta sin marco
(guía de la puerta en U)

Las guías de la puerta deben instalarse en la misma línea de la hoja de la puerta en movimiento, el eje y la línea central de la hoja de la puerta.

La distancia del centro de la guía de dos puertas debe ser inferior al ancho de la hoja de dos puertas

Instalación de electro cerradura



Conecte el cierre electrónico con el soporte de instalación del E-lock.

Ingresa el soporte de instalación del E-lock al

Conecte el soporte del imán con el soporte.

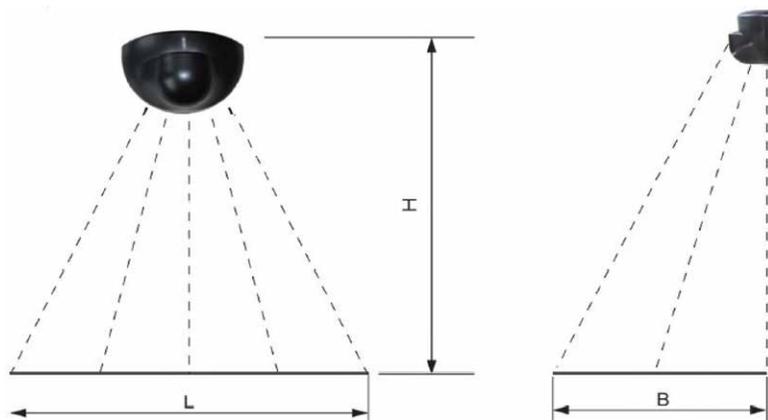
Ajuste la posición del bloqueo electrónico para hacer que la distancia entre el E-lock y el soporte del imán sea de 5 mm como máximo, luego apriete

Precaución: la posición del colgador es la posición cuando la puerta está cerrada.

Instalación de sensor

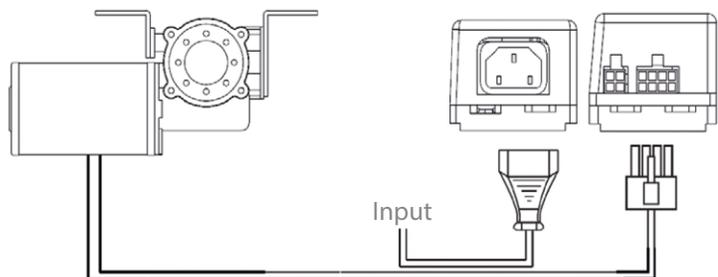
El sensor debe ser instalado en el centro de la hoja de la puerta

La altura máxima del sensor es de 3m

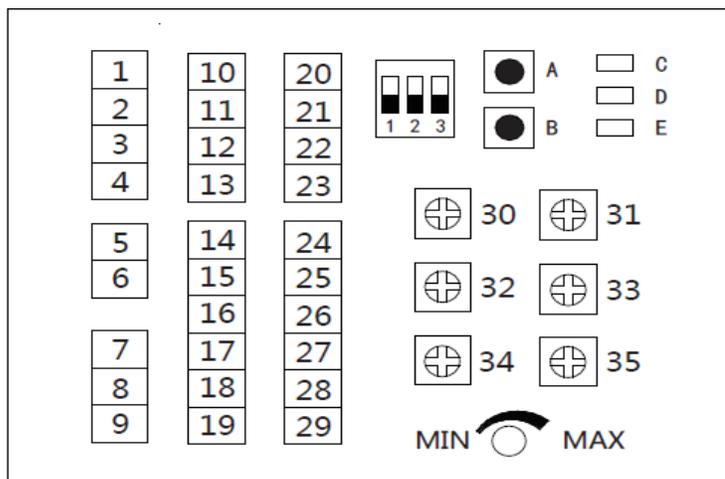


Conexión de motor, controlador e interruptor

Precaución: Asegurese de apagar la fuente de energía para realizar la instalación.



Detalles de terminal de controlador



+ 24V
GND
COM
Sensor exterior
Cerradura electrónica +
Cerradura electrónica -
UPS-
UPS +
Interbloqueo
+ 24V
GND
COM

Sensor interior
+ 12V
GND
Sensor interno
Sensor interior
GND
+ 24V
+ 24V
GND
COM
Fotocelda
+ 24V

GND
Salir solo
Última abierta
Bloqueo completo
Alarma de incendio
Búfer distancia al cerrar
Búfer distancia al abrir
Velocidad de cierre
Velocidad de apertura
Velocidad de batido (abrir y cerrar)
Tiempo de apertura (0 ~ 20S)

El tiempo abierto en el sentido de las agujas del reloj aumentará el tiempo.

Presionar el botón:

Botón de aprendizaje remoto, sigue presionando 3 segundos para agregar el control remoto (consulte la página 23)
PRUEBA: presione y luego abrir y cerrar una vez.

Luz LED:

Indicador de estado de trabajo
Indicador de potencia
Indicador de configuración remota

Dip switch:

Interruptor L-R: Abajo-Izquierda / Arriba-Derecha
Interruptor de bloqueo: Bloqueo abajo por señal, Bloqueo arriba automáticamente cada vez
Operación de funcionamiento descendente Funcionamiento operativo normal

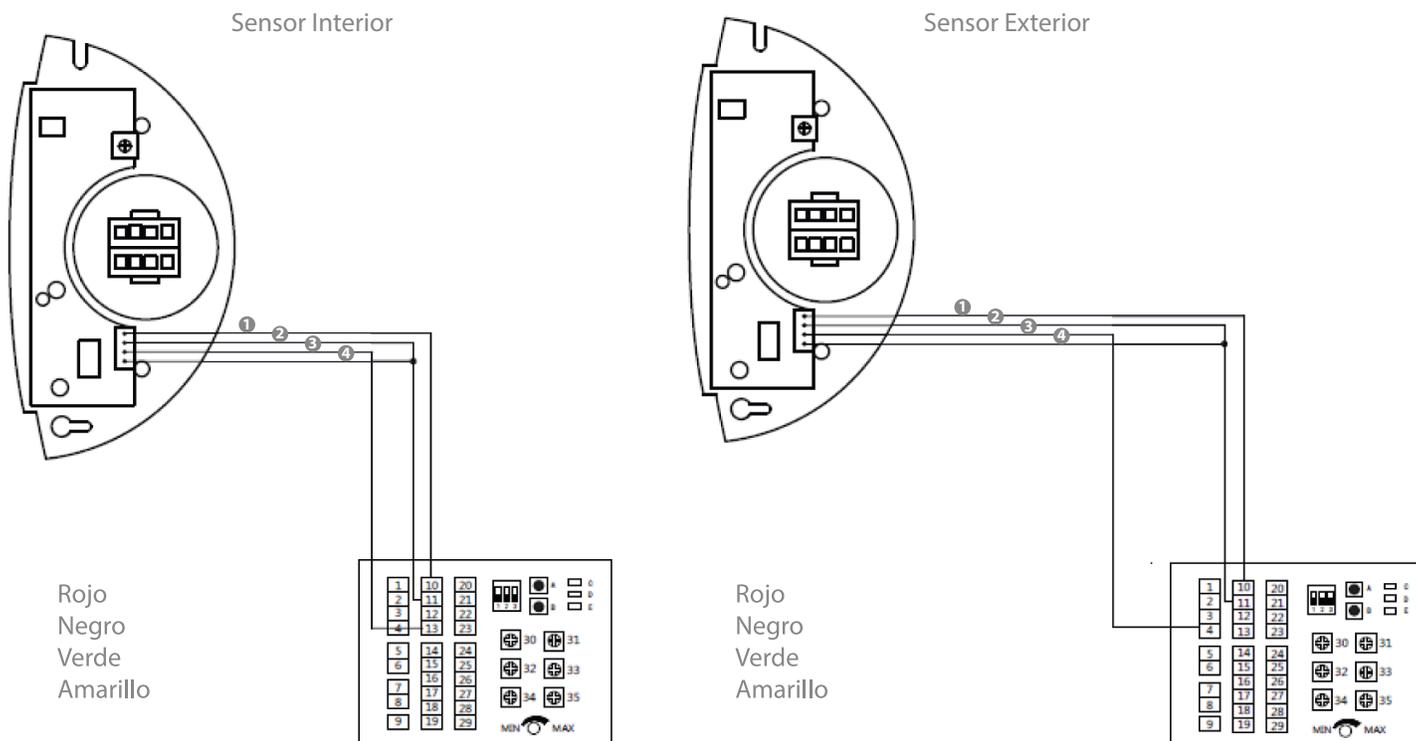
Observación: Operación de alternancia significa apertura activa y cierre activo operación normal significa apertura activa y cierre automático

Interruptor de perilla

Ajuste de la distancia cercana de la memoria intermedia, Girar hacia la izquierda reducirá cerrar la distancia del búfer mientras que en el sentido de las agujas del reloj aumentará la distancia.
Ajuste de la distancia de la memoria intermedia abierta, Girar hacia la izquierda reducirá abra la distancia del búfer mientras que en el sentido de las agujas del reloj aumentará la distancia.
Ajuste de la velocidad de cierre, Girar hacia la izquierda reducirá Cerrar velocidad mientras que en el sentido de las agujas del reloj aumentará la velocidad.
Ajuste de la velocidad de apertura, Girar hacia la izquierda reducirá Abrir velocidad mientras que en sentido horario aumentará la velocidad.
Ajuste de la velocidad del búfer, Girar hacia la izquierda reducirá el búfer velocidad mientras que en sentido horario aumentará la velocidad.
Ajuste del tiempo de apertura, girando hacia la izquierda reducirá El tiempo abierto en el sentido de las agujas del reloj aumentará el tiempo.

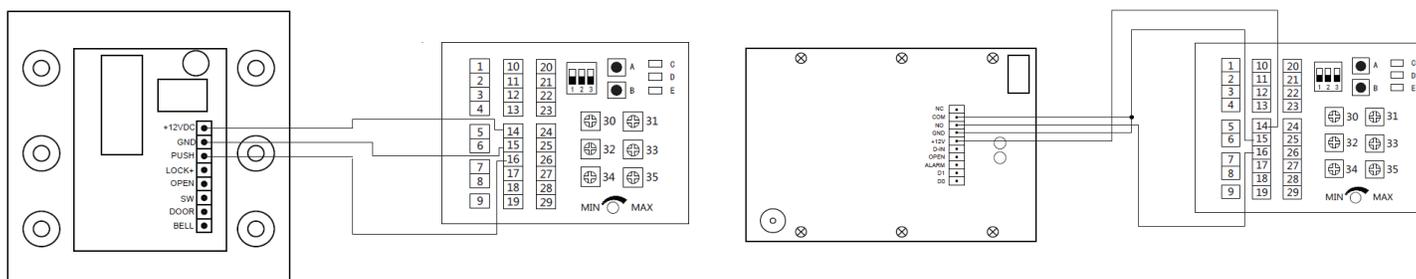
Conexión de fotocelda

Precaución: todas las conexiones deben realizarse con la fuente de energía apagado



Conexión del teclado de acceso

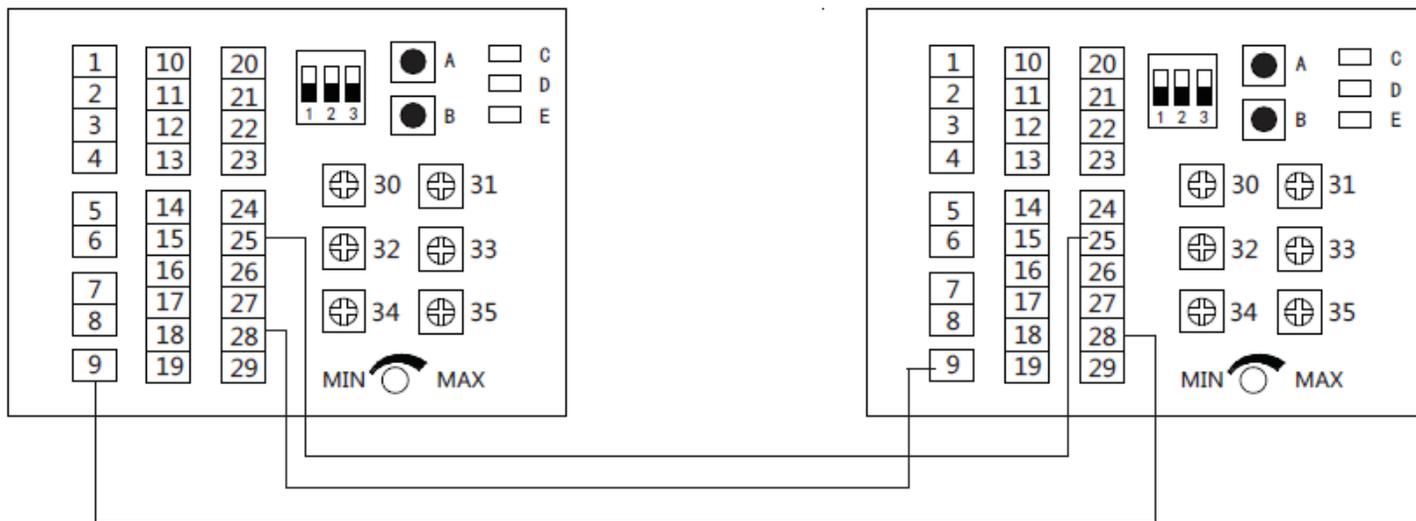
Precaución: todas las conexiones deben realizarse con la fuente de energía apagado.
Al conectar el teclado de acceso debe prestar atención a los polos positivo y negativo.



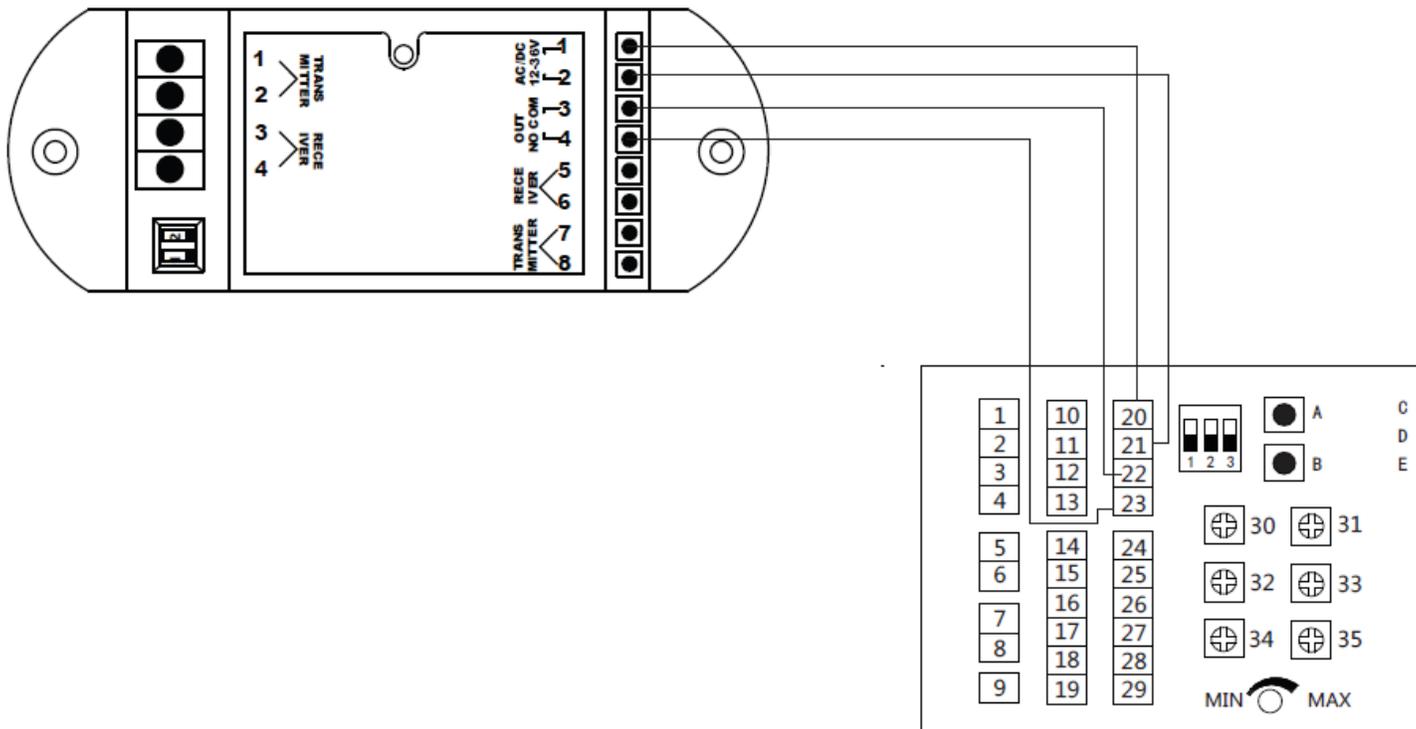
Conexión de inter-lock

Control 1

Control 2

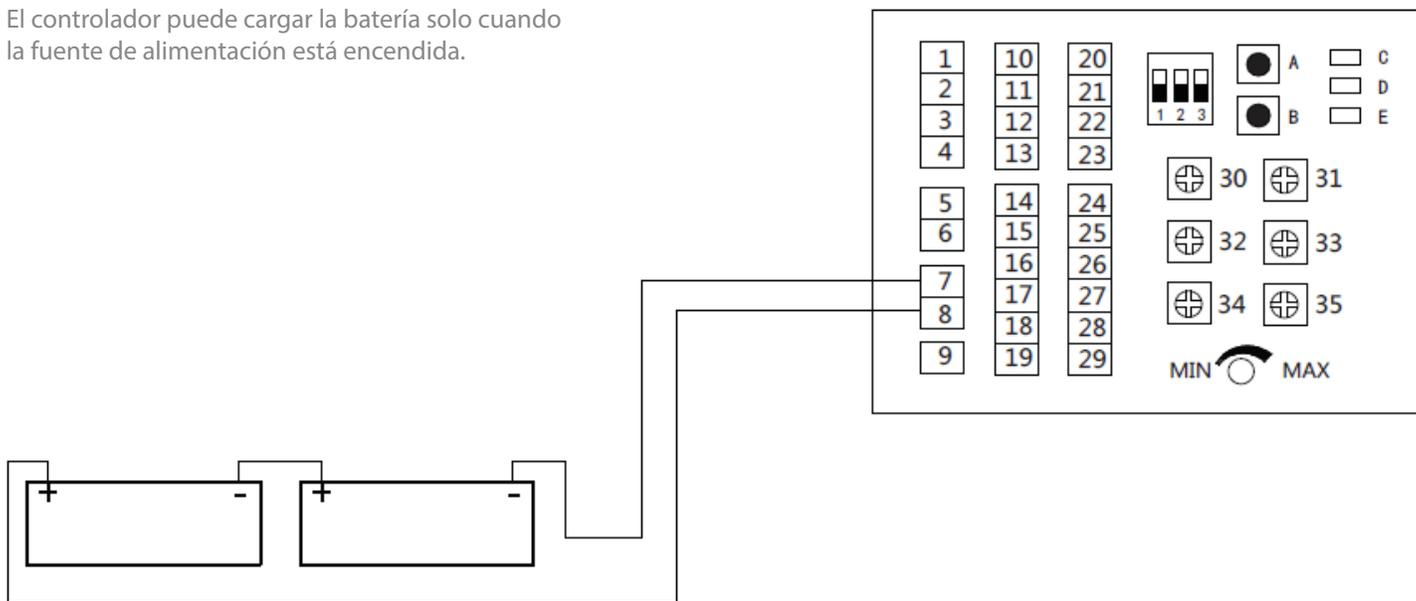


Conexión de fotocelda

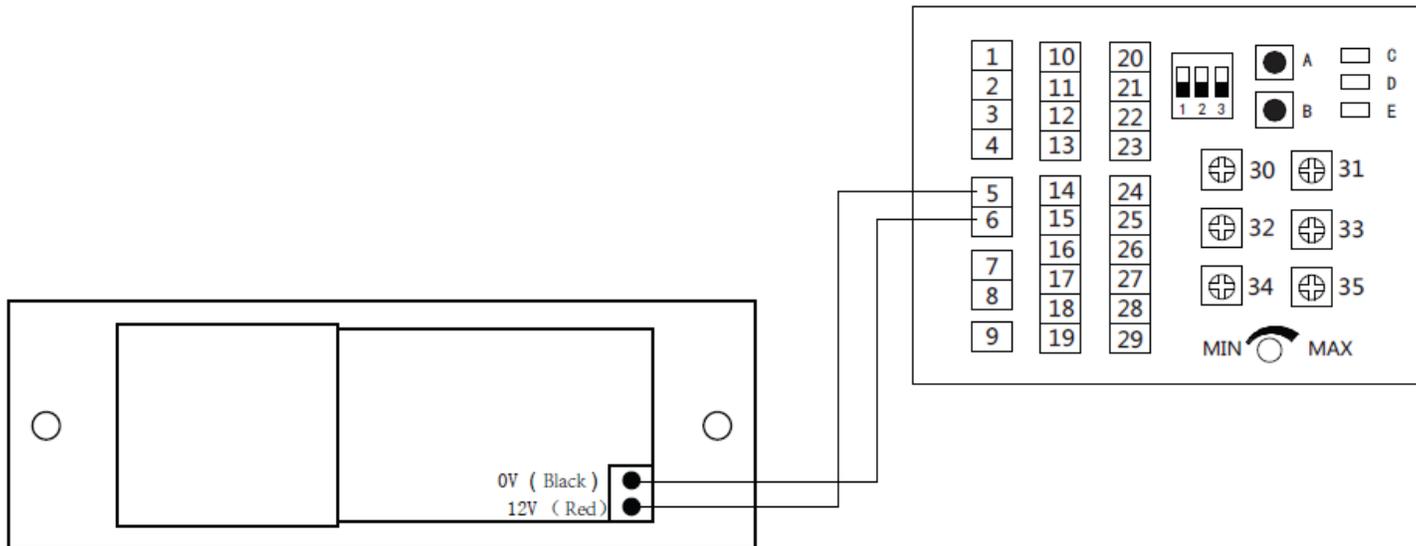


Conexión de ups

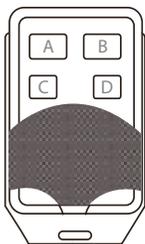
El controlador puede cargar la batería solo cuando la fuente de alimentación está encendida.



Conexión de electro cerradura



Componentes del control remoto



FC04:

- Abrir
- Automático
- Sólo salida
- Bloquear



FC05:

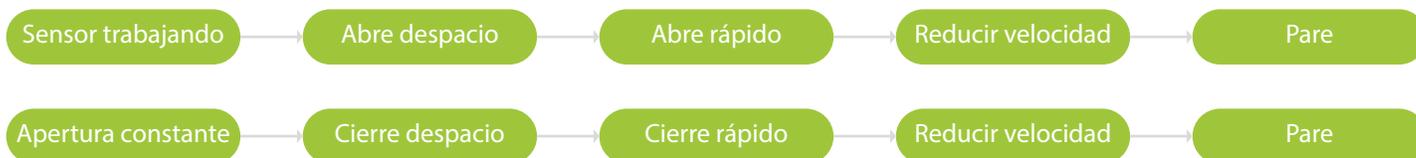
- Automático
- Bloqueo
- Bloqueo
- Únicamente salida
- Abrir a mitad
- Abrir y cerrar a tiempo
- Tipo estándar

Agregar control remoto: Presione el Botón A, mientras el indicador D se ilumina en azul, presione cualquier botón en el control remoto, el indicador azul se apaga y con la función de Voz se establece con éxito.

Eliminar el control remoto: Presione el botón A, el indicador D de Apagado a Encendido, luego a Apagado, presione cualquier botón en el control remoto, Todo el control remoto se eliminará después del indicador flash 3 veces. (Atención: Siga presionando el botón de programación mientras elimina el control remoto).

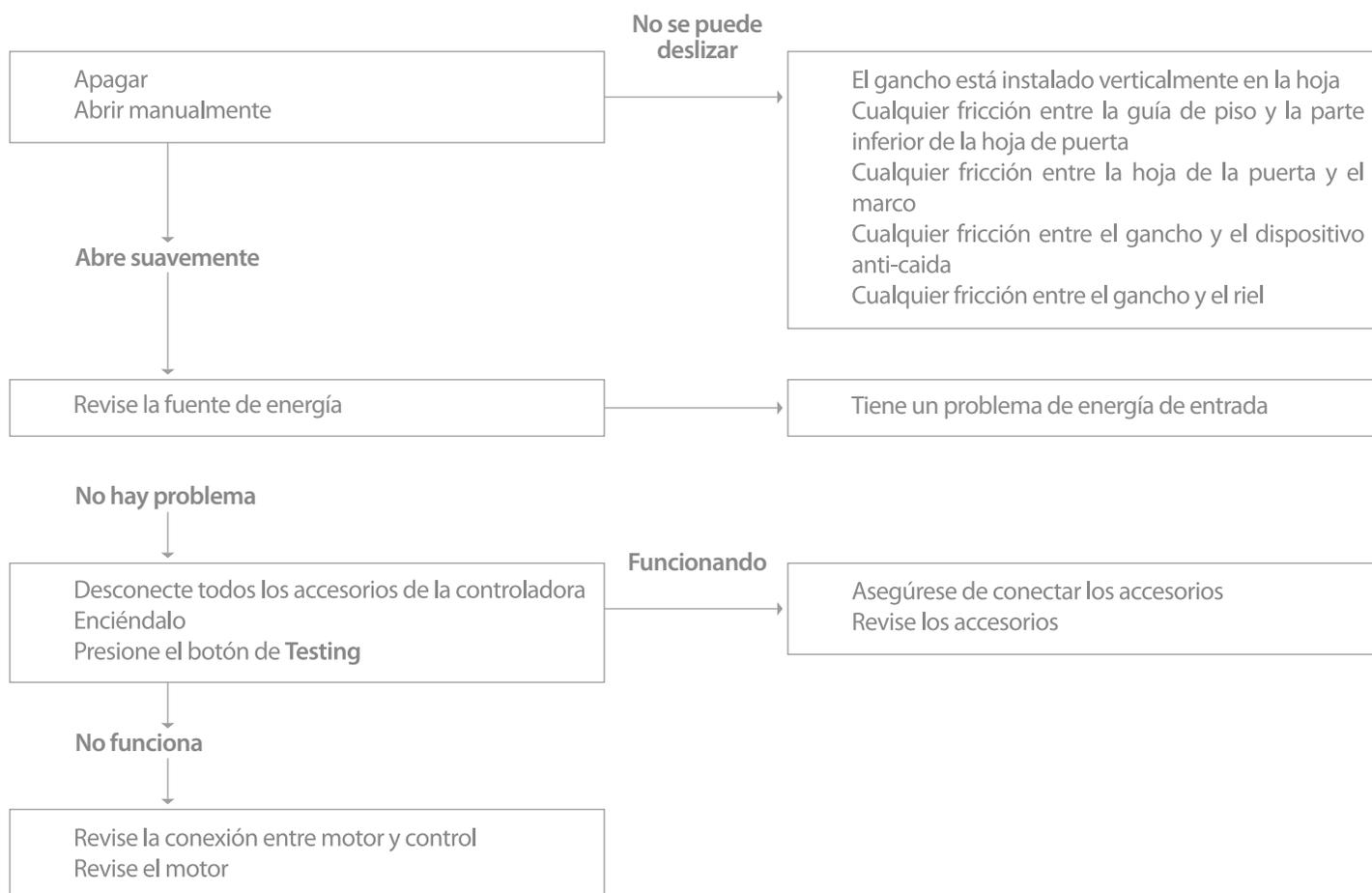
Descripción de la operación

Encendido, el mecanismo empieza a auto-programarse. La puerta se abrirá y cerrará para buscar la posición de apertura y cerrado. Los pasos de trabajo del mecanismo son los siguientes:



Solución de problemas

Problema con el Hardware



Solución de problemas

Síntomas	Causas	Solución de problema	Arreglo
La puerta abre o cierra no suavemente	La velocidad de apertura o cerrado esta ajustada muy despacio	Revise los ajustes velocidad de apertura y cerrado	Ajuste la velocidad de apertura y cerrado
	Mucha resistencia cuando no hay fuente de energía	Cualquier daño o ajuste entre los ganchos, guía de piso o dispositivo anti-caida	Asegure las partes firmemente Asegure la guía en la posición adecuada Asegure el dispositivo anti-caida
		Cualquier obstaculo en la vía	Limpia la vía
Las hojas golpean una a la otra cuando cierran	El freno está ajustado mal	Revise el freno	Ajuste la posición del freno y asegurese que quede correctamente instalada
	La velocidad de cerrado esta ajustada muy rapido y la distancia bufer al cerrado es muy pequeña.	Revise la velocidad de cerrado y la distancia bufer cuando cierra con control	Baje la velocidad de cerrado e incremente la distancia del bufer en cerrado.
Puerta no funciona	No hay fuente de energía	Revise la fuente de energía	Conecte a la fuente de energía
		Revise el fusible de interruptor de encendido	Cambie un fusible nuevo
	Puerta esta bloqueada	Revise si el seguro funciona adecuadamente o no	Quite el seguro de la puerta
	Conexión entre el motor y el control no funciona	Revise si la conexión funciona adecuadamente o no	Conectelos firmemente
	Inter lock esta operando	Revise si el inter-lock funciona adecuadamente o no	Espere la otra puerta a que cierre

Solución de problemas

Síntomas	Causas	Solución de problema	Arreglo	
Puerta no cierra	Sensor esta operando	Revise si el sensor esta funcionando adecuadamente o no	Use un nuevo sensor	
	El control remoto esta operando	Revise	Presione el boton automatico en el remoto	
	Microondas esta operando	Cualquier objeto en el area		Retire el objeto
		Revise el área detectada que este interfiriendo causando errores		Cambie el sensor de microondas
	Fotoceldas estan operando	Revise la superficie del receptor y emisor esten limpios		Limpie la superficie
		Revise que el emisor y el receptor esten al mismo nivel		Ajuste la posición del receptor y el emisor al mismo nivel
		Si usa la foto-celda interna, revise la selección de rayo sencillo o rayo doble y la distancia de detección sea la correcta		Ajuste el interruptor DIP
	La conexión de cableado esta mal	Remueva todos los accesorios del control y revise si la puerta cierra		Cambie el cableado de señal

Solución de problemas

Síntomas	Causas	Solución de problema	Arreglo	
Puerta se abre por si sola	Sensor error operando	Hay un elemento en movimiento en el area detectada	Revise	Remueva el objeto identificado
		Microondas cerca al area detectada	Revise	Remueva la máquina con las microondas
		Luz fluorescente cerca al area detectada	Revise	Remueva la luz fluorescente
	No esta bien programado	Remueve el obstaculo	Programe nuevamente	
	Hay algun obstaculo en la vía	Revise	Remueva	

Garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra del mismo. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).

Tiempos de garantía



Contenido de la garantía



Motorreductores

Si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente, presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo.

El (CSS) / (CSA) reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



Parte eléctrica

En la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, El (CSS) / (CSA) se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



Baterías

Son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal autorizado y certificado, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes.

Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, cámaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

SERVICIO ESPECIAL

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Se requieren 2 mantenimientos preventivos durante el primer año, los cuales se deben realizar directamente en el lugar donde se llevó a cabo la instalación del equipo; y deberán ser registrados de acuerdo a los tiempos de mantenimiento establecidos en la plataforma de FIXER – www.fixer.com.co.
2. Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación garantizando las condiciones de uso.
3. Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTÍA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. En este lapso de estos 5 días hábiles, el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTÍA 5D.

Consideraciones especiales

1. Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
2. Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado (CSS) / (CSA) por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así en beneficio no será suministrado.
3. Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento. Para poder mantener la garantía deberán registrar las visitas en la plataforma que se encuentra en www.fixer.com.co.
4. El cliente o distribuidor deberá registrar su producto a través de nuestra página [fixer.com.co](http://www.fixer.com.co) para acceder a los beneficios de la garantía en el momento de instalar el producto.

Causales de negación de garantía

1. Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
2. El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
3. Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
4. Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
5. El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aíslen la recepción del equipo.
6. Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.

accessmatic
Opening your life